

Guide utilisateur

Polycom VVX 300



Récapitulatif

- Touches programmables : 6
- Touches supplémentaires via module externe : 40
- Ecran LCD (208 x 104) rétro-éclairé à 8 niveaux de gris
- Interface utilisateur intuitive
- HD Voice jusqu'à 7 KHz sur toutes les sorties audio (haut-parleur, combiné, casque)
- Fonction mains-libres avec haut-parleur intégré
- 2 ports Ethernet 10/100
- 1 prise RJ9 pour casque
- 1 prise RJ9 pour combiné
- Consommation électrique minimum : 1,8W
- Consommation électrique maximum : 3,5W
- Dimensions : 195 x 188 x 178 mm (LxHxP)
- Poids : 900 g
- Pied sur-élevateur 3 positions

Accessoires





Casque sans fil EHS



Module d'extension VVX

Ecrans d'accueil

Le poste téléphonique Polycom VVX300 dispose de 2 écrans d'accueil. Pour passer de l'un à l'autre utiliser le bouton  « Home » sur le téléphone.

Pour sélectionner une fonction du second écran d'accueil, utiliser le bouton de navigation du poste  situé sous le bouton « Home ».



Icones du téléphone et indicateur de statut

	Ligne enregistrée		Alerte du Téléphone
	Ligne non enregistrée		Informations de connexion invalides
	Passer un appel		Ligne partagée
	appel en cours en HD Polycom		Ligne partagée avec appel en attente
	Appel en attente		Transfert d'appel disponible
	Appel entrant		Vous avez un/plusieurs message(s)
	Conférence active		Statut de présence (disponible)
	Appels émis		Statut de présence (occupé/en ligne)
	Appels reçus		Statut de présence (Absent)
	Appels manqués		Statut de présence (Ne pas déranger)
	Favoris		Statut de présence (Hors ligne)
	Statut "Ne pas déranger" actif		Statut de présence (pas d'information)



Respectivement, haut parleur, Casque, et touche "Mute" (micro coupé)



Variateur de son



Bouton "Home" pour retourner aux écrans d'accueil (ce bouton permet de passer de l'un des écrans à l'autre)

Emettre un appel

➤ Émettre un appel en externe

Mode combiné

- **Composer** le numéro puis **décrocher** le combiné.

Appuyer sur ou (pour passer respectivement en mode "mains libres" ou "casque").

Ou

- **Décrocher** le combiné, composer le numéro de destination, puis **appuyer** sur le bouton **Appel** de l'écran LCD.

Mode mains libres :

- **Composer** le numéro de téléphone de destination, puis **appuyer** sur le bouton **Appel**, le mode main libre s'active automatiquement.
- **Composer** le numéro et **appuyer** sur la touche "mains libres" du téléphone .
- **Appuyer** sur la touche , **composer** le numéro de destination et appuyer sur **Appel**.

Notes :

- En cours d'appel, pour passer en mode « **mains libres** », **appuyer** sur la touche .
- Pour passer en mode "**casque**", **appuyer** sur la touche .
- L'émission d'un appel en externe se fait **sans indicatif de sortie** (ex. : 0).
- Pour **annuler une frappe en cours**, **appuyer** sur le bouton **Annuler** de l'écran LCD.
- Pour **corriger** la saisie du numéro composé, **appuyer** sur le bouton **<<** de l'écran LCD.
- Pour **annuler** l'appel en cours, **appuyer** sur "**FinAppel**" dans le menu contextuel de l'écran LCD.
- Pour ne **pas être entendu par votre interlocuteur**, il est possible de **couper le microphone** en appuyant sur la touche « mute » du téléphone.

➤ Gestion multi appels

Pour émettre un second appel (durant un appel réceptionné):

Mettre en attente le premier appel via la touche du menu contextuel de l'écran LCD **Attente**, puis **appuyer** sur **NvAppel**.

Composer le numéro et appuyer sur **Appel** ou **sélectionner** un des derniers appels passés présentés sur l'écran LCD grâce au pavé directionnel , puis **appuyer** sur la touche centrale pour valider la sélection ou **appuyer** sur le bouton **Appel** sous l'écran LCD.



Pour revenir en arrière **appuyer** sur le bouton correspondant à **FinAppel**.

Une fois les deux appels en cours, il est possible de naviguer de l'un à l'autre en sectionnant l'appel sur l'écran LCD via le pavé de navigation (flèche vers le bas ou vers le haut).



Il est possible de :

- mettre chacun des appels en attente et les reprendre
- réunir les appels en cours pour faire une conférence
- gérer des transferts vers des lignes différentes pour chacun des appels
- gérer des conférences différentes pour chacun des appels

-->via le menu contextuel de l'écran et les boutons : "**Attente**", "**Reunir**", "**Transfr**", "**Conf**", "**FinAppel**", (accessibles via la touche "**Plus**").

➤ Emettre un appel en interne

Numérotation classique

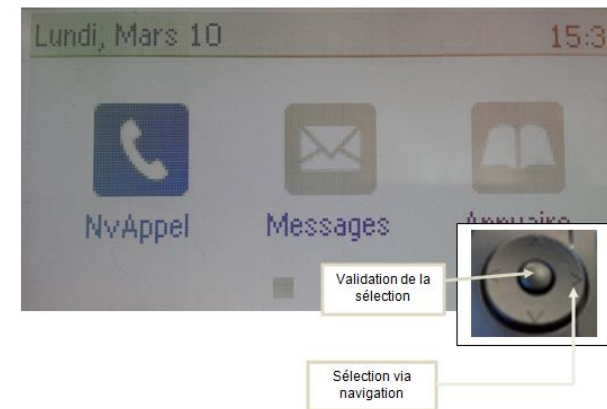
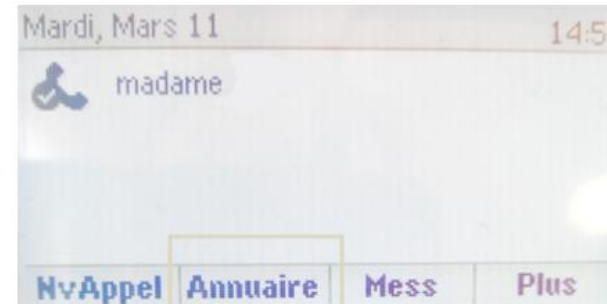
Décrocher le combiné, **composer** un numéro de téléphone et **appuyer** sur le bouton **Appel**.

Numéro court – appel interne

Si aucun plan de numérotation spécifique n'a été installé, **taper** le 4 puis les deux derniers chiffres du numéro du correspondant.

➤ Emettre un appel à partir de l'Annuaire

Depuis l'un ou l'autre des écrans d'accueil, **Appuyer** sur le bouton correspondant à "**Annuaire**" ou **sélectionner** la fonction via le pavé directionnel.



Sélectionner "**Répertoire de l'entreprise**".

Saisir les premières lettres du nom recherché à l'aide des touches alphanumériques du téléphone. **Appuyer** sur le bouton correspondant à "**Soumettre**".

Sélectionner le contact désiré via le pavé directionnel. **Appuyer** sur le bouton correspondant à "**Appel**" sur l'écran LCD. L'appel est alors émis.

- **Emettre un appel vers les derniers numéros de téléphone composés (Bis/Rappel)**

Mode combiné


Décrocher le combiné, **appuyer** sur la touche correspondante à "**Plus**" de l'écran LCD, puis sur "**Bis**", un appel vers le dernier appel composé

Mode mains libres

Appuyer sur la touche correspondante à "**Plus**" du menu contextuel de l'écran LCD, trois nouvelles touches apparaissent : "**Renvoi**", "**Bis**" et "**Journal**".

Appuyer sur la touche correspondante à "**Bis**" l'appel vers le dernier numéro composé se déclenche automatiquement.

- **Emettre un appel depuis le journal d'appel**

Décrocher le combiné, **appuyer** sur la touche correspondante à "**Plus**" de l'écran LCD, puis sur la touche correspondante à "**Journal**", **sélectionner** le dernier appel émis via le pavé directionnel , puis **appuyer** sur le bouton correspondant à "**Appel**" sur l'écran LCD.

Raccourci via le pavé directionnel :

Une pression vers la droite donne accès aux appels émis.

Une pression vers la gauche donne accès aux appels reçus.

Une pression vers le bas donne accès aux appels manqués.



Prise et gestion d'appels

- **Prendre un appel**

Mode combiné

A la réception de l'appel, **décrocher** le combiné.

Mode mains libres / casque

A la réception de l'appel, **appuyer** sur la touche  ou  ou sur la touche correspondante à "**Répondre**" de l'écran LCD.

- **Rejeter un appel**

Rejeter un appel

Lors de la réception d'un appel, **appuyer** sur la touche correspondante à « **Rejete..** » de l'écran d'accueil 1, l'appelant entend une tonalité d'occupation.

Ignorer un appel

Appuyer sur le bouton correspondant à "**Ignorer**" de l'écran LCD, la sonnerie de l'appel est coupé, l'appel continue néanmoins à sonner sur le poste.

- **Mettre un appel en attente**

Mise en attente

Au cours de l'appel, **presser** sur la touche correspondante à "**Attente**" de l'écran LCD : le correspondant est mis en attente (une musique est jouée).

Reprise d'appel

Pour reprendre l'appel, **presser** sur la touche correspondante à "**Repre...**", la ligne est récupérée.

- **Transférer un appel**

En cours de communication, **appuyer** sur la touche correspondante à "**Transf**" de l'écran LCD.

Entrer le "numéro de destination" puis **appuyer** sur la touche correspondante à "**Envoyer**" de l'écran LCD.

Note :

*Il est possible à ce stade (avant le transfert) de séparer les deux appels via la touche correspondante à "**Fractionner**".*

Les deux appels sont alors bien distincts sur deux lignes à l'écran, il n'est plus possible d'effectuer un transfert d'appel entre ces deux lignes (voir le chapitre Gestion multi appel).

On passe en mode gestion multi appels (se reporter au chapitre correspondant dans ce document).

Pour faire un transfert supervisé (=prévenir la personne avant de transférer l'appel)

-->Attendre le décroché de la personne appelée puis appuyer sur la touche correspondante à "**Transf**". Les deux appels sont mis en relation, et ne sont plus visibles sur le poste Polycom VVX300.

Réaliser un transfert aveugle (sans consultation)

Appuyer sur la touche correspondante à "**Transfr**" puis sur le bouton correspondant à "**Aveugle**" dans le haut droit de l'écran LCD.

Entrer le numéro de destination puis **appuyer** sur le bouton **Envoyer**.

L'appel est transféré immédiatement vers le numéro sélectionné.

- **Réaliser une conférence**

En cours de communication, **appuyer** sur la touche correspondante à « **Plus**. » sur l'écran LCD, puis sur la touche correspondante à "**Conf.**"

Entrer le numéro de destination puis appuyer sur "Envoyer"

Note :

Pour annuler, Appuyer sur "Annuler" sur l'écran LCD.

Il est possible à ce stade (avant la mise en conférence) de séparer les deux appels via "Fractionner".


Les deux appels sont alors bien distincts sur deux lignes à l'écran.

On passe en mode gestion multi appels (se reporter au chapitre correspondant dans ce document).

Il est toujours possible de faire une conférence avec ces appels via la touche "Réunir"(disponible en appuyant sur "Plus").

-->Une fois que l'appelé décroche, appuyer sur "Plus", puis "Conf" pour mettre tout le monde en conférence.

Pour mettre fin à la conférence tout en gardant en ligne les deux interlocuteurs, appuyer sur "Plus", puis sur "Fractionner" (les deux lignes deviennent distinctes et toujours en cours sur le poste). Les deux lignes sont alors en attente.

Pour reformer la conférence initiale, sélectionner un des deux appels (via le pavé directionnel ) et appuyer sur "Reprendre", puis appuyer sur "Plus", puis sur "Réunir", la conférence est de nouveau formée.

En mettant fin à l'appel, via "FinAppel" on sort de la conférence et laisse les deux autres appels en ligne ensemble.

Gestion de la conférence

Pour mettre en attente une des lignes de la conférence:

Appuyer sur la touche correspondante à "Gérer", sélectionner la ligne via le pavé directionnel, puis appuyer sur la touche correspondante à "Attente".

Pour le remettre dans la conférence, appuyer sur la touche correspondante à "Reprendre".

Pour couper le micro de l'un des participants:

Appuyer sur la touche correspondante à "Gérer", sélectionner la ligne via le pavé directionnel et

appuyer sur la touche correspondante à "Corre...[spondant silencieux]".

Pour lui rendre la parole, appuyer sur la touche correspondante à "Dés.s..[ecret]".

Pour supprimer l'un des participants de la conférence, appuyer sur "Gérer", sélectionner la ligne correspondante via l'écran tactile, puis appuyer sur la touche correspondante à "Suppr".

➤ Terminer un appel

Mode combiné

Raccrocher le combiné.

Mode mains libres

Appuyer sur la touche la touche correspondante à ""FinAppel" sur l'écran LCD.

Gérer les renvois d'appels

Il est possible de configurer les renvois de plusieurs façons, soit depuis le poste, soit depuis l'interface de gestion administrateur disponible à l'adresse : sophia3.sewan.fr (voir l'administrateur du site).

➤ Programmation d'un renvoi immédiat depuis le poste

Depuis l'écran d'accueil 1, appuyer sur la touche correspondante à "Renvoi" (accessible via la touche correspondante à "Plus").

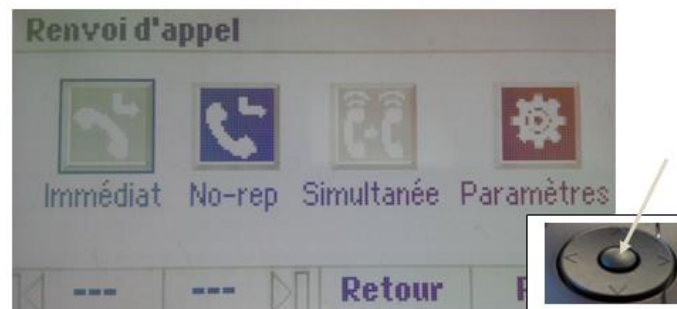
Depuis l'écran, d'accueil 2, sélectionner "Services" (page 3) via la pavé directionnel qui permet la navigation et la validation des choix.

sélectionner "Renvoi d'appel" via le pavé directionnel, appuyer sur le bouton central du pavé directionnel pour valider la sélection.

puis, suivre la procédure ci-dessous:

Activer un renvoi immédiat

Sélectionner "Renvoi immédiat" sur l'écran LCD à l'aide du pavé directionnel .




Appuyer sur le bouton central du pavé pour rentrer dans le menu.

Sélectionner **Messagerie**, **Mobile** ou **Autre numéro** selon le choix désiré à l'aide du pavé directionnel :



Pour **valider** l'un des trois choix, **faire** une pression sur la touche centrale du pavé directionnel. Le renvoi est alors actif. Tous les appels seront redirigés vers le numéro sélectionné.

Pour revenir en arrière, **appuyer** sur la touche correspondante à "**Retour**", ou "**Quitter**".

Pour revenir à l'écran d'accueil **appuyer** sur le bouton .

Désactiver un renvoi immédiat

Revenir dans le menu "**Renvoi d'appel**".

Retourner dans "**Renvoi immédiat**", et **appuyer** de nouveau sur le bouton correspondant à l'icone qui avait été sélectionnée pour mettre en place le renvoi (par exemple "messagerie").

L'écran charge de nouveau, signe que le renvoi est désactivé.

➤ Renvoi sur non réponse

Activer le renvoi sur non réponse

Depuis l'écran d'accueil, **appuyer** sur la touche correspondant à "**Services**", puis **sélectionner** "**Renvoi d'appel**" via le pavé directionnel, **appuyer** sur le bouton central du pavé directionnel pour valider la sélection.

Sélectionner "**Renvoi sur non réponse**" via le pavé directionnel toujours, **appuyer** sur le bouton central du pavé directionnel pour valider la sélection.

De la même manière **Sélectionner** "**Messagerie**", "**Mobile**" ou "**Autre numéro**" selon le choix désiré.

L'écran se recharge, le renvoi est actif.

Le renvoi s'effectuera vers le numéro sélectionné dès le prochain appel.

Désactiver le renvoi sur non réponse

Revenir dans le menu "Renvoi d'appel".

Retourner dans "Renvoi sur non réponse", et **sélectionner** de nouveau l'icone qui avait été choisie pour mettre en place le renvoi (par exemple "messagerie").

L'écran se recharge, le renvoi est désactivé.

➤ Sonnerie simultanée

Activer la sonnerie simultanée

Depuis l'écran d'accueil, **appuyer** sur la touche correspondant à "**Services**", puis **sélectionner** "**Renvoi d'appel**" via le pavé directionnel, **appuyer** sur le bouton central du pavé directionnel pour valider la sélection.

Sélectionner "**Sonnerie simultanée**" via le pavé directionnel toujours, **appuyer** sur le bouton central du pavé directionnel pour valider la sélection.

De la même manière **Sélectionner** "**Messagerie**", "**Mobile**" ou "**Autre numéro**" selon le choix désiré.

L'écran se recharge, la sonnerie est activée.

La sonnerie simultanée s'effectuera vers le numéro sélectionné dès le prochain appel.

Désactiver la sonnerie simultanée

Revenir dans le menu "**Renvoi d'appel**".

Retourner dans "**Sonnerie simultanée**", et **sélectionner** de nouveau l'icone qui avait été choisie pour mettre en place le renvoi (par exemple "messagerie").

L'écran se recharge, la sonnerie simultanée est désactivée

➤ Activation de renvoi d'appel via les codes de numérotation

Il est également possible d'activer un renvoi d'appel depuis des codes de services:

Composer directement (comme un appel à émettre) le code de service « ***74*** » **suivi du numéro** vers lequel le renvoi doit s'effectuer, un message vocale indique que le renvoi est activé.

Pour **désactiver** le renvoi **composer** de nouveau « ***74*** » **suivi du numéro**.

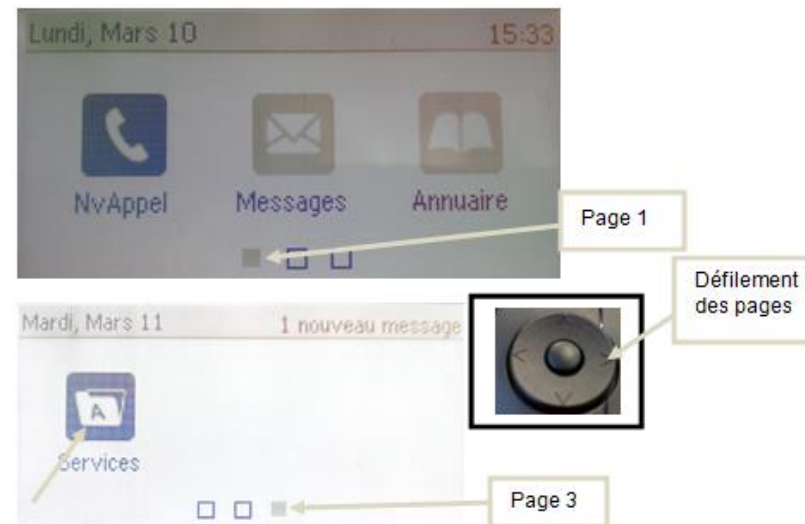
-->pour **effectuer** un renvoi vers la messagerie vocale, **composer** ***74*123**.

Pour toute demande spécifique contacter l'administrateur de la téléphonie.

➤ Paramétrage du numéro de mobile, du délai pour les renvois sur non réponse et de la sonnerie simultanée

Pour paramétrer le numéro de mobile par défaut des différents renvois:

Depuis l'écran d'accueil ci-dessous, **accéder** à la 3e page via le pavé directionnel et **sélectionner** "**Services**" (pour valider la sélection **appuyer** sur le bouton central du pavé directionnel).

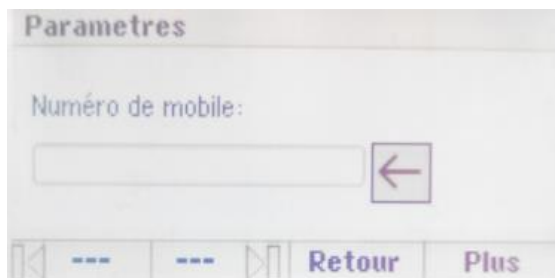


Sélectionner "1. Renvoi d'appel" via le pavé directionnel.
Sélectionner "Paramètres" via le pavé directionnel toujours.



Renseigner le numéro de mobile et appuyer sur la coche de validation (tout à la fin de la page accessible via le pavé directionnel avec la flèche du bas).

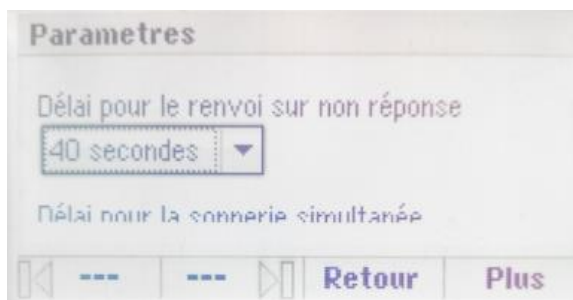
Pour valider les sélections, appuyer sur la touche centrale du pavé directionnel.



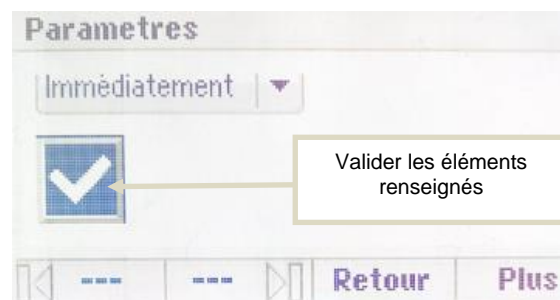
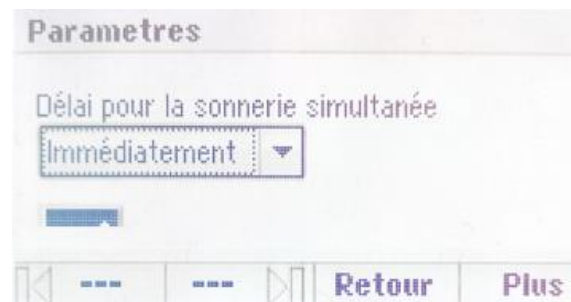
Délai de renvoi sur non réponse

Le menu "paramètres" permet également de définir le délai de renvoi sur non réponse (temps avant que l'appel ne soit renvoyé) et celui de la sonnerie simultanée, cf. capture d'écran ci-dessous.

Une fois le numéro de mobile renseigné dans les "Paramètres", en faisant défiler l'écran plus bas il est possible de définir le délai pour le renvoi sur non réponse.



Navigation toujours à l'aide du pavé directionnel.

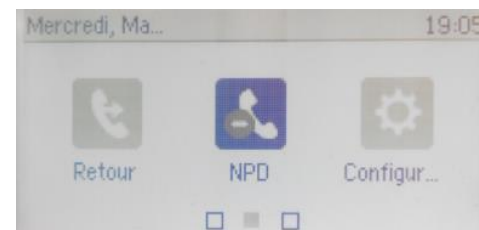


Fonction 'Ne pas déranger'

1. Depuis l'écran d'accueil 1, appuyer sur la touche correspondante à "Plus" deux fois, puis sur la touche correspondante à "NPD" de l'écran LCD.

L'icone  s'affiche en haut à droite de l'écran LCD. Tous les appels recevront une tonalité d'occupation lors des appels entrants

2. Ou depuis l'écran d'accueil N°2, Naviguer sur la page 2 et sélectionner "NPD", valider via le bouton central du pavé directionnel.



Les appels reçus reçoivent à présent une tonalité d'occupation.

Journal d'appel

➤ Consultation des journaux d'appels

Pour consulter le journal d'appels, depuis l'écran d'accueil 1 **appuyer** sur le bouton **Plus**, puis sur **Journal**.



Masquage du numéro

Composer « *77 », un message vocale indique que le masquage est actif, «*78 » pour le désactiver. Ou **Composer** #31# avant chaque numéro pour masquer uniquement l'appel initié.

Interception d'appels

Cette fonction permet d'intercepter des appels au sein de votre entreprise.

Interception générale

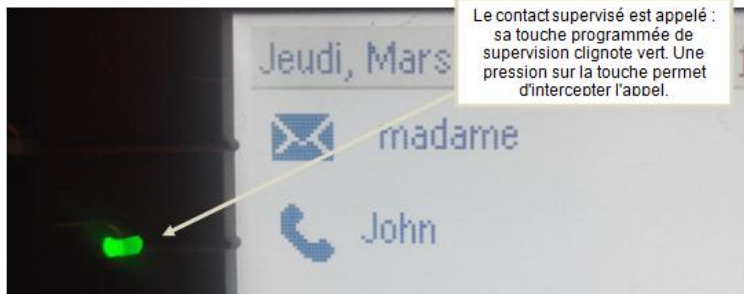
Lors d'un appel entrant vers un autre poste **composer** le 8.

Interception dirigée

Lors d'un appel entrant vers un poste donné, **presser** 84 puis les deux derniers chiffres du poste puis décrocher.

Interception par touche : Lors d'un appel entrant sur l'un des postes supervisés, **appuyer** sur la touche de supervision correspondante programmée sur votre poste, qui, lors d'un appel entrant clignotera.

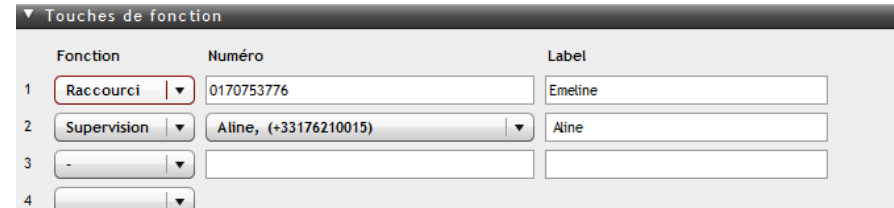
*(pour la programmation de la touche de supervision voir avec administrateur)



Configuration et utilisation des touches de fonctions

Programmation

→La configuration se fait via une interface de gestion, disponible à l'url suivante : sophia3.sewan.fr avec les logins et mot de passe attribués.



➤ Programmation et activation de touches de raccourci

Les touches de raccourci vous permettent de joindre la personne la plus fréquemment appelée en appuyant sur une seule touche.

Programmation

Voir votre administrateur

Utilisation

Pour générer un appel depuis la touche de raccourci, **presser** la touche correspondante (touche de ligne de part et d'autre de l'écran d'accueil).



➤ Programmer et activer des touches de supervision

La supervision d'un téléphone permet de répondre aux appels destinés au poste supervisé et d'émettre des appels vers celui-ci en appuyant sur la touche de fonction qui lui est associée.

Contactez votre administrateur pour la programmation de ces touches.

➤ Visualisation de l'état du poste supervisé

Appel en cours vers le contact supervisé

Lorsque son poste sonne, la touche correspondante au poste supervisé affiche une barre verte clignotante, **appuyer** dessus pour intercepter l'appel.



Poste supervisé en ligne

la touche du contact clignote en rouge, un panneau sens interdit s'affiche à côté du nom du contact.



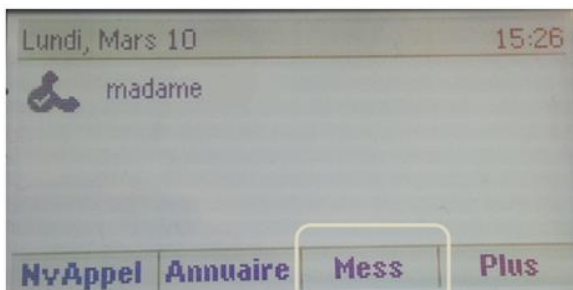
Messagerie vocale

➤ Consulter la messagerie vocale depuis le téléphone

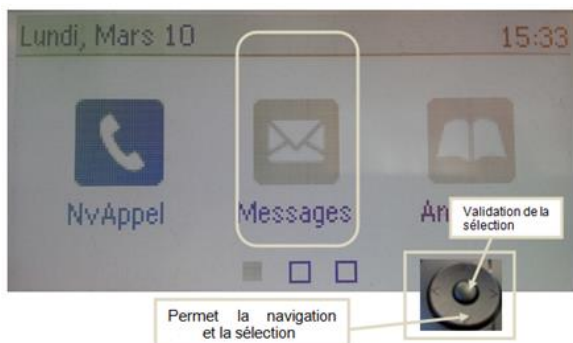
Si en haut à droite sur l'écran LCD s'affiche la mention "**1 nouveau message**", **composer** le numéro 123 pour écouter le message.



Ou depuis l'écran d'accueil 1 du poste, **Faire** une pression sur le bouton **Mess** sur l'écran d'accueil. Un appel se déclenche vers la messagerie vocale automatiquement en mode haut-parleur.



Ou Via le second écran d'accueil, **sélectionner** via le pavé directionnel "Message" et **valider** votre voix via la touche centrale du pavé.



Sélectionner "Messagerie".

S'affiche à l'écran:

- Urgent : 0
- Nouveau : 1
- Ancien : 0

Appuyer sur **Cnx** en bas de l'écran LCD pour lancer l'appel vers la messagerie vocale.

Note : Il n'est pas possible d'utiliser la classification en messages urgent, il s'agit d'une option non disponible sur le poste tel qu'il a été développé ici.

Consulter la messagerie vocale depuis l'extérieur

Depuis l'extérieur, **composer** son propre numéro, **appuyer** sur la touche #, puis **composer** son code de messagerie à 4 chiffres et terminer par #.

Paramétrer la messagerie

Composer « 123 » et **accéder** aux menus vocaux pour enregistrer les annonces d'accueil ou autres paramètres.

→La configuration du code PIN d'accès à la messagerie ou de certains paramètres se fait via votre interface de gestion à l'url suivante : sophia3.sewan.fr avec vos login et mot de passe attribué.

Réglages du poste

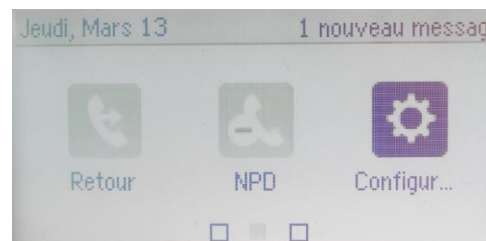
➤ Sonnerie et volume

Volume:



Appuyez sur la touche variateur de volume et **ajuster** selon le besoin.

Choix de la sonnerie : Via l'écran d'accueil 2,



Sélectionner l'option **Configur...**

1 de base...

5 Type de sonnerie...

2 <Numéro du poste>

Choisir la sonnerie voulue à l'aide du pavé directionnel et **appuyer** sur le bouton **Sélect...**

