


Guide utilisateur

Polycom IP 6000



Emettre un appel

Émettre un appel

Composez le numéro de téléphone puis appuyez sur la touche  ou la touche « **Appel** » sous l'écran.

Notes :

- L'émission d'un appel en externe se fait sans l'indicatif de sortie (par exemple 0).
- Vous pouvez corriger le numéro saisi en tapant la touche « << » sous l'écran.
- Vous pouvez abandonner l'appel en appuyant sur la touche « **Annuler** ».

Numéro court



Si aucun plan de numérotation spécifique n'a été installé, tapez le chiffre 4 suivi des deux derniers chiffres du numéro de votre correspondant interne puis « **Appel** ».

Les numéros courts externes commencent par le chiffre 5. Un annuaire partagé peut être complété par l'administrateur du site.

Emettre un appel depuis l'annuaire


Utilisation de l'annuaire

Appuyez sur la touche « **Menu** », sélectionnez « **1.Services d'appel...** » puis « **4.Répertoire...** ». Entrez ensuite les premières lettres du nom de la personne recherchée et appuyez sur « **Soumettre** ».

La liste des personnes dont le nom ou le prénom débute par les lettres entrées est affichée. Utilisez les touches  et  pour sélectionner le bon contact. Appuyez sur « **Appel** » pour appeler le correspondant.

« **Afficher** » vous permet de voir le détail du contact sélectionné comme par exemple son numéro de mobile.

Emettre un appel vers le dernier numéro de téléphone composé (Bis/Rappel)

Appuyez sur .

Prise et gestion d'appels

Prendre un appel

Appuyez sur la touche « **Répondre** ».

Pour ignorer un appel entrant, appuyer sur la touche « **Rejeter** ».

Intercepter un appel


Interception générale

Lors d'un appel entrant vers un poste quelconque, composez « ***8** ».

Interception dirigée

Lors d'un appel entrant vers un poste donné, composez « ***8** » suivi du numéro raccourci ou du numéro complet du poste que vous voulez intercepter puis décrochez le combiné. Par exemple « ***8410** » intercepte le poste dont le numéro raccourci est 410.

Désactiver le micro

Au cours d'un appel, appuyez sur .

Si vous utilisez des micros externes, vous pouvez également appuyer sur cette touche, sur les micros. Les voyants lumineux de la console s'allumeront en rouge.

Vous pouvez entendre les autres participants lorsque le mode Secret est activé. Quant à eux, ils ne peuvent pas vous entendre.

Pour réactiver le micro, appuyez de nouveau sur .

Mettre un appel en attente

Mise en attente

Au cours d'un appel, appuyez sur la touche « **Attente** ». Les voyants lumineux de la console clignoteront en rouge. Votre correspondant entendra une musique d'attente.

Reprise d'appel

Appuyez sur la touche « **Reprendre** ».

Transférer un appel

En cours de communication, appuyez sur la touche « **Plus** » sous l'écran puis sur la touche « **Transfr** » :

Transfert sans consultation

Appuyez sur « **Transfr** » pour un transfert immédiat sans consultation.

Transfert avec consultation

Attendre le décroché du poste cible et raccrocher le combiné ou appuyer sur « **Transfr** » pour finaliser le transfert.

Réaliser une conférence

Vous pouvez créer une conférence avec deux autres participants au maximum.

Héberger une conférence

Appelez le premier participant, une fois que le premier participant a répondu, appuyez sur la touche « **Plus** » pour afficher les fonctions alternatives puis sur « **Conf** », l'appel actif est placé en attente.

Composez le numéro du second participant, puis appuyez sur la touche « **Envoyer** ». Une fois que le second participant a répondu, appuyez sur la touche « **Conf** ». Tous les participants ont maintenant rejoint la conférence.

Mettre la conférence en attente

Appuyez sur la touche « **Attente** ».

Reprendre la conférence

Appuyez sur la touche « **Reprendre** ».

Pour terminer la conférence


Appuyez sur la touche « **FinAppel** ». (Les autres participants restent connectés.)

Terminer la conférence et la scinder en deux appels distincts en attente

Appuyez sur la touche « **Fractionner** ».

Note : Si vous avez un appel actif et un appel en attente, vous pouvez créer une conférence entre les trois participants en appuyant sur la touche « **Réunir** ».

Terminer un appel

Au cours d'un appel, appuyez sur  ou sur la touche « **FinAppel** ».

Gérer les renvois d'appels

Il est possible de configurer les renvois de plusieurs façons, soit depuis le poste, soit depuis l'interface de gestion administrateur disponible à l'adresse : <http://smarttelecom.sophia-services.fr>

Renvoi immédiat depuis le poste

Programmer un renvoi immédiat

Composez le code de service ***70** suivi du numéro désiré puis lancez l'appel. Un message vocal indique que le renvoi est actif. *700607080910 active le renvoi immédiat de votre poste vers votre mobile 0607080910.

Désactiver le renvoi immédiat


Composez le code de service **#70** suivi du numéro vers lequel s'est effectué le renvoi, un message vocal indique que le renvoi est désactivé. #700607080910 désactive le renvoi immédiat vers votre numéro de mobile 0607080910.

Note : Pour activer le renvoi vers votre messagerie, veuillez composer *70*55. Pour le désactiver #70*55.

Renvoi sur occupation ou sur non réponse

Pour accéder aux paramètres, consulter l'administrateur du site.

Journal d'appel

Pour accéder aux journaux des appels, appuyez sur la touche , puis « 1.Services d'appel... », « 4.Liste d'appels... ». Il est possible de consulter les appels émis, reçus et manqués.

Vous pouvez appeler un correspondant à partir d'une des journaux en appuyant sur la touche « **Appel** ».

Note : A l'aide de la flèche « vers le bas » à droite de l'écran LCD vous pouvez accéder directement au journal des appels manqués.

Masquage du numéro

Composez « ***31** » pour **masquer** de manière permanente votre numéro.



Composez « **#31** » pour **afficher** à nouveau pour numéro.



Dans les deux cas, un message vocal indique l'état de la commande.

Pour masquer temporairement un appel téléphonique, composez « **#31#Numéro** ».

Composez « *#31 » pour connaître l'état du blocage d'identité.

Fonction 'Ne pas déranger'


Pour éviter que votre téléphone ne sonne, appuyez sur , puis sélectionnez Fonctions > Ne pas déranger. Pour alterner entre l'activation et la désactivation du mode Ne pas déranger, appuyez sur .

Note : Le mode « **Ne pas déranger** » est activé au clavier en composant *74 . Il est désactivé en composant #74 .

Messagerie vocale

Consulter la messagerie vocale depuis le téléphone

Une icône sur l'écran du téléphone, les trois voyants lumineux clignotant en rouge et une tonalité saccadée peuvent indiquer qu'un ou plusieurs messages vocaux ont été reçus.

Pour écouter les messages vocaux appelez le numéro 123. Vous pouvez aussi appeler la messagerie en passant par le menu , puis sélectionnez Fonctions > Messages > Messagerie. Appuyez ensuite sur la touche « **Connecter** », puis suivez les instructions audio ou visuelles à l'écran).

Consulter la messagerie vocale depuis l'extérieur

Depuis l'extérieur, composer son propre numéro, appuyer sur la touche #, puis composer son code de messagerie à 4 chiffres.



Paramétrer la messagerie

Composer « 123 » et accéder aux menus pour enregistrer les annonces d'accueil ou autres paramètres.



Note : La configuration du code PIN d'accès à la messagerie ou de certains paramètres se fait via votre interface de gestion à l'url suivante : <http://smarttelecom.sophia-services.fr> avec vos login et mot de passe attribué.

Réglage du volume

Changer le volume du haut-parleur

Au cours d'un appel, appuyez sur  pour augmenter ou  pour diminuer le volume.

Changer le volume de la sonnerie


Lorsque le téléphone est inactif, utilisez les mêmes touches  ou  pour augmenter ou diminuer le volume.

Changer les tonalités de sonnerie

Changer la tonalité de sonnerie des appels entrants

Appuyez sur , puis sélectionnez « **3.Configuration** », « **1.de base...** », « **5.Type de sonnerie...** ».

Faites défiler avec les flèches jusqu'au type de sonnerie souhaité. Pour écouter une sonnerie avant de la sélectionner, appuyez sur la touche « **Lire** ».

Pour sélectionner le type de sonnerie, appuyez sur .


Codes de services

Gérer les renvois d'appels

Type de renvoi	Etat	Activation	Désactivation
Permanent	*#70	*70[num]	#70
Sur occupation	*#71	*71[num]	#71
Sur non-réponse	*#72	*72[num]	#72
Sur non-connexion	*#73	*73[num]	#73

Parquer l'appel

Vous pouvez parquer un appel pour le reprendre sur un autre téléphone :

Lorsque vous êtes en ligne composez *96 .

Une annonce vous invite à composer le numéro du poste vers lequel transférer l'appel ou # pour le laisser sur le même poste.

Composez ensuite le #96  pour récupérer l'appel.

Une nouvelle annonce vous demande de saisir le numéro sur lequel l'appel a été parqué suivi de #.

Tapez # pour récupérer l'appel.

Pendant le temps où l'appel est parqué, la musique d'attente est diffusée à votre correspondant.