

# Guide utilisateur Panasonic TGP 500





## Caractéristiques principales

- Écran LCD 2,1" avec rétro éclairage
- Prise en charge de 3 conversations simultanées
- Audio à large bande HD
- Technologie radio DECT
- Prise casque jack 2,5 mm
- Autonomie de 10 jours en veille et 5 heures en conversation
- Mains libres
- Répertoire 100 contacts (Local - pas de synchronisation avec Sophia – import de contacts possible)

## Emettre un appel


### Émettre un appel en externe

#### Mode combiné

**Composer** un numéro de téléphone et appuyer sur la touche  sur l'écran LCD via le bouton de navigation (touche centrale) ou via la touche du combiné .

Pour **corriger** un chiffre, appuyer sur  (sur l'écran LCD).


#### Mode mains libres

**Composer** un numéro et appuyer sur .


Ou en cours de communication, appuyer sur la touche mains libres .

### Emettre un appel en interne

#### Numérotation classique

**Composer** un numéro de téléphone de destination et appuyer sur la touche .

#### Numéro court – appel interne


Si pas de plan de numérotation spécifique, taper le 4 puis les deux derniers chiffres du numéro du correspondant, et appuyer sur la touche « décrocher » .

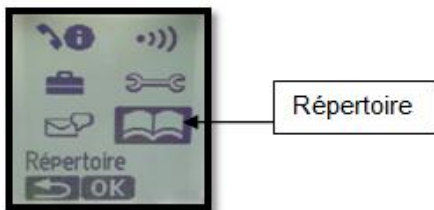
### Émettre un appel à partir de l'annuaire

#### Accès à l'annuaire

**Aller** dans le menu du téléphone via une pression sur la touche centrale du combiné (touche de navigation).



**Sélectionner** l'icône répertoire  à l'aide de la touche de navigation toujours (via une pression).



**Appuyer sur OK**

**Faire défiler** la liste des entrées du répertoire en appuyant sur la touche de navigation vers le bas (« Défiler liste »).

**Sélectionner** le contact et appuyer sur  pour l'appeler.

#### Pour modifier une entrée dans le répertoire :


**Sélectionner** le nom (via une pression de la touche de navigation).  
Les choix proposés qui s'affichent alors :  
Modification / Effacer/ No Abrégé/ Copier/Recherche.

**Sélectionner** l'option désirée (en appuyant sur OK)


**Sélectionner** le champ à modifier (nom, numéro ou sonnerie)

**Procéder** aux modifications

**Appuyer** sur OK

Enfin **appuyer** sur  pour **enregistrer** les modifications.

#### Pour sortir de ce menu :

**Appuyer** sur la touche correspondant à l'icône  (sur l'écran LCD) ou **appuyer** sur .

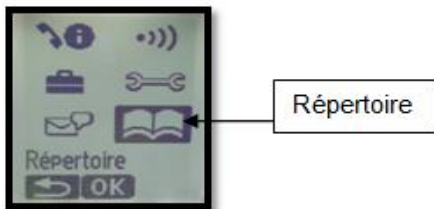
#### Créer une entrée dans l'annuaire

Il est possible d'entrer jusqu'à 100 contacts dans l'annuaire (Répertoire).

#### Pour ajouter un nouveau contact :

**Aller** dans le Menu

**Sélectionner** « Répertoire » sur l'écran LCD (cf. manipulation décrite plus haut).



**Faire** une pression sur le bouton de navigation pour rentrer dans l'annuaire (**appuyer** sur OK).

**Faire** encore une pression (appuyer sur ) pour accéder aux options suivantes:  
→Nouvelle entrée / Copier / Effacer tout

**Sélectionner** « Nouvelle entrée » (en sélectionnant le champ et en appuyant sur OK)


**Sélectionner** le champ « Nom » en appuyant sur OK puis le **renseigner**.

**Appuyer** sur « OK » (pression sur bouton de navigation)

**Renseigner** le numéro

**Appuyer** sur OK

**Sélectionner** la sonnerie désirée pour le contact


**Appuyer** sur  pour mémoriser le contact.

#### Export/Import de contact

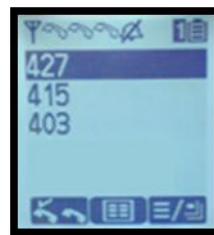
Il est possible d'importer/exporter les contacts du Panasonic TGP500, se reporter à la documentation correspondante disponible sur l'extranet Sewan ([extrant.sewan.fr](http://extrant.sewan.fr)), section guide utilisateur



#### Émettre un appel vers le dernier numéro de téléphone composé (BIS)

Les 10 derniers numéros composés sont mémorisés dans la liste de renumérotation.


**Appuyer** sur la touche  sur le combiné.

La liste des numéros appelés s'affichent sur l'écran LCD.



**Appuyer** sur la touche  ou .

➤ Pour **ajouter** le numéro dans le répertoire :

**Sélectionner** le numéro, et **faire** une pression sur le bouton de navigation (appuyer sur ) , un menu apparait proposant :

Ajout. répert.

Modif. Et appel


Effacer

**Sélectionner** Ajout. répert. (**appuyer** sur OK).

**Suivre** la procédure comme décrit dans le chapitre sur l'annuaire.

## Prise et gestion d'appels

#### **Prendre un appel**

**Appuyer** sur la touche  du combiné pour décrocher, ou appuyer sur n'importe quelle touche de numérotation (0 à 9 # et \*).

## Rejeter un appel

Lors de la réception d'un appel, **appuyer** sur la touche silence (voir icône ci-dessous).



Le combiné ne sonne plus et l'appel est redirigé par la suite vers le renvoi sur non réponse prédéfini.

## Mettre un appel en attente et le reprendre


### Mise en attente

En cours d'appel, **presser** la touche .




Le correspondant est mis en attente : il entend une musique.


### Reprise d'appel

Presser à nouveau la touche  ou sur .

## Transférer un appel

En cours de communication, **appuyer** sur la touche de navigation du combiné () , le menu propose les fonctions suivantes :

- 1- Intercom
- 2- Transfert
- 3- Transfert aveugle
- 4- Conférence
- 5- Répertoire

A l'aide du bouton de navigation toujours () **sélectionner** « Transfert » pour un transfert avec consultation, ou « Transfert aveugle » pour un transfert direct.

## Transfert avec consultation


**Sélectionner** « Transfert » et **presser** le bouton de navigation pour valider le choix (OK).

L'écran suivant s'affiche :





- 1- Un second combiné se grise, signalant qu'une seconde ligne est utilisée
- 2- Pour fermer cette fenêtre (interrompre l'appel en cours) et revenir sur l'appel extérieur en attente.
- 3- Pour sélectionner un numéro depuis le répertoire

**Composer** directement un numéro ou en **sélectionner** un via l'annuaire, puis **appuyer** sur .

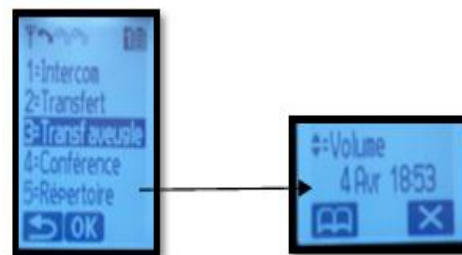
->Pour **corriger** la saisie du numéro : **appuyer** sur la touche  pour l'effacer, puis **recomposer** le numéro.

Si le correspondant appelé ne répond pas, **appuyer** 2 fois sur la touche  pour revenir à l'appel extérieur.

**Attendre** que l'interlocuteur décroche puis **appuyer** sur  pour transférer l'appel ou **raccrocher** .

## Transfert aveugle

**Sélectionner** « Transfert aveugle » et **presser** le bouton de navigation pour valider le choix (via OK).

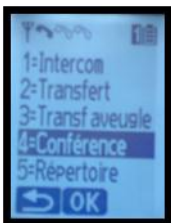


**Composer** le numéro ou en **sélectionner** un via l'annuaire, l'appel est transféré immédiatement.

Si ce n'est pas le cas : **appuyer** sur , l'appel est transféré.

## Réaliser une conférence

En cours de communication, **appuyer** sur le bouton de navigation pour accéder au menu.  
**Sélectionner** « Conférence ».



**Composer** le numéro cible.

->Pour **interrompre** l'appel en cours **appuyer** sur la croix au bas de l'écran LCD.

Pour **terminer** l'appel, si l'interlocuteur ne veut pas être mis en conférence par exemple, appuyer sur



Pour **récupérer** le premier appel en attente, **appuyer** sur



Une fois en relation avec le second interlocuteur, **appuyer** sur



La conférence est initiée, les trois interlocuteurs sont reliés.

## Terminer un appel

**Appuyer** sur la touche « raccrocher »  ou reposer le combiné sur son chargeur.

## Gérer les renvois d'appels

Il est possible de configurer les renvois de plusieurs façons, soit depuis le poste, soit depuis l'interface de gestion administrateur disponible à l'adresse : [sophia.sewan.fr](http://sophia.sewan.fr).

## Renvoi immédiat

### Activer le renvoi immédiat

**Composer** le code de service « \*74\* » suivi du numéro désiré, un message vocale indique que le renvoi est actif ou supprimé.

Note : pour effectuer un renvoi vers la messagerie vocale, composer \*74\*123.

Pour toute demande spécifique contacter l'administrateur de la téléphonie.

### Désactiver le renvoi immédiat


Composer de nouveau le code de service « \*74\* » suivi du numéro vers lequel s'est effectué le renvoi.

## Renvoi sur occupation ou sur non réponse

Pour **changer** les paramètres ou mettre en place un renvoi vers la messagerie au bout de [x] secondes, **consulter** l'administrateur du site.

## Journal d'appel

### Consulter le journal d'appels

**Appuyer** sur la touche .

La liste des appels reçus s'affiche.

**Faire** défiler la liste à l'aide du bouton de navigation.

### Rappeler l'un des numéros du journal

**Sélectionner** celui désiré à l'aide du bouton de navigation .

**Faire** une pression sur le bouton de navigation, le menu suivant s'affiche :

Ajout. Répert.

Modif. Et appel

Ajout liste bloq

Effacer

**Sélectionner** « Modif. Et appel » pour lancer l'appel.

A noter :

Il n'est pas possible de rappeler un appel interne depuis le journal d'appel.

## Masquage du numéro

**Composer** « \*77 », un message vocale indique que le masquage est actif, «\*78 » pour le désactiver.  
 Ou **Composer** #31# avant chaque numéro pour masquer uniquement l'appel initié.

## Interception d'appels

Cette fonction permet d'intercepter des appels au sein de l'entreprise (du site interne).

### Interception générale


Lors d'un appel entrant vers un autre poste, **composer** le 8.

### Interception dirigée

Lors d'un appel entrant vers un poste donné, **presser** 84 puis les deux derniers chiffres du poste.

## Messagerie vocale

### Consulter la messagerie vocale depuis le téléphone

**Composer** le « 123 » puis  pour accéder aux messages vocaux.

La notification de nouveaux messages apparaît sur l'écran LCD de la façon suivante :


« Appel manqué

Nouv msg voc. »

### Consulter la messagerie vocale depuis l'extérieur

Depuis l'extérieur, **composer** son propre numéro, **appuyer** sur la touche # pendant le message vocal d'accueil, puis **composer** le code de messagerie (code PIN) à 4 chiffres (par défaut 0).

### Paramétrer la messagerie

**Composer** « 123 » puis  et accéder aux menus pour enregistrer les annonces d'accueil ou autres paramètres.


→La configuration du code PIN d'accès à la messagerie ou de certains paramètres se fait via l'interface de gestion à l'url suivante : [sophia.sewan.fr](http://sophia.sewan.fr) avec les login et mot de passe attribués.


## Réglage du volume de la sonnerie du combiné

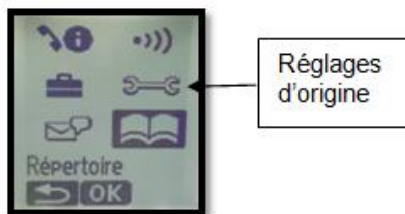
Lors d'un appel entrant et lorsque le combiné sonne :

**Appuyer** sur la touche de navigation à plusieurs reprises pour **sélectionner** le volume désiré.

### Programmation du volume

**Appuyer** sur la touche de navigation .

**Naviguer**  jusqu'à l'icône « Réglag.d'origine »




**Appuyer** sur OK

**Sélectionner** « Prog.sonnerie »

**Appuyer** sur OK

**Sélectionner** «Volume sonnerie »

**Appuyer** sur OK


**Naviguer**  jusqu'à obtention du volume désiré

**Appuyer** sur OK.


## Réglage du volume de l'écouteur ou du haut parleur


Lors d'une conversation, **appuyer** sur la touche de navigation en poussant plusieurs fois vers le haut ou vers le bas en fonction de l'effet désiré (haut : plus fort – bas : moins fort).

## Couper le micro durant une conversation

En cours de communication **appuyer** sur l'icône  en bas à droite sur l'écran LCD. **Appuyer** de nouveau sur l'icône pour réactiver le micro.

## Personnaliser le nom du combiné

**Aller** dans le menu du poste via la touche de navigation .

**Naviguer**  jusqu'à l'icône « Réglag.d'origine »

**Appuyer** sur OK

**Sélectionner** « Nom combiné »

**Appuyer** sur OK

**Renseigner** le nom désiré

**Appuyer** sur OK

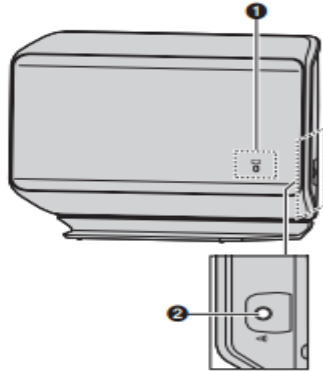
**Sélectionner** OUI ou NON pour que le nom s'affiche sur l'écran de veille

**Appuyer** sur OK

**Appuyer** sur  pour retourner au menu principal.

Le nom du combiné défini s'affiche à présent.

## Base du TGP 500



- ❶ **Voyant (Etat)**
  - Indique l'état de l'appareil et du réseau.
- ❷ **[\*#] (Bouton de localisation de combiné)**
  - Vous permet de rechercher tous les combinés.

### Etat des voyants de la base

#### Vert

- ✓ Allumé – La base est connectée à Internet. Les appels sont fonctionnels
- ✓ Clignote - téléchargement des données en cours. Ne pas débrancher les câbles

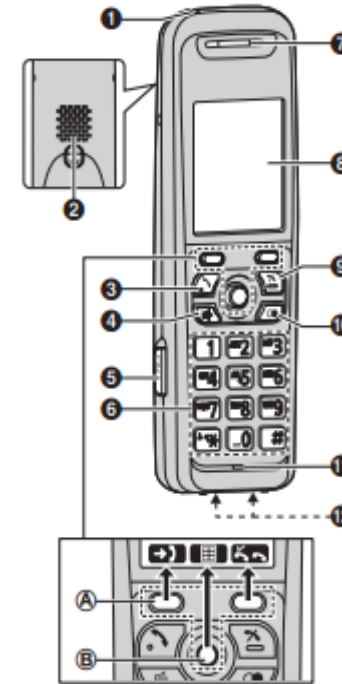
#### Rouge

- ✓ Allumé – Lorsque la base vient d'être branchée la diode est rouge pendant 10 sec.
- ✓ Clignote – Un combiné est en cours d'enregistrement sur la base.
- ✓ Clignote rapidement – la base recherche les combinés

#### Orange

- ✓ Allumé – Possibilité de conflit d'adresse IP, contacter l'administrateur réseau local.
- ✓ Clignote – La base est en cours de configuration. Si elle reste dans cet état plus de 30 s – 1 minute, redémarrer l'équipement. Si le problème ne s'améliore pas contacter l'administrateur réseau.

## Combiné du TGP 500



- ❶ **Voyant de charge**  
Voyant de sonnerie  
Voyant de message
- ❷ **Haut-parleur**
- ❸ **[↶] (Prise de ligne)**
  - Pour appeler un correspondant
- ❹ **[☎] (Haut-parleur)**
  - Pour mener une conversation mains libres
- ❺ **Prise casque**
- ❻ **Clavier de numérotation**
- ❼ **Ecouteur**
- ❽ **Ecran**
- ❾ **[⏏] (Désactivation)**
  - Pour arrêter l'opération
- ❿ **[⏏] (Renumérotation/Pause)**
- ⓫ **Microphone**