



# Gérer les appels

## ▶ Répondre aux appels

- Décrochez votre combiné ou ;
- Appuyez sur la touche mains-libres  ou la touche **[Répondre]** à l'écran ou ;
- Appuyez sur la touche casque .

## ▶ Mettre l'appel en attente


- Appuyez sur la touche « **Attente** » en bas de l'écran ou sur la touche  ;
- Reprenez l'appel en appuyant sur la touche « **Reprend.** » ou .

## ▶ Mettre l'appel en sourdine (couper le micro)

- en appuyant sur la touche  en bas et à droite du poste ;

## ▶ Pour émettre un appel à partir du clavier :

- Composez le numéro à 10 chiffres au clavier ou ;
- Composez le numéro raccourci à 3 ou 4 chiffres qui commence par « 4 » ;  
*Vous pouvez corriger à l'aide de la touche « Supprimer ».*

Lancez l'appel en appuyant sur la touche « **Appeler** » ou  ou encore .

La touche « Bis » compose le dernier numéro appelé.

## ▶ Pour émettre un appel à partir de l'annuaire :

- Accédez à l'annuaire en appuyant sur la touche « **Annuaire** » sur l'écran ;
- Saisissez la ou les premières lettres en utilisant les touches numériques puis appuyez sur « **OK** » pour lancer la recherche ;
- Sélectionnez ensuite le contact désiré avec les flèches si plusieurs résultats apparaissent à l'écran, puis appuyez sur « **Composer** ».



## ▶ Pour émettre un appel à partir de l'écran

Il est possible de programmer des touches de raccourci (appel simple) ou de supervision (appel + occupation + interception) à partir de l'interface de gestion <http://smarteconom.sophia-services.fr>. L'administrateur de téléphonie de votre site vous donnera votre identifiant et mot de passe. Un simple appui sur une touche programmée lance l'appel correspondant.

## ▶ Interception simple & dirigée

- Pour intercepter un appel composez \* 8 puis décrochez votre combiné ;
- Pour cibler une interception faites le # 8 [num] avant de décrocher ;
- Pour intercepter une touche supervisée, appuyez simplement sur celle-ci lorsqu'elle clignote puis décrochez.

## ▶ Transfert d'appel



- Pour transférer un appel, appuyez sur « **Transf.** » à l'écran ou sur  ;  
*Votre correspondant est en attente (musique par défaut).*
- Appuyez sur la flèche vers la droite puis « **Transf.A** » pour réaliser un transfert aveugle et mettre en relation directement les deux correspondants.
- Composez le numéro du destinataire ou utilisez l'annuaire pour le joindre ;
- Appuyez sur « **Appeler** » pour lancer l'appel. Une fois en ligne, appuyez sur « **Transf.** » ou  pour mettre en relation les 2 correspondants.
- Si le destinataire ne veut pas prendre l'appel, appuyez sur « **Annuler** ».

## ▶ Conférence

Votre système permet de réaliser des conférences téléphoniques avec deux correspondants. La mise en relation est en tout point identique au transfert d'appel en utilisant la touche « **Conf.** » (*visible en appuyant d'abord sur la flèche droite*) :

- Appelez votre 1<sup>er</sup> correspondant, appuyez sur « **Conf.** » ;
- Appelez votre 2<sup>e</sup> correspondant. Une fois en ligne, appuyez sur « **Joindre** » pour mettre les 2 correspondants en relation avec vous.
- Pour mettre la conférence en attente, appuyez simplement sur « **Attente** ». « **Reprend.** » permet de reprendre la conférence avec les mêmes correspondants.
- Pour terminer la conférence, raccrochez ou appuyez sur « **Finappel** ».

## ▶ Notes :

- Masquez temporairement votre numéro en composant # 31 # [num] ;
- En cours d'appel, vous pouvez passer entre les modes combiné, casque et haut-parleur en appuyant simplement sur la touche correspondante ;
- L'émission d'un appel en externe se fait sans indicatif de sortie (ex. : 0) ;
- Pour terminer l'appel en cours, appuyez sur « **Finappel** » ou raccrochez ;
- Pour émettre un deuxième appel, placez l'appel en cours en attente en appuyant sur la touche « **Attente** » ou  puis appuyez sur « **Nv appel** » ;
- Dans le mode mains-libres  vous devez parler face au poste et non dans le combiné qui est complètement désactivé (vous pouvez le raccrocher si vous le désirez). Pour que votre correspondant vous entende correctement vous ne devez pas vous éloigner de plus de 50cm du poste.



## ► Gérer les renvois

Type de renvoi	Etat	Activation	Désactivation
Permanent	*#70	*70[num]	#70[num]
Sur occupation	*#71	*71[num]	#71[num]
Sur non-réponse	*#72	*72[num]	#72[num]
Sur non-connexion	*#73	*73[num]	#73[num]

### Exemples :

- Pour renvoyer tous les appels vers le numéro de mobile 0607080910, composez \* 70 0607080910 puis « Appeler ».
- Pour renvoyer vos appels vers la messagerie vocale en cas d'occupation, composez \* 70 \* 55 « Appeler ».
- Pour connaître le statut du renvoi sur non-réponse composez \*# 72 « Appeler ».

## ► Parquer l'appel

Vous pouvez parquer un appel pour le reprendre sur un autre téléphone :

- Lorsque vous êtes en ligne appuyez sur transfert puis composez \* 96 « Envoi »
- Une annonce vous invite à composer le numéro du poste vers lequel transférer l'appel ou # pour le laisser sur le même poste.
- A partir du poste où vous voulez récupérer l'appel, composez # 96 « Envoi » : une annonce vous demande de saisir le numéro sur lequel l'appel a été parqué suivi de #. Tapez simplement # pour récupérer l'appel si celui-ci a été parqué sur un autre poste de votre compte, sinon composez le numéro raccourci suivi de #.

Note : Pendant le temps où l'appel est parqué, la musique d'attente est diffusée à votre correspondant.

## ► Gérer la présentation de son numéro

- Pour consulter l'état de la présentation composez \* # 31 « Appeler »
- Pour masquer son numéro de manière permanente faites \* 31 « Appeler »
- Pour afficher son numéro faites # 31 « Envoi »
- Masquer temporairement son numéro en composant # 31 # [num] « Appeler »

## ► Mode « Ne pas déranger »

Lorsque vous êtes en mode « Ne pas déranger », vos correspondants ne peuvent plus vous joindre. Composez # 74 « Appeler » pour sortir de ce mode.

## ► Messagerie vocale

Pour appeler votre messagerie vocale appuyez sur le bouton ☒ ou composez le numéro 123.

Un menu vous permet de :

- Gérer les messages vocaux présents (1) ;
- Gérer les annonces de la messagerie vocale (3 et 4) ;
- Gérer les paramètres (5).

Pour que votre messagerie vocale puisse recevoir les appels, vous devez soit programmer un renvoi permanent soit mettre en place un renvoi sur non-réponse.

Si vous désirez transférer un appel vers votre messagerie vocale, faites « Transf. » ou « Transf.A », composez \*55 « Appeler » puis raccrochez lors de l'annonce.

## ► Programmation du poste

- Pour modifier la sonnerie du poste, appuyez sur la touche ⚙ sous l'écran puis sur « 3. Réglages du téléphone », « 2. Réglages Sonnerie », « 1. Sonnerie par défaut ». Sélectionnez la sonnerie désirée à l'aide des flèches puis appuyez sur « Sauver ». Réglez le volume avec les boutons + et – en bas à gauche du clavier.
- Pour modifier la programmation des touches de fonction, vous devez utiliser l'interface de gestion <http://smarttelecom.sophia-services.fr> (l'administrateur de téléphonie de votre site vous donnera votre identifiant et mot de passe).
- Le poste permet d'accéder à la liste des utilisateurs de téléphonie de votre site en appuyant sur « Annuaire ». La fonction Annuaire permet d'accéder à la liste des contacts externes communs à tous les utilisateurs, modifiable par l'administrateur du site et aux contacts personnels accessibles uniquement à partir de votre poste. Pour modifier vos contacts personnels, demandez à votre administrateur les codes d'accès.

## ► Notes :

- Ne saisissez pas vos contacts directement à partir du téléphone car ceux-ci seront perdus en cas de réinitialisation du poste.
- Vous pouvez utiliser un casque filaire ou sans fil avec votre téléphone en le raccordant à l'aide d'un cordon RJ9.

