

Guide utilisateur

Polycom VVX 500 & 600



Récapitulatif

- 16 Touches programmables (12 pour le VVX 500)
- 28 Touches supplémentaires via module externe en option
- Ecran couleur LCD Tactile 4.3" (3,5" pour le VVX 500)
- Compatible avec casques Bluetooth (VVX 600 uniquement)
- Fonction mains-libres avec haut-parleur intégré
- Visioconférence par caméra USB externe (en option)
- 2 ports Gigabit Ethernet 10/100/1000
- 1 prise RJ9 pour casque
- 1 prise RJ9 pour combiné
- 1 port hôte USB 2.0 pour la caméra VVX (en option)
- 1 port hôte USB 2.0 pour : casque USB, Clé USB, Clé Bluetooth
- Ecran de veille avec détection de mouvement (si option caméra)
- Pied sur-élévateur 3 positions
- 10 sonneries programmables
- Enregistrement des appels sur clé USB
- Messagerie vocale visuelle
- Gestion des renvois avancée

Accessoires (en option)



Casque sans fil EHS

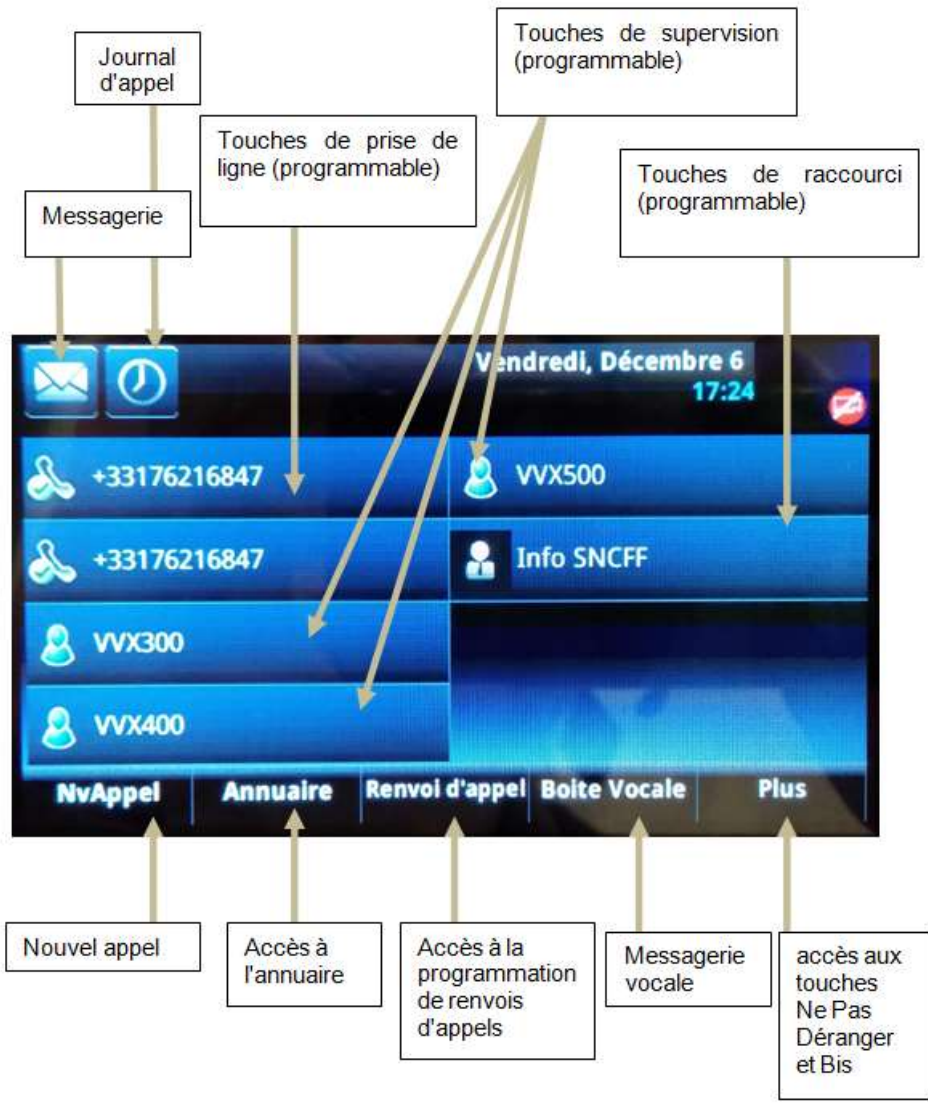
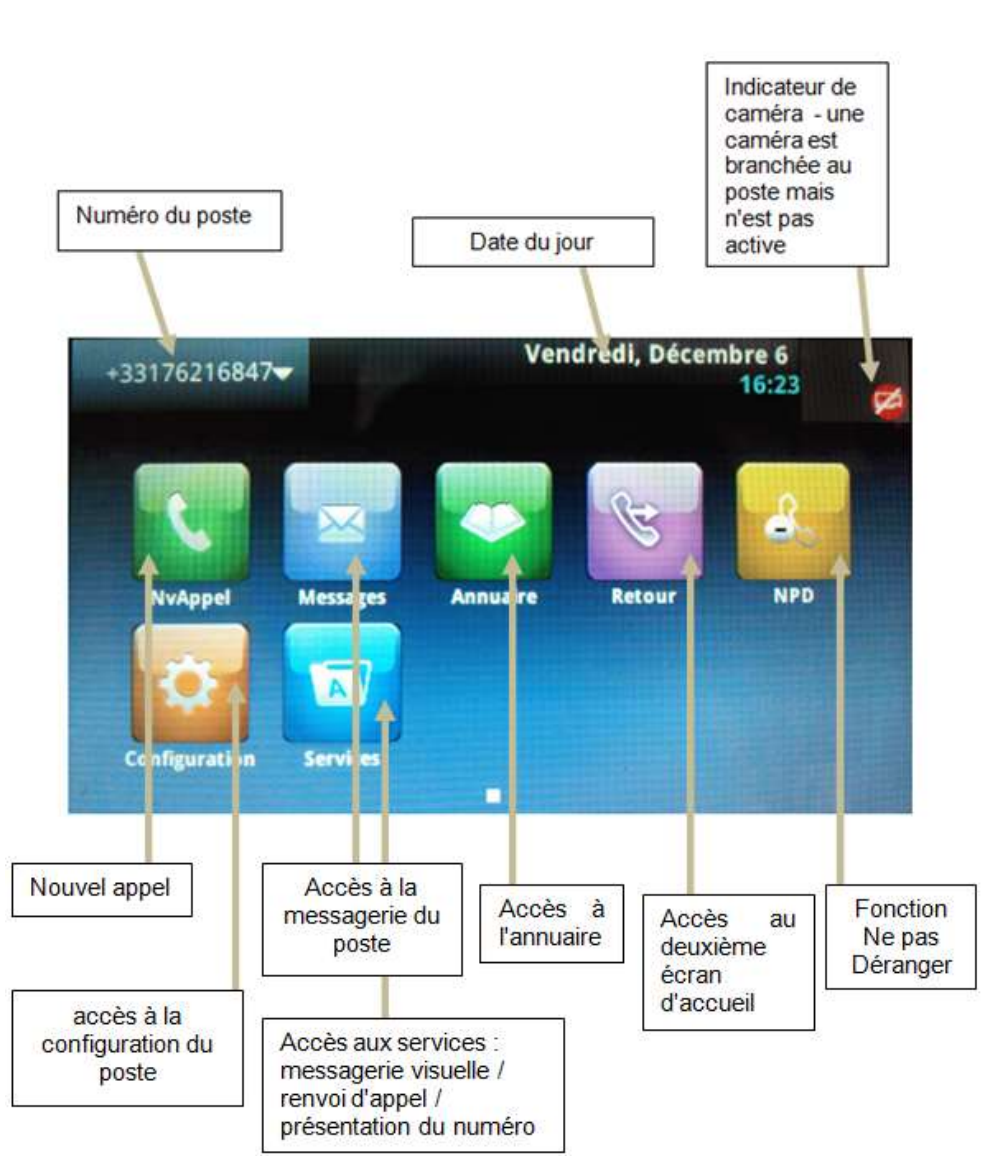


Caméra VVX



Module d'extension VVX

Ecrans d'accueil



Pour passer de l'un à l'autre utiliser le bouton  sur le téléphone.

Icônes du téléphone et indicateur de statut

	Indicateur de statut des lignes, deux barres rouges indiquent un appel en attente, deux barres vertes indiquent un appel en cours.		Ligne enregistrée
	Statut "Ne Pas Déranger" actif		Ligne non enregistrée
	Alerte du téléphone		Transfert d'appel
	Login invalide		Appel utilisant la HD Polycom
	Ligne partagée		Appel en attente
	Ligne partagée avec un appel en attente		Appel entrant
	Appel transféré		Appel entrant
	Accès au journal d'appels		Conférence active
	Accès à la messagerie		Clé USB connectée
	Indicateur de présence (disponible)		Enregistrement en cours ou en pause (VVX500)
	Indicateur de présence (occupé)		Enregistrement en pause (VVX600)
	Indicateur de présence (absent)		Enregistrement en cours (VVX600)
	Indicateur de présence (Ne pas déranger)		Appel transféré
	Indicateur de présence (Hors ligne)		Appel reçu
	Indicateur de présence (sans information)		Appel manqué
	Casque Bluetooth branché et connecté (VVX600 seulement)		Bluetooth disponible (VVX 600)



Respectivement, haut-parleur, Casque, et touche "Mute" (micro coupé)
 Variateur du volume sonore
 Bouton "Home" pour basculer entre les deux écrans d'accueil.

Guide pratique simplifié

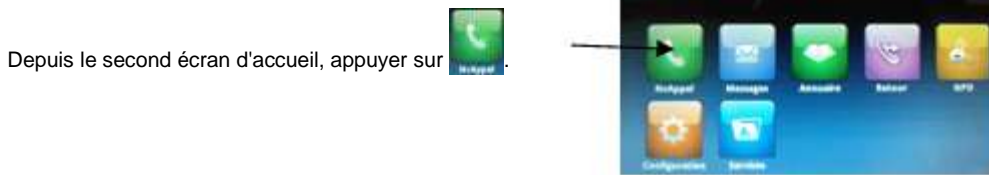
Emettre un appel

Émettre un appel en externe

Mode combiné

- **Composer** le numéro puis **décrocher** le combiné.
Appuyer sur ou (pour passer respectivement en mode "mains libres" ou "casque").
- Ou
- **Décrocher** le combiné, composer le numéro de destination, puis **appuyer** sur l'icône de l'écran LCD.

Ou




Depuis le second écran d'accueil, appuyer sur .

Mode mains libres, 4 possibilités :

- Combiné raccroché sur le poste : **composer** le numéro de téléphone de destination, puis **appuyer** sur , le mode main libre s'active automatiquement.
- **Composer** le numéro et **appuyer** sur la touche "mains libres" du téléphone sans décrocher le combiné.
- **Appuyer** sur la touche , **composer** le numéro de destination et appuyer sur .
- **Appuyer** sur "NvAppel" via le menu contextuel de l'écran LCD, composer le numéro puis sur et .

Notes :

- En cours d'appel, pour passer en mode « **mains libres** », **appuyer** sur la touche .
- Pour passer en mode "**casque**", **appuyer** sur la touche .
- L'émission d'un appel en externe se fait **sans indicatif de sortie** (ex. : 0).
- Pour **annuler une frappe en cours**, **appuyer** sur l'icône de l'écran LCD.
- Pour **corriger** la saisie du numéro composé, **appuyer** sur l'icône de l'écran LCD.
- Pour **annuler** l'appel en cours, **appuyer** sur "**fin Appel**" dans le menu contextuel de l'écran LCD.

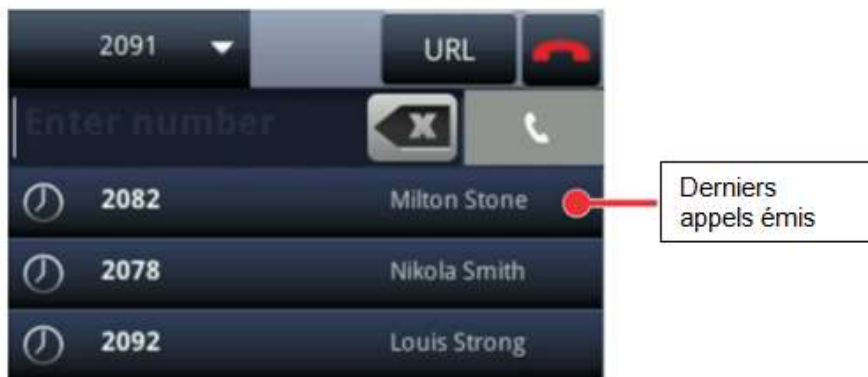
- Pour ne **pas être entendu par votre interlocuteur**, il est possible de **couper le microphone** en appuyant sur la touche « mute »  du téléphone.

➤ Gestion multi appels

Pour émettre un deuxième appel :

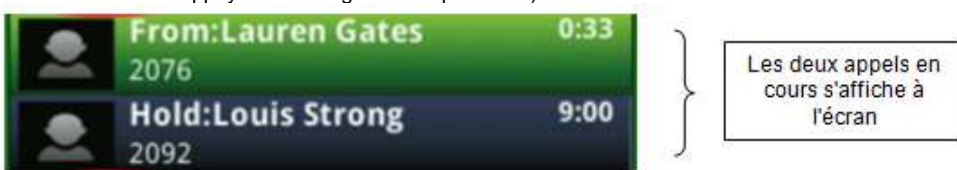
Mettre en attente le premier appel via la touche du menu contextuel de l'écran LCD "**Attente**", puis appuyer sur "**NvAppel**".

Composer le numéro et appuyer sur  ou **sélectionner** un des derniers appels passés présentés sur l'écran LCD puis appuyer sur .



Pour revenir en arrière appuyer sur .

Une fois les deux appels en cours, il est possible de naviguer de l'un à l'autre en sectionnant l'appel sur l'écran LCD en appuyant sur la ligne correspondante).



Il est possible de :


- mettre chacun des appels en attente et les reprendre ;
- réunir les appels en cours pour faire une conférence ;
- gérer des transferts vers des lignes différentes pour chacun des appels ;
- gérer des conférences différentes pour chacun des appels :
--> via le menu contextuel de l'écran et à l'aide des boutons :
"Attente", "FinAppel", "Transfr", "Conf", "Reunir".

Note : Une pression dirigée vers la droite (glissée) sur l'écran LCD permet de revenir sur le menu d'accueil de celui-ci.



➤ Emettre un appel en interne

Numérotation classique

Décrocher le combiné **composer** un numéro de téléphone de destination et appuyer sur .

Numéro court – appel interne

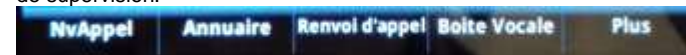
Si aucun plan de numérotation spécifique n'a été installé, **taper** le 4 puis les deux ou trois derniers chiffres du numéro du correspondant.

➤ Emettre un appel à partir de l'Annuaire

Utilisation de l'annuaire

Recherche d'un contact puis appel

Appuyer sur "Annuaire" sur le menu contextuel de l'écran LCD de l'accueil contenant les touches de supervision.




Saisir les premières lettres du nom recherché à l'aide des touches alphanumériques du téléphone ou à l'aide du clavier numérique.

Appuyer sur soumettre.

Sélectionner le contact désiré via l'écran tactile (pression sur la ligne correspondante) et **sélectionner**


"Appel" sur le menu contextuel de l'écran LCD.



Ou depuis le second écran de l'accueil, appuyer sur .

➤ Emettre un appel vers les derniers numéros de téléphone composés (Bis/Rappel)

Mode combiné

Décrocher le combiné, **appuyer** sur la touche "Journal"  de l'écran LCD, **sélectionner** le dernier appel émis via l'écran tactile (via une pression sur la ligne correspondante), l'appel se lance automatiquement.

Mode mains libres

Appuyer sur la touche "Plus" du menu contextuel de l'écran LCD, deux nouvelles touches apparaissent : "NPD" et "Bis".


Appuyer sur "Bis" l'appel vers le dernier numéro composé s'enclenche automatiquement.

Emettre un appel Visio

Mode combiné :


Brancher la caméra USB sur le poste (cf. schéma du poste en fin de ce document).


Faire pivoter le cache placé sur le côté de la caméra USB qui est branché sur le téléphone, la caméra est alors active, l'image vidéo de la personne en face du VVX 600 apparaît dans le coin droit de l'écran LCD.



Décrocher le combiné, **composer** le numéro de téléphone de destination, puis **appuyer** sur .



Mode mains libres :

Toujours avec le cache de la caméra relevé

- Combiné raccroché sur le poste : **composer** le numéro de téléphone de destination, puis **appuyer** sur , le mode mains libres s'active automatiquement.

- **Composer** le numéro et **appuyer** sur la touche "mains libres" du téléphone  sans décrocher le combiné.

- **Appuyer** sur la touche , **composer** le numéro de destination et appuyer sur .

- **Appuyer** sur "NvAppel" via le menu contextuel de l'écran LCD, **composer** le numéro puis sur  et .

Notes :

- Les appels visio sont possibles d'un postes Polycom VVX500 ou 600 vers un autre poste VVX500 ou 600.
- La vidéo est désactivable à tout moment via le loquet qui permet d'abaisser le cache de celle-ci.
- Il est possible de paramétrer le mode des appels vidéo depuis l'écran d'accueil :
Configuration
1. de base
6. video/configuration d'appel vidéo





Prise et gestion d'appels

➤ Prendre un appel

Mode combiné :

A la réception de l'appel, **décrocher** le combiné.

Mode mains libres / casque :

A la réception de l'appel, **appuyer** sur la touche  ou  ou "Répondre" de l'écran LCD.

➤ Rejeter un appel

Lors de la réception d'un appel, **appuyer** sur la touche « Rejeter Appel » de l'écran LCD, l'appelant atterri sur la messagerie vocale du poste.

Ou **appuyer** sur la touche "Ignorer" de l'écran LCD, la sonnerie n'est plus audible, l'appel continue à sonner néanmoins.

➤ Mettre un appel en attente

Mise en attente :

Au cours de l'appel, **presser** sur la touche du menu contextuel de l'écran LCD « Attente » : le correspondant est mis en attente (une musique est jouée).

Reprise d'appel :

Pour reprendre l'appel, **presser** sur la touche de l'écran « Reprendre », la ligne est récupérée.

➤ Transférer un appel

En cours de communication, **appuyer** sur la touche du menu contextuel de l'écran LCD « Transf »

Entrer le « numéro de destination » puis **appuyer** sur .

Note :

Il est possible, à ce stade (avant le transfert), de séparer les deux appels via "Fractionner".

Les deux appels sont alors bien distincts sur deux lignes à l'écran, il n'est plus possible d'effectuer un transfert d'appel entre ces deux lignes.


On passe en mode gestion multi appels (se reporter au chapitre correspondant dans ce document).



➔ Attendre le décroché de la personne appelé puis appuyer sur « Transf ».

Réaliser un transfert aveugle (sans consultation) :


Appuyer sur "Transf" puis sur "Aveugle" dans le haut droit de l'écran LCD.

Entrer le numéro de destination puis **appuyer** sur .

L'appel est transféré immédiatement vers le numéro sélectionné.

➤ Réaliser une conférence

En cours de communication, **appuyer** sur la touche du menu contextuel de l'écran LCD « **Conf.** ».

Entrer le numéro de destination puis **appuyer** sur 

*Note : Pour annuler, **Appuyer** sur "**Annuler**" sur l'écran LCD.*

*Il est possible à ce stade (avant la mise en conférence) de séparer les deux appels via "**Fractionner**".*

Les deux appels sont alors bien distincts sur deux lignes à l'écran.

On passe en mode gestion multi appels (se reporter au chapitre correspondant dans ce document).

*Il est toujours possible de faire une conférence avec ces appels via la touche "**Réunir**".*

➔ Une fois que l'appelé décroche, **appuyer** sur "**Conf**" pour mettre tout le monde en conférence.

Pour mettre fin à la conférence tout en gardant en ligne les deux interlocuteurs, **appuyer** sur "**Fractionner**" (les deux lignes deviennent distinctes et toujours en cours sur le poste). Les deux lignes sont alors en attente.

Pour reformer la conférence initiale, sélectionner un des deux appels (via une pression sur l'écran tactile) et appuyer sur "**Reprendre**", puis **appuyer** sur "**Réunir**", la conférence est de nouveau formée.

En mettant fin à l'appel, via "**FinAppel**" on sort de la conférence et laisse les deux autres appels en ligne ensemble.

Gestion de la conférence :

Pour mettre en attente une des lignes de la conférence:

Appuyer sur "**Gérer**", sélectionner la ligne via l'écran tactile, puis **appuyer** sur "**Attente**". Pour le remettre dans la conférence, **appuyer** sur "**Reprendre**".

Pour **couper le micro de l'un des participants** :

Appuyer sur "**Gérer**", sélectionner la ligne via l'écran tactile et **appuyer** "Correspondant silencieux".

Pour lui rendre la parole, **appuyer** sur "**Dés.secret**".

Pour **supprimer l'un des participants** de la conférence, appuyer sur "**Gérer**", sélectionner la ligne correspondante via l'écran tactile, puis **appuyer** sur "**Suppr**".

➤ Terminer un appel

Mode combiné

Raccrocher le combiné.

Mode mains libres

Appuyer sur la touche "**FinAppel**" sur l'écran LCD.

Gérer les renvois d'appels

Il est possible de configurer les renvois de plusieurs façons, soit depuis le poste, soit depuis l'interface de gestion administrateur disponible à l'adresse : smarttelecom.sophia-services.fr (voir l'administrateur du site).

➤ Programmation d'un renvoi immédiat depuis le poste

Depuis l'écran d'accueil, **appuyer** sur "**Renvoi d'appel**", puis en fonction suivre la procédure ci-dessous:

Programmer un renvoi immédiat


Appuyer sur "**Renvoi immédiat**" sur l'écran LCD.

Sélectionner Messagerie, mobile ou autre numéro selon le choix désiré.

L'icône correspondante devient verte.

Le renvoi s'effectuera vers le numéro sélectionné.

Pour revenir en arrière, **appuyer** sur la flèche directionnelle allant vers la gauche au bas de l'écran LCD ou sur la croix à droite (retour à la page d'accueil).

Pour revenir à l'écran d'accueil **appuyer** sur le bouton .

Pour revenir sur le menu des renvois d'appel, **appuyer** sur la flèche directionnelle allant vers la gauche au bas de l'écran LCD.

Ou **composer directement (comme un appel à émettre)** le code de service « *74* » suivi du numéro vers lequel le renvoi doit s'effectuer, un message vocale indique que le renvoi est activé.

Notes :

- pour effectuer un renvoi vers la messagerie vocale, composer *74*123.
- Pour toute demande spécifique contacter l'administrateur de la téléphonie.

Désactiver le renvoi immédiat

Revenir dans le menu "**Renvoi d'appel**".

Retourner dans "**Renvoi immédiat**", et **appuyer** de nouveau sur l'icône qui avait été sélectionnée pour mettre en place le renvoi (par exemple "messagerie").

L'icône devient grise, signe que le renvoi est désactivé.

Ou **composer de nouveau** le code de service « *74* » suivi du numéro vers lequel s'est effectué le renvoi, un message vocale confirme que le renvoi est désactivé.

➤ Renvoi sur non réponse

Depuis l'écran d'accueil, **appuyer** sur "**Renvoi d'appel**".

Appuyer sur "**Renvoi sur non réponse**" sur l'écran LCD.

Sélectionner Messagerie, mobile ou autre numéro selon le choix désiré.

L'icône correspondante devient verte.

Le renvoi s'effectuera vers le numéro sélectionné.

Pour revenir en arrière, **appuyer** sur la flèche directionnelle allant vers la gauche au bas de l'écran LCD ou sur la croix à droite (retour à la page d'accueil).

Désactiver le renvoi sur non réponse

Revenir dans le menu "Renvoi d'appel".

Retourner dans "Renvoi sur non réponse", et appuyer de nouveau sur l'icone qui avait été sélectionnée pour mettre en place le renvoi (par exemple "messagerie").

L'icone devient grise, signe que le renvoi est désactivé

Activer une sonnerie simultanée

Depuis l'écran d'accueil, appuyer sur "Renvoi d'appel".

Appuyer sur "Sonnerie simultanée" sur l'écran LCD.

Sélectionner Messagerie, mobile ou autre numéro selon le choix désiré.

L'icone correspondante devient verte.

La sonnerie simultanée s'effectuera vers le numéro sélectionné.

Pour revenir en arrière, appuyer sur la flèche directionnelle allant vers la gauche au bas de l'écran LCD ou sur la croix à droite (retour à la page d'accueil).

Désactiver la sonnerie simultanée

Revenir dans le menu "Renvoi d'appel".

Retourner dans "Sonnerie simultanée", et appuyer de nouveau sur l'icone qui avait été sélectionnée pour mettre en place le renvoi (par exemple "messagerie").

L'icone devient grise, signe que la sonnerie simultanée est désactivé

Notes :

Menu paramètres

Pour paramétrer le numéro de mobile par défaut des différents renvois:

Depuis l'écran d'accueil, appuyer sur "Renvoi d'appel".

Appuyer sur "Paramètres" au milieu de l'écran LCD.

Renseigner le numéro de mobile et appuyer sur la coche de validation.

Le menu paramètres permet également de définir le délai de renvoi sur non réponse (temps avant que l'appel ne soit renvoyé) et celui de la sonnerie simultanée.

Navigation:

Pour revenir à l'écran d'accueil appuyer sur le bouton .

Pour revenir en arrière, appuyer sur la flèche directionnelle allant vers la gauche au bas de l'écran LCD.


Renvoi actif/inactif:


Lorsqu'un renvoi est activé, dans le menu "Renvoi d'appel", les icones correspondantes sont vertes.

Exemple: un renvoi sur non réponse est actif vers la messagerie vocale; l'icone "Renvoi sur non réponse" est verte, et si l'on appuie dessus, l'icone de la messagerie est verte également.

Fonction 'Ne pas déranger'

Depuis l'écran d'accueil, appuyer sur "Plus", puis sur "NPD" via le menu contextuel de l'écran LCD.

L'icone  s'affiche en haut à gauche de l'écran LCD.


Ou depuis le second écran d'accueil, appuyer sur .



Les appels reçus sont à présents redirigés vers la messagerie vocale du poste. Pour désactiver le mode, appuyer de nouveau sur les touches correspondantes.

Journal d'appel

Consultation des journaux d'appels

Pour consulter le journal d'appels, depuis l'écran d'accueil appuyer sur l'icone .

Permet de trier et de choisir l'ordre d'apparition des appels (croissant/décroissant)

Filtre par type d'appels (manqués/émis/reçus) ou par ligne précise

Effacer des appels du journal (tous/émis/manqués/reçus)

Gestion de l'appel (supprimer du journal, modifier avant de composer, appeler)

Appuyer sur une ligne pour appeler automatiquement la personne

Masquage du numéro

Composer « *77 », un message vocale indique que le masquage est actif, «*78 » pour le désactiver. Ou Composer #31# avant chaque numéro pour masquer uniquement l'appel initié.

Interception d'appels

Cette fonction permet d'intercepter des appels au sein de votre entreprise.

Interception générale

Lors d'un appel entrant vers un autre poste **composer** le 8.

Interception dirigée

Lors d'un appel entrant vers un poste donné, **presser** 84 puis les deux derniers chiffres du poste puis décrocher.

Interception par touche : Lors d'un appel entrant sur l'un des postes supervisés, **appuyer** sur la touche de supervision correspondante programmée sur votre poste, qui, lors d'un appel entrant clignotera.

*(pour la programmation de la touche de supervision voir avec administrateur)

Configuration et utilisation des touches de fonctions

Programmation

→La configuration se fait via votre interface de gestion à l'url suivante : sophia3.sewan.fr avec vos logins et mot de passe attribués.

Touches de fonction		
Fonction	Numéro	Label
1 Raccourci	0170753776	Emeline
2 Supervision	Aline, (+33176210015)	Aline
3 -		
4		

➤ Programmation et activation des touches de raccourci

Les touches de raccourci vous permettent de joindre la personne la plus fréquemment appelée en appuyant sur une seule touche.

Programmation

Voir votre administrateur

Utilisation

Pour générer un appel depuis la touche raccourci, **presser** la touche correspondante (touche de ligne de part et d'autre de l'écran).

➤ Programmer et activer des touches de supervision

La supervision d'un téléphone permet de répondre aux appels destinés au poste supervisé et d'émettre des appels vers celui-ci en appuyant sur la touche de fonction qui lui est associée.

Contactez votre administrateur pour la programmation de ces touches.



➤ Visualisation de l'état du poste supervisé

Prendre l'appel d'un téléphone supervisé

Lorsque son poste sonne, la touche correspondante au poste supervisé affiche une barre verte clignote, **appuyer** dessus pour intercepter l'appel.


Messagerie

➤ Consulter la messagerie vocale depuis le téléphone

Si en haut à gauche s'affiche sur l'écran LCD l'enveloppe  suivis vu d'un  (qui sera en rouge) ceci indique la présence d'un nouveau message.

Composer "123" pour écouter le message.

Ou depuis l'écran LCD du poste :

Faire une pression sur l'icone Enveloppe  de l'écran LCD.

Appuyer sur la ligne : 1. Messagerie, s'affiche alors à l'écran:

- Urgent : 0
- Nouveau : 1
- Ancien : 0

Appuyer sur la ligne : Nouveau : 1 , puis sur "**Cnx**" en bas de l'écran LCD pour lancer l'appel vers la messagerie vocale.

Note : Il n'est pas possible d'utiliser la classification en messages urgent, il s'agit d'une option non disponible sur le poste tel qu'il a été développé ici.

Consulter la messagerie vocale depuis l'extérieur

Depuis l'extérieur, **composer** son propre numéro, **appuyer** sur la touche #, puis **composer** son code de messagerie à 4 chiffres et terminer par #.

Paramétrer la messagerie

Composer « 123 » et **accéder** aux menus vocaux pour enregistrer les annonces d'accueil ou autres paramètres.

→La configuration du code PIN d'accès à la messagerie ou de certains paramètres se fait via votre interface de gestion à l'adresse suivante : <http://smarttelecom.sophia-services.fr> avec vos login et mot de passe attribué.

Messagerie visuelle

Pour consulter la messagerie visuelle, **aller** sur l'écran d'accueil gérant les supervisions, **appuyer** sur "Boite vocale"



Ou

Ou depuis le second écran d'accueil, **appuyer** sur Services / 1. Messagerie visuelle



Sur l'écran s'affiche alors ligne par ligne tous les messages reçus sur le poste.

Il suffit de **cliquer** sur la ligne correspondante pour écouter le message sélectionné.



Réglages du poste

➤ Sonnerie et volume

Volume :



Appuyez sur la touche variateur de volume et **ajuster** selon le besoin.

Sonnerie : Via l'écran d'accueil ci-contre


Aller dans **Configuration/de base/type de sonnerie**



➤ Charger un Fond d'écran

Insérer une clé USB (cf schéma en fin de documentation sur l'emplacement de la clé USB dans le poste).

L'écran indique : "**support de stockage branché**"

L'icone USB s'affiche sur le haut gauche de l'écran LCD .

Faire une pression dessus, il est alors proposé :

- 1 Parcourir les enregistrements
- 2 Cadre photo
- 3 Propriétés du support de stockage

Appuyer sur la ligne correspondante à 2 Cadre photo.

Les images contenues dans la clé s'affichent.



➤ Enlever le fond d'écran chargé

Aller sur le 2ème écran d'accueil :

Configuration

1 de base

1 Préférence

6 Fond d'écran

Sélectionner Fichier par défaut.



➤ **Charger un fond d'écran de veille**

Aller sur le 2ème écran d'accueil :

Configuration

1 de base

1 Préférence

8 Ecran de veille

Cliquer sur la ligne écran de veille, sélectionner **Actif**.



Insérer une clé USB au dos de l'appareil.

L'écran doit afficher : **"Support de stockage branché"**

L'icône USB s'affiche sur le haut gauche de l'écran LCD .

Appuyer sur l'icône USB. Il est alors proposé :

- 1 Parcourir les enregistrements
- 2 Cadre photo
- 3 Propriétés du support de stockage

Appuyer sur la ligne correspondante à 2 Cadre photo. Les images contenues dans la clé s'affichent

Sélectionner l'image comme expliqué pour le fond d'écran.

➤ **Redémarrer le téléphone, mode vidéo**

Aller dans **Configuration/de base/1. Préférence**


ou

Configuration/de base / 6. Vidéo

➤ **Enregistrer une conversation (via USB)**

Insérer une clé USB (cf schéma en fin de documentation sur l'emplacement de la clé USB dans le poste).

L'écran indique : **"support de stockage branché"**

L'icône USB s'affiche sur le haut gauche de l'écran LCD .

Faire une pression dessus, il est alors proposé :

- 1 Parcourir les enregistrements
- 2 Cadre photo
- 3 Propriétés du support de stockage

Lancer un appel.

Parmi le menu contextuel du bas de l'écran LCD, s'affiche à présent à droite "enregistrement".

Appuyer dessus.

Appuyer sur **"Démarrer"**.

Gérer l'enregistrement en appuyant sur "Pause"/ ou "Terminer". Puis **appuyer** sur "Retour" (menu contextuel de l'écran LCD).

➤ **Lire l'enregistrement d'une conversation**

Faire une pression sur l'icône USB affiché sur l'écran LCD .

Parmi :

- 1 Parcourir les enregistrements
- 2 Cadre photo
- 3 Propriétés du support de stockage

Appuyer sur Parcourir les enregistrements

Appuyer sur la ligne correspondant à l'enregistrement désiré.

