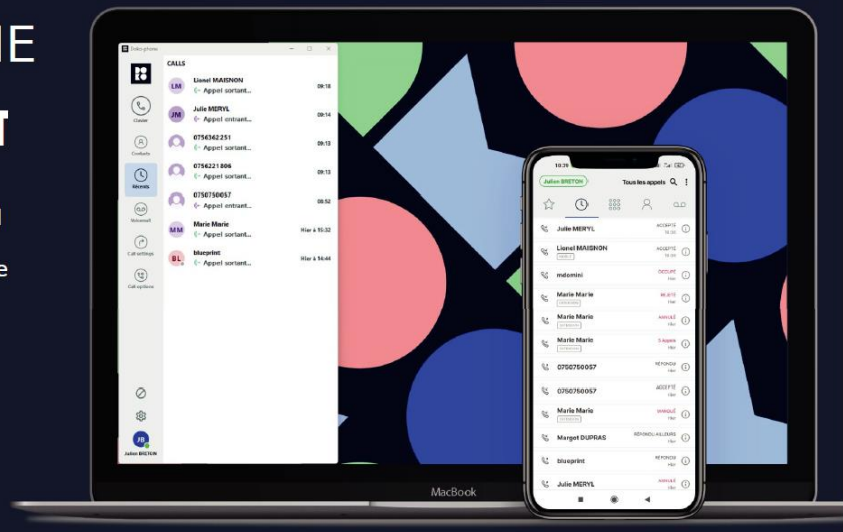


UN SOFTPHONE POLYVALENT

Accessible depuis n'importe quel appareil, au bureau comme en déplacement, vous retrouvez avec **DOKO** votre environnement professionnel en quelques clics.



Doko votre téléphonie d'entreprise vous suit partout !

Doko est une nouvelle solution de communication unifiée disponible sur PC et tablette & sur tout système d'exploitation (Android, IOS, Windows, Mac OS).

Ce guide a pour objectif de vous présenter en détail le fonctionnement du logiciel Doko-phone sur les smartphones et tablettes fonctionnant avec Android (Google™).

▶ Immeuble le Péricle's, 27 avenue des Béthunes – 95310 Saint Ouen l'Aumône
Tél. 01 34 02 44 04 – Fax 01 34 02 44 08 – www.smart-telecom.fr

INSTALLATION

Cette partie permet de décrire l'ensemble des étapes pour installer Doko sur votre smartphone ou votre tablette Apple.

Rendez-vous sur l'App Store et tapez « Doko-phone » dans le champ de recherche.

Prérequis : iOS 12.0 et suivants

AUTHENTIFICATION

Lorsque vous lancez Doko-phone pour la première fois, l'application va vous demander de vous authentifier pour accéder à votre environnement personnel.

- Entrez votre Nom d'utilisateur ainsi que le mot de passe ;
- Cliquez sur « Sign in » (Se connecter).

Il vous est également possible de vous connecter d'une manière plus simple et plus rapide grâce à un **QR Code** qui peut vous être mis à disposition par votre administrateur ou disponible sur montableaubord.fr.



Nom d'utilisateur

Mot de passe

Sign in

OR



Scanner code QR

L'application est basée sur un affichage plein écran accessible par des boutons situés dans la partie inférieure. Il suffit de taper sur l'un des 5 icônes pour changer d'écran :



Favoris



Récents



Clavier




Contacts



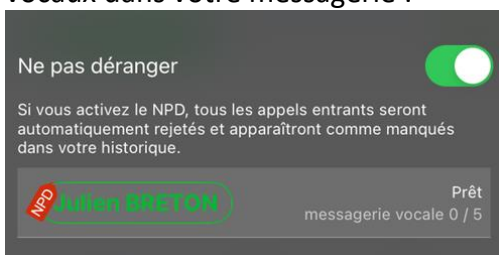
Mess.voc.

CLAVIER (ÉCRAN PRINCIPAL)

Lorsque que vous lancez l'application, l'écran principal s'affiche avec l'onglet « Clavier » sélectionné.

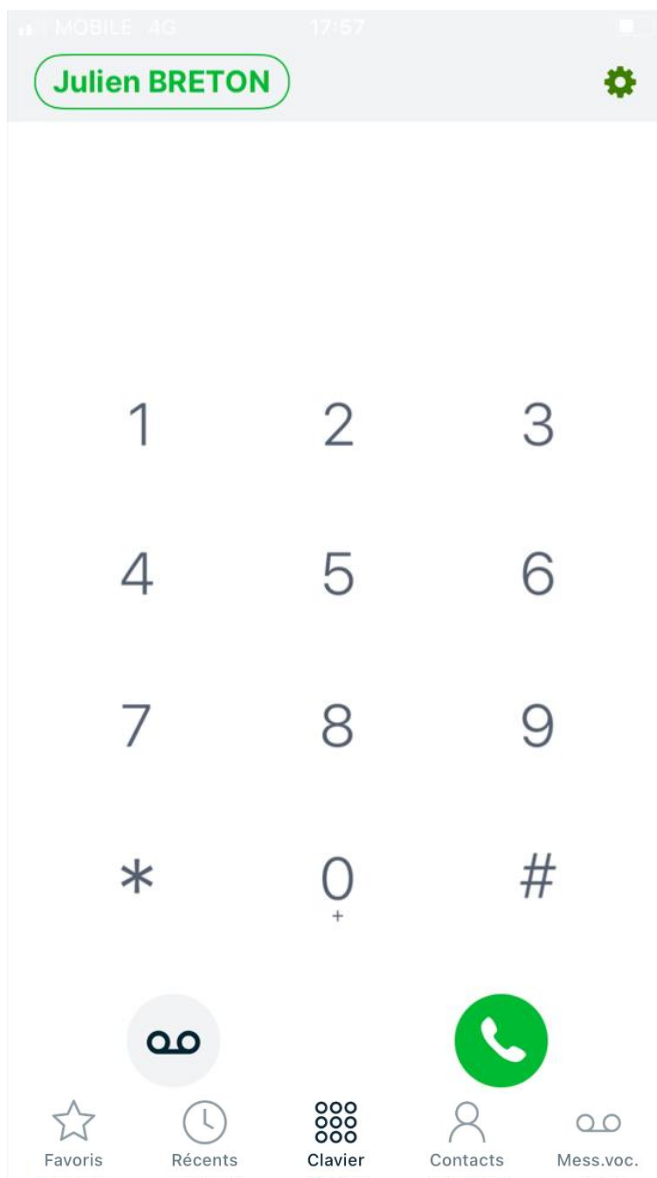
Sur la partie haute vous trouverez les informations relatives à votre compte (votre nom) et le bouton d'accès aux paramètres . Si votre compte est bien enregistré, votre nom apparaît en vert.

Un appui sur votre nom fera apparaître la fonction « Ne pas déranger » et le nombre de messages vocaux dans votre messagerie :



Cette fonction doit être utilisée pour désactiver l'application sur votre smartphone.

Dans la partie centrale est affiché le clavier permettant de composer le numéro des correspondants à appeler.



Lorsque vous composez un numéro de téléphone, si vous avez mis l'indicatif vous aurez une information sur le pays que vous êtes sur le point d'appeler et si le contact ne fait pas parti de vos contacts vous aurez la possibilité de l'ajouter.



Si vous composez le numéro d'un contact figurant dans votre annuaire, son nom apparaîtra.



APPEL

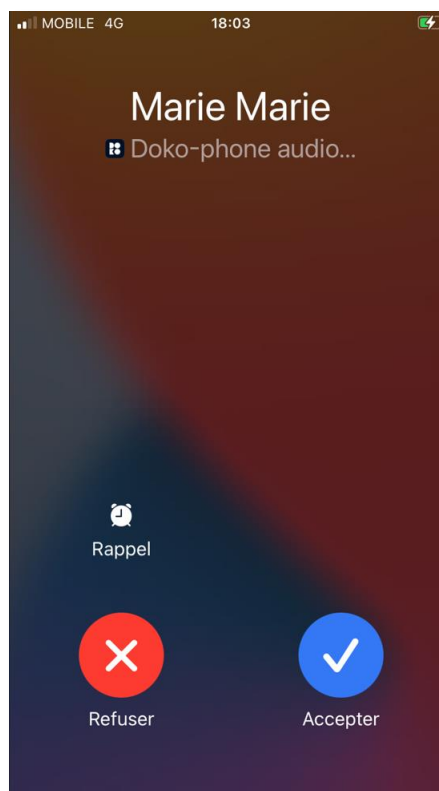
Quand vous recevez un appel avec votre écran verrouillé, c'est directement l'application de téléphonie iOS (appelé communément le « *dialer* ») qui est affichée.

De ce fait, vous retrouverez tous les appels passés avec Doko-phone dans le journal d'appel général de l'iPhone (cf. « journal d'appel »).

⚠ Il est important dans les paramètres de votre smartphone d'autoriser toutes les notifications pour l'application Doko-phone.

Dans cet écran vous pouvez accepter l'appel en glissant le bouton « Répondre ».

Si votre correspondant communique son identité (cas des appels internes) ou s'il peut être identifié grâce à son numéro, son nom apparaîtra sur l'écran.



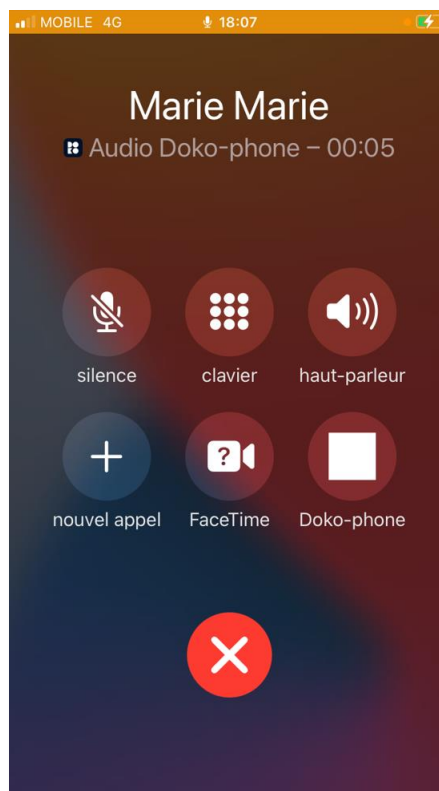
Quand vous êtes en communication vous voyez l'écran d'appel iPhone avec les fonctions habituelles :

- Couper votre micro (silence) ;
- Accéder au clavier ;
- Mettre l'appel en haut-parleur ;

- Lancer un nouvel appel ;
- Passer en FaceTime (sans effet) ;
- Basculer vers Doko-phone ;

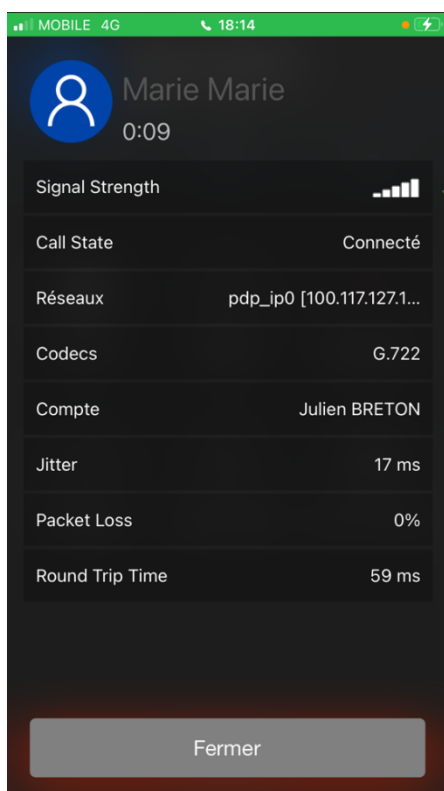
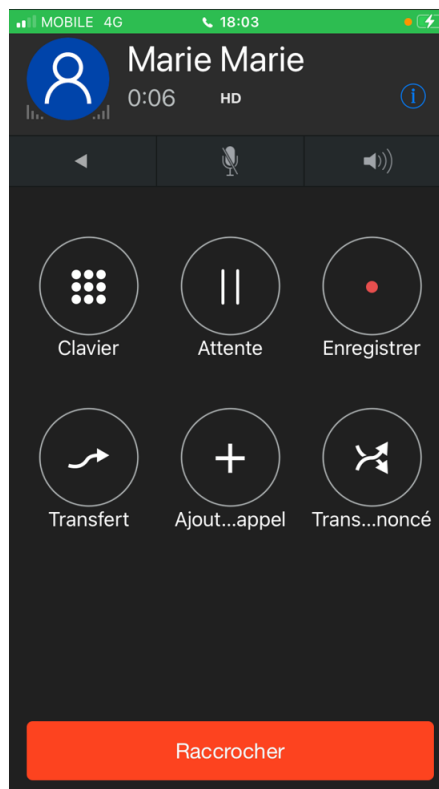
- Raccrocher.

Les fonctions « nouvel appel » et « Doko-phone » bascule l'affichage vers l'application Doko-phone (écran présenté page suivante) après identification par reconnaissance faciale ou saisie de votre code.



A ce niveau-là vous aurez ainsi la possibilité de :

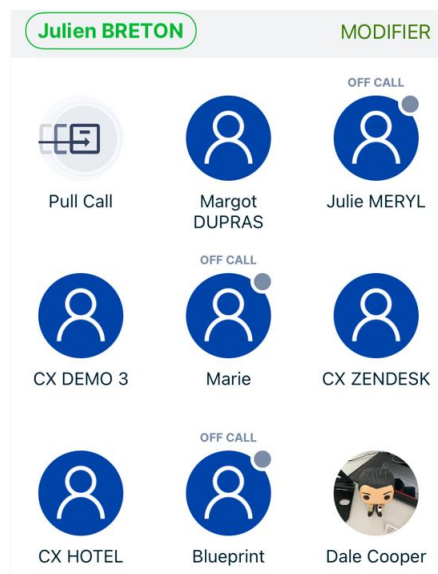
- Couper votre micro ;
- Mettre l'appel en haut-parleur ;
- Accéder à votre clavier ;
- Mettre l'appel en attente ;
- Lancer l'enregistrement de l'appel ;
- Faire un transfert aveugle de l'appel (Transfert) ;
- Ajouter un appel pour faire une conférence à 3 ;
- Faire un transfert supervisé de l'appel (Transfert annoncé) ;
- Raccrocher l'appel.



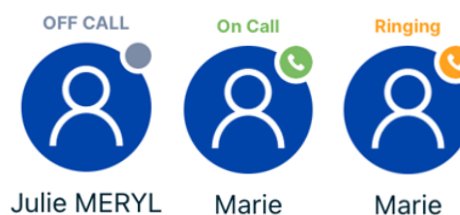
Il est également possible en appuyant sur **i** en haut de l'écran d'avoir des détails sur la qualité de l'appel en cours.

La rubrique « Favoris » contient :

- Le bouton “*Pull Call*” qui récupère un appel en cours sur votre téléphone fixe ou un autre équipement (tablette, micro-ordinateur). L’appel est récupéré sans interruption.
- La remontée des touches de fonction de votre compte téléphonie avec :
 - Les contacts en raccourcis (sans indicateur) ;
 - Les contacts supervisés avec indicateur d’activité. Lorsqu’un contact supervisé est appelé, un changement d’état apparaît sur l’utilisateur. Contrairement à la version desktop vous n’avez pas la possibilité d’intercepter l’appel.




Si l’utilisateur que vous supervisez est en communication vous verrez également un changement de statut : « OFF CALL », « On Call » et « Ringing » qui signifient respectivement « Au repos », « En ligne » et « Sonnerie ».



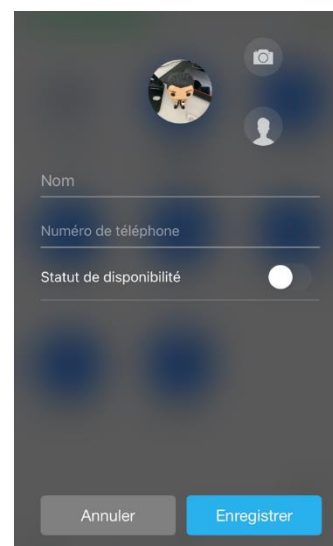
Depuis la page « Favoris » il vous est également possible d’ajouter des contacts à épinglez en appuyant sur « MODIFIER » puis sur le bouton « + » en bas et à droite de l’écran.

Vous avez la possibilité :

- D’ajouter un numéro avec nom contact + photo ;
- D’aller chercher un contact dans votre annuaire .

⚠ Il n’est pas utile d’enclencher l’indicateur « Statut de disponibilité » car il n’est pas possible d’avoir la fonction supervision sur les numéros externes.

Le contact apparaît ensuite dans les favoris de l’application.



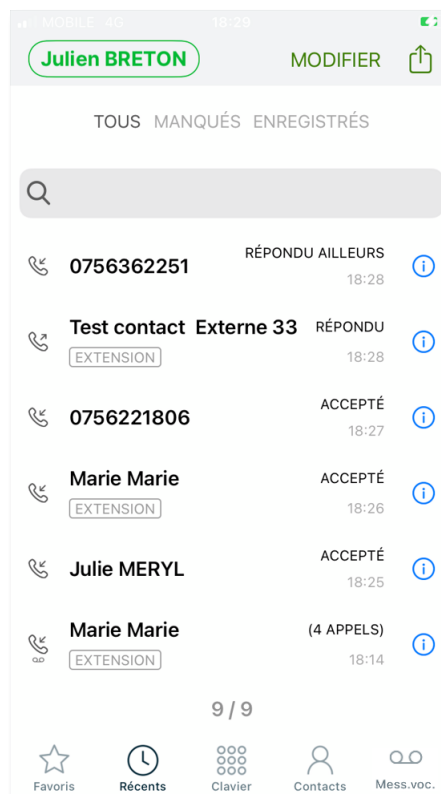
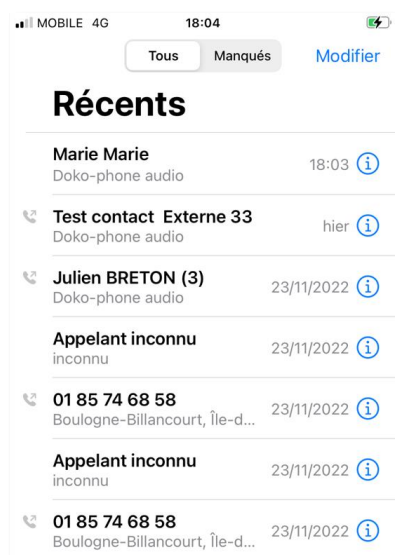
RECENTS (JOURNAL D'APPELS)



Récents

⚠ Le journal d'appels est propre à l'application, il est normal qu'à la première connexion il soit vide. Il ne regroupe que les appels émis / reçus / manqués quand l'application était active.

L'intégration avec iOS permet de retrouver tous les appels passés avec Doko-phone dans le journal d'appel de l'iPhone :



La page « Récents » affiche le journal des appels de l'application triés par ordre chronologique.

Différents statuts d'appel sont mis en avant dans votre journal d'appel :

- **Accepté** : Vous avez pris l'appel ;
- **Répondu** : Votre appel sortant a été répondu ;
- **Manqué** : Vous avez manqué un appel ;
- **Annulé** : Vous avez raccroché avant que le correspondant ait décroché ;
- **Répondu ailleurs** : Vous avez pris l'appel sur un autre équipement ;
- **Rejeté** : Vous avez rejeté l'appel.

Différents labels sont associés aux contacts :

- **Mobile** : Le contact vous a appelé depuis son numéro mobile ;
- **Landline** : Le contact vous a appelé depuis sa ligne fixe ;
- **Extension** : Pour les appels internes.

Lorsqu'il y a eu plusieurs actions consécutives vers un même numéro / contacts le nombre d'appel est affiché, en cliquant sur le ⓘ vous verrez le détail des différents appels.

Si l'appel est enregistré vous verrez un pictogramme sur le contact est en ouvrant le détail vous pourrez écouter l'enregistrement :

Le bouton ⓘ à droite de l'enregistrement fait apparaître un menu permettant de :

- Effacer l'enregistrement ;
- L'envoyer par e-mail (en utilisant l'adresse saisie dans les paramètres ⚙️) ;
- L'envoyer sur le site Web dont l'URL est indiquée dans les paramètres ;
- Protéger l'enregistrement de la suppression automatique.

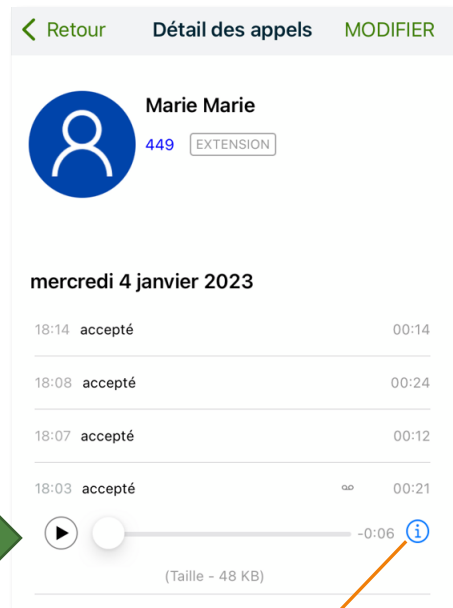
Note : Adresse e-mail et URL de site Web sont saisissables dans les Paramètres de l'application ⚙️.

Notifications

Vous retrouverez les notifications des appels manqués en push sur votre smartphone, deux types de notifications :

- Appel(s) manqué(s) ;
- Appel répondu sur un autre équipement.

Les notifications peuvent être activées/désactivées à partir des Paramètres ⚙️ de l'application grâce à l'option « Appels entrants ».



Dans la rubrique contact vous disposez d'un menu en haut avec 3 onglets possibles :

- Contacts ;
- Office 365 ;
- Annuaire personnel.

Contacts :

A ce niveau vous retrouvez tous les contacts rattachés à votre compte de téléphonie :

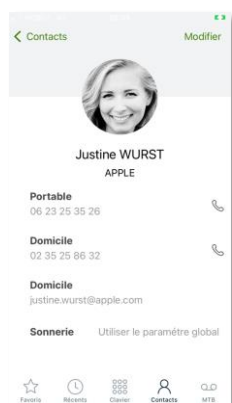
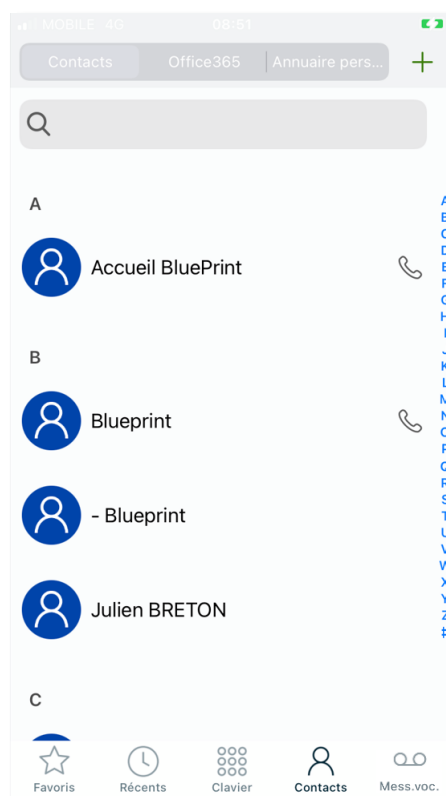
- **Contact interne** : Les contacts de votre entreprises (tous les utilisateurs créés) ;
- **Contact externe commun** : Les contact importés dans l'annuaire externe commun à tous les utilisateurs d'un même client (il n'est plus nécessaire d'avoir besoin d'avoir les numéros court pour afficher le contact externe) ;
- **Contact personnel** : Les contacts ajoutés par l'utilisateur.

Office 365 :

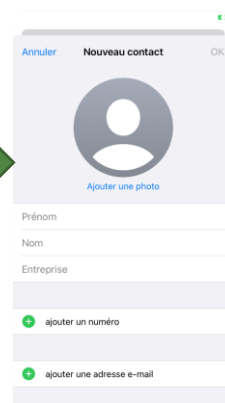
Vous avez la possibilité de charger vos contacts rattachés à votre compte Office 365

Annuaire personnel :

Cela donne accès à l'annuaire de votre téléphone avec la possibilité d'éditer les contacts directement dans DOKO ou même d'en ajouter.



Si vous ajoutez un contact depuis DOKO il sera créé directement dans le répertoire de votre iPhone :





i La messagerie que vous retrouvez sur DOKO est la même que sur montableaubord.fr c'est une application Web qui intègre votre messagerie vocale de manière automatisée.

Lorsque que vous avez un message vocal en attente de lecture, une notification apparait au niveau de l'utilisateur avec le nombre de messages vocaux à consulter.



En cliquant sur le pictogramme messagerie vocale, vous appellerez directement votre messagerie vocale.



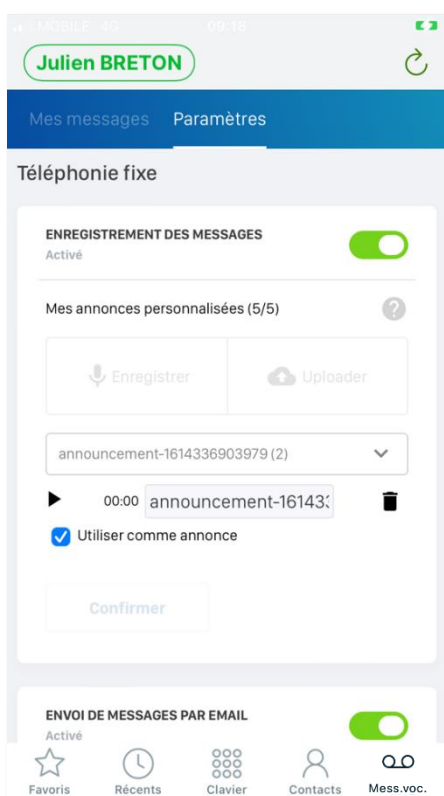
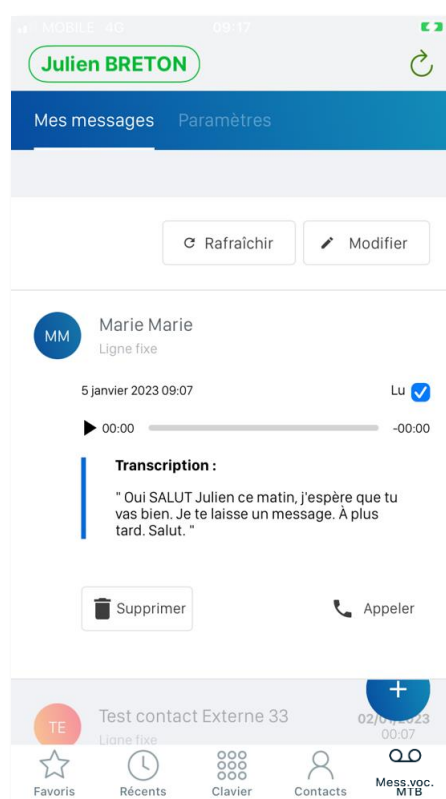
Lorsque vous allez sur le menu "Messagerie vocale" vous arrivez directement sur l'onglet contenant votre messagerie vocale visuelle.

Vous pouvez ici écouter ou lire vos messages vocaux grâce à la retranscription textuelle des messages vocaux.

Le bouton rafraichir vous permet de charger les nouveaux messages vocaux.

Vous avez également la possibilité de paramétrer votre messagerie vocale au niveau de l'onglet "Paramètres".

Enregistrements de l'annonce vocale, paramètres de réception des messages vocaux...



i Pour plus de détails sur votre messagerie vocale, n'hésitez pas à consulter votre [guide utilisateur montableaubord](#)

PARAMETRES



Les paramètres sont accessibles depuis le menu clavier en cliquant sur la roue crantée en haut à droite de l'écran.

Paramètres du compte : Contient votre identification pour l'usage de Doko-phone.

Numéro de rappel web : Permet de saisir votre numéro du mobile si vous souhaitez l'intégrer dans la fonctionnalité de rappel web.

Appels entrants : Active/Désactive la notification des appels dans l'interface de votre smartphone.

Préférences : Voir détail dans la page suivante.

A propos : Indique la version de Doko-phone utilisée.

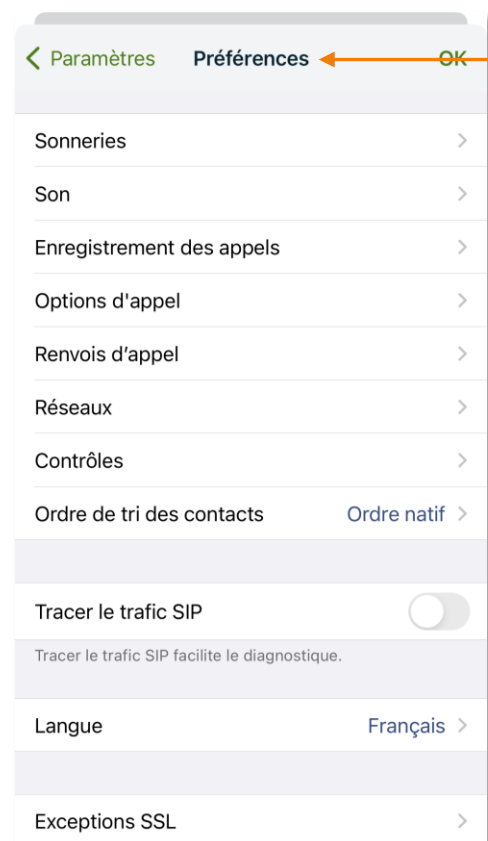
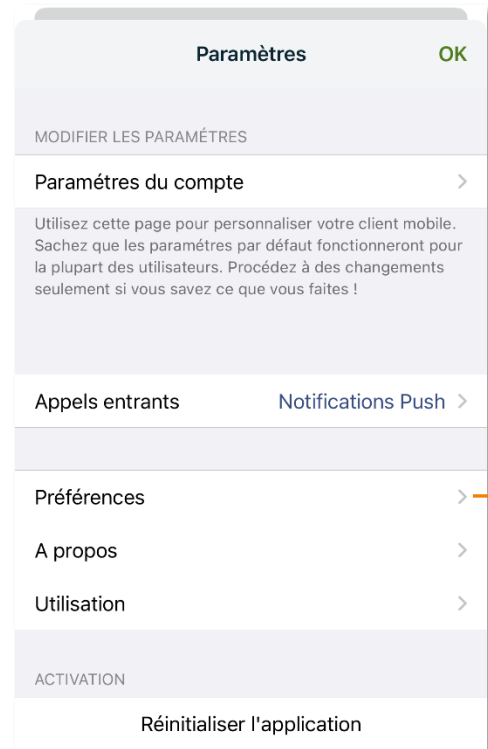
Utilisation : Informations (temps de conversation + nombre d'appels) concernant l'usage de l'application.

Diagnostic / Fichier de trace : Visible si l'option « Tracer le trafic SIP » est cochée dans « Préférences ».

Activation / Réinitialiser l'application : Vous désenregistre et supprime toutes les données liées à l'application.



Préférences : Contient tous les paramètres de l'application.

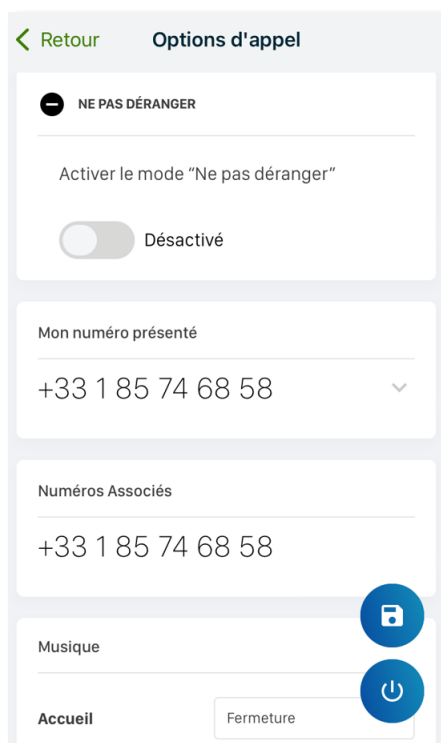
- **Sonnerie** : Choix de la sonnerie ;
- **Son** : Paramètres audio simple et avancé ;
- **Enregistrement des appels** : Permet d'enregistrer les appels avec différents paramètres :
 - **Multi-canal** : Sépare les pistes audio de chaque participant ;
 - **Format du fichier son** : Choix du format audio du fichier ;
 - **Supprimer après** : Définit le temps de conservation de l'enregistrement (min 1 semaine, max 6 mois) ;
 - **Adresse email** : renseigne l'adresse e-mail à utiliser lorsque vous souhaitez envoyer cet enregistrement par email ;
Note importante : Ce n'est pas un envoi automatisé de l'enregistrement par email. Il faut utiliser la fonction ci-dessous pour automatiser le process.
 - **URL de téléchargement** : Configure l'URL vers lequel les enregistrements seront poussés (utilise une méthode PUT pour envoyer les fichiers sur un serveur http).



- **Options d'appel** : Affiche la page Web de gestion des appels de montableaubord.fr. Ceci permet d'accéder aux fonctions suivantes :

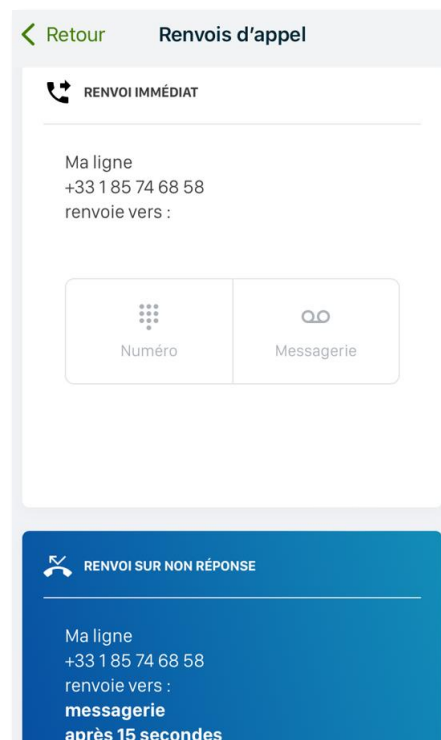
- Ne Pas Déranger ;
- Numéro présenté ;
- Musiques ;
- Groupes d'appels ;
- Touches de fonction ;

Une fois les modifications réalisées dans cette page, il convient de les enregistrer en cliquant sur le bouton . Le bouton  permet de redémarrer le poste téléphonique associé au compte.



- **Renvois d'appel** : Affiche la page Web des renvois d'appel de votre ligne téléphonique avec montableaubord.fr :

- Renvoi immédiat (ou inconditionnel) ;
- Renvoi sur non-réponse ;
- Renvoi sur non-connexion ;
- Renvoi sur occupation ;
- Double appel ;
- Sonnerie simultanée.



i Pour plus de détails sur les options d'appel et les renvois d'appel, n'hésitez pas à consulter le [guide utilisateur de « Mon Tableau de bord »](https://montableaubord.fr) (<https://montableaubord.fr>).

- **Réseaux** : Cette option permet de gérer le fonctionnement de Doko-phone sur les réseaux Wi-Fi et prioriser l'utilisation du réseau 3G/4G ;
 - **SSIDS autorisés** : Seuls les réseaux Wi-Fi de la liste sont autorisés pour le fonctionnement de Doko ;
 - **SSIDS non autorisés** : Interdit les réseaux Wi-Fi de la liste ;
 - **Priorité réseau pour RTP** : Wi-Fi ou 3G/4G. Permet de sélectionner le réseau qui sera utilisé en priorité pour le fonctionnement de Doko ;
 - **Stratégie de changement de réseau** : Il est recommandé de laisser l'option sur « Si besoin ».
- **Contrôles** : Gère le comportement de Doko-phone lors des appels.
 - **Bouton casque** : Permet de gérer le décroché des appels
 - **Afficher le bouton du globe** : Permet dans le menu clavier de sélectionner le préfixe du numéro (+33, +34...)
 - **Sur appel GSM** : Gère l'action à entreprendre à la réception d'un appel sur votre mobile lorsque vous êtes déjà en communication avec DOKO.
 - **Ne rien faire** : Non conseillé car le téléphone va sonner en plein appel Doko ;
 - **Mettre l'appel en attente** : Recommandé car enclenche la fonctionnalité de double appel du smartphone.
 - **Lire message** : Fonctionnalité non supportée aujourd'hui.
 - Toujours montrer la **touche boîte vocale** sur l'écran « Clavier ».
- **Ordre de tri des contacts** : Comme à la création (natif), par prénom ou par nom de famille ;
- **Tracer le trafic SIP** : Afin de récupérer les données d'appels pour faciliter le diagnostic ;
 - Lorsque cette option est activée, l'écran des Paramètres affiche une nouvelle entrée nommée « Diagnostic / Ficher de Trace » qui accède directement aux données. Il est ensuite possible de les effacer ou de les copier pour les envoyer au service technique.
- **Langue** : Choisit la langue d'exploitation de Doko-phone ;
- **Exceptions SSL** : Liste les certificats dont la vérification a échoué.

