

Guide utilisateur simplifié


Siemens IP DECT C470 IP




Emettre un appel

Émettre un appel en externe


Mode combiné

Composer un numéro de téléphone et appuyer sur la touche « Décrocher »:  .

Mode mains libres


En cours de communication, appuyer sur la touche « Mains libres »  .

Mode « secours »


En cas de problème de connexion en IP et si la borne est connectée à une ligne analogique de secours, composer le numéro suivi immédiatement de #0 pour que l'appel soit routé vers la ligne analogique. Presser enfin sur  .

Emettre un appel en interne

Numérotation classique



Composer un numéro de téléphone de destination et appuyer sur la touche « Décrocher »  .

Numéro court – appel interne

Si vous ne disposez pas de plan de numérotation spécifique, tapez le 5 puis les deux derniers chiffres du numéro de votre correspondant, et appuyer sur la touche « Décrocher »  .


Émettre un appel à partir des annuaires

Utilisation de l'annuaire



Appuyer sur la touche « Annuaire »  , sélectionner la personne que vous souhaitez appeler et presser la touche « Décrocher »  .

Nouvelles entrées dans l'annuaire

Vous pouvez entrer jusqu'à 150 contacts dans votre annuaire. Pour ajouter un nouveau contact :

Appuyer sur la touche « Annuaire »  , sélectionner <Nouv. Entrée> puis « OK ». Renseigner les différents champs.

Émettre un appel vers le dernier numéro de téléphone composé (BIS)

Appuyer une fois sur la touche  . Le téléphone affiche les derniers appels sortants. Sélectionner le numéro souhaité (par défaut, le dernier appelé est sélectionné) puis appuyer à nouveau sur  .

Prise et gestion d'appels

Prendre un appel

Appuyer sur la touche  pour décrocher.

Rejeter un appel

Lorsque de la réception d'un appel, appuyer sur la touche Silence sur l'écran. Le combiné ne sonne plus et l'appel est redirigé par la suite vers le renvoi sur non réponse prédéfini, par défaut la messagerie.

Mettre un appel en attente

Mise en attente

Au cours de l'appel, presser sur la touche « Double appel ». Le correspondant est mis en attente et reçoit une musique d'attente.

Reprise d'appel

Presser à nouveau sur la touche « Double appel », ou déplacer le curseur pour passer d'un correspondant à l'autre.

Transférer un appel

En cours de communication, appuyer sur la touche « Double appel ». A l'écran, il est demandé d'entrer le numéro de destination puis d'appuyer sur « Envoyer ».


Lorsque l'appel est en cours avec le numéro tiers, appuyer sur la touche « Raccrocher », le transfert est effectué.

Réaliser une conférence

En cours de communication, appuyer sur la touche « Double appel ». A l'écran, il est demandé d'entrer le numéro de destination puis d'appuyer sur « Envoyer ».

Lorsque l'appel est en cours avec le numéro tiers, appuyer sur la touche « Conférence ».

Terminer un appel


Appuyer sur la touche « raccrocher » .

Gérer les renvois d'appels

Il est possible de configurer les renvois de plusieurs façons, soit depuis le poste, soit depuis une interface Web. Avec Outlook, il existe également un module qui se rajoute dans la barre d'outils Outlook « Gestion des Renvois ».

Renvoi immédiat

Activer le renvoi immédiat

Presser *74 puis la touche . Un message vocal invite à entrer le numéro vers lequel le renvoi sera positionné. Entrer le numéro de renvoi et terminer par #. Un message vocal indique que le renvoi est effectué.

Désactiver le renvoi immédiat

Presser *74 puis la touche , un message vocal indique que le renvoi est supprimé.

Note : pour effectuer un renvoi vers la messagerie vocale, composer *74 puis le numéro 123.

Renvoi sur occupation ou sur non réponse


Par défaut, le poste est renvoyé vers la messagerie vocale sur occupation, sur non disponibilité du poste ou au bout de 20 secondes sur non-réponse.

Pour changer les paramètres, consulter l'administrateur du site.

Journal d'appel

Consultation des journaux d'appels

Pour consulter le journal d'appels, appuyer sur la touche « enveloppe » puis sélectionner « Journal ». Il est alors possible de visualiser les appels reçus.

Pour consulter les appels émis, presser une fois sur la touche .

Masquage du numéro

Activation du masquage

Presser « *77 » puis OK, un message vocale indique que le masquage est actif.


Désactivation du masquage

Presser « *78 » puis OK, un message vocale indique que le masquage est supprimé.

Interception d'appels

Cette fonction permet d'intercepter des appels au sein de votre entreprise.

Interception générale


Lors d'un appel entrant vers un autre poste, presser sur la touche 8 puis la touche décrocher  , L'appel est intercepté.

Interception dirigée

Lors d'un appel entrant vers un poste donné, presser 85 puis les deux derniers chiffres du poste puis décrocher.

Messagerie vocale

Consulter la messagerie vocale depuis le téléphone

Composer le « 123 » puis  pour accéder aux messages vocaux.

La notification de nouveaux messages lorsque le signe suivant apparaît sur l'écran : 

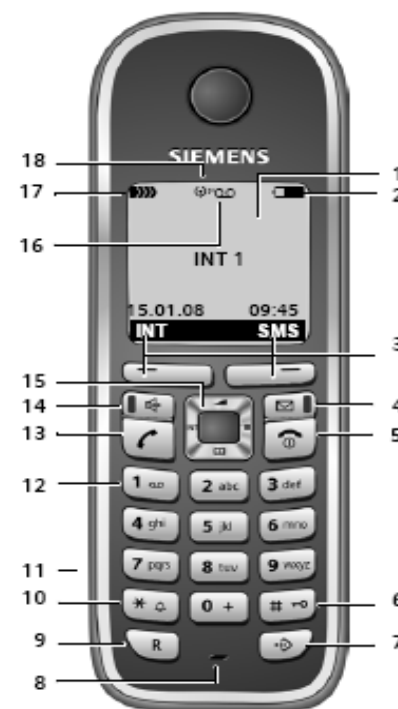
Consulter la messagerie vocale depuis l'extérieur

Depuis l'extérieur, composer son propre numéro, appuyer 2 fois sur la touche *, composer son code de messagerie à 4 chiffres et terminer par #.

Paramétrer la messagerie

Composer « 123 » puis  et accéder aux menus pour enregistrer les annonces d'accueil ou autres paramètres.

Présentation du combiné



- 5 Touches « Raccrocher » et « Marche/Arrêt »
 - Mettre fin à la communication
 - Annuler la fonction en cours
 - Remonter d'un niveau de menu (appui bref)
 - Retour au mode veille (appui long)
 - Marche/arrêt du combiné (appui long en mode veille)
- 6 Touche « Dièse »
 - Verrouillage clavier
 - Modes MAJ / Min / Num (appuis successifs lors de la saisie)
- 7 Répertoire spécial (pas pour le mode VoIP)
- 8 Microphone
- 9 Touche R
 - Réseau fixe :
 - Insertion d'une pause (appui long)
 - VoIP : saisie de la durée du flashing
- 10 Touche « Etoile »
 - Mode veille : activation/désactivation des sonneries (appui long)
 - Editeur de texte : ouverture du tableau des caractères spéciaux
- 11 Prise pour kit oreillette
- 12 Touche 1 (appui long)
 - Appeler répondeur (uniquement Gigaset C475 IP)/messagerie externe
- 13 Touche « Décrocher »
 - Prendre l'appel
 - Appui long : prise de ligne
 - Appui court : liste des N* Bis, composer un N*.
 - Sélection du type de connexion et début de la numérotation
 - Lors de la redaction d'un SMS : envoi du SMS
- 14 Touche « Mains-libres »
 - Alternier entre les modes « Ecouteur » et « Mains-Libres » et inversement
 - Allumée : mode « Mains-libres » activé
 - Clignotante : appel entrant
- 15 Touche de navigation
- 16 Icône du répondeur (Gigaset C475 IP)
 - Fixe : répondeur activé ;
 - Clignote : enregistrement du message ou utilisation depuis un autre combiné
- 17 Intensité de la réception
 - (faible à élevée)
 - Clignotant : aucune réception
- 18 Mode éco activé

Touches du combiné

- 1 Ecran en mode veille (exemple)
- 2 Niveau de charge des batteries
 - (1/3 plein à plein)
 - clignotant : batteries presque vides
 - clignote : batterie en charge
- 3 Touches écran
- 4 Touche « Messages »
 - Accès au journal des appels et à la liste des messages
 - Clignotante : nouveau message ou nouvel appel