

Sewan | 2 cité Paradis 75010 PARIS

01 76 21 00 00

# Codes de services Téléphonie Hébergée

#### Tous vos codes de services

Ce document regroupe tous les codes de services disponibles sur votre solution Téléphonie Hébergée de la messagerie vocale aux renvois d'appels en passant par les différents groupes d'appels.

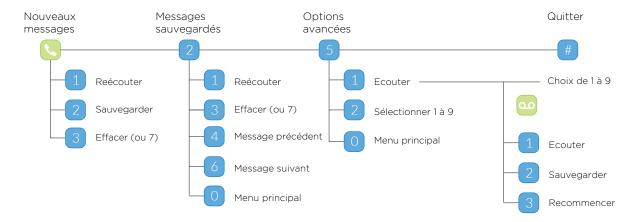


#### **CONSULTER SA MESSAGERIE VOCALE**

Pour transférer un appel vers votre messagerie, faites le 💌 💍 💍



#### **NAVIGUER DANS SA MESSAGERIE VOCALE**



#### Sewan

2 cité Paradis 75010 PARIS













#### **RENVOI PERMANENT**

Pour consulter l'état de votre renvoi permanent, saisissez le code 🕟 # ७ 🗍

Vous pouvez définir votre renvoi en composant le 💌 7 0 NUMÉRO 📞 ou 💌 7 0 🔃 SVI

Enfin, vous pouvez annuler votre renvoi permanent en composant le # 7 0 🔇

#### **RENVOI SUR OCCUPATION**

Pour consulter l'état de votre renvoi sur occupation, saisissez le code 💌 🗯 7 🚺 💽

Vous pouvez définir votre renvoi en composant le 🕟 7 1 NUMÉRO 📞 ou 🕟 7 1 📞 SVI

Enfin, vous pouvez annuler votre renvoi permanent en composant le # 7 1

#### RENVOI SUR NON-RÉPONSE

Pour consulter l'état de votre renvoi sur non-réponse, saisissez le code 🕟 # 7 2 🔃

Vous pouvez définir votre renvoi en composant le 🕟 7 🙎 NUMÉRO 📞 ou 💌 7 🙎 📞 SVI

Enfin, vous pouvez annuler votre renvoi sur non-réponse en composant le # 7 2 🔇

#### **RENVOI SUR NON-CONNEXION**

Pour consulter l'état de votre renvoi sur non-connexion, saisissez le code 🕟 # 7 🔞 💽

Vous pouvez définir votre renvoi en composant le 💌 7 (3) NUMÉRO 📞 ou 💌 7 (3) 🕓 SVI

Enfin, vous pouvez annuler votre renvoi sur non-connexion en composant le # 7 3 \





Pour consulter l'état de présentation de votre identité, saisissez le code 💌 🦊

Vous pouvez masquer votre numéro de manière permanente en utilisant le code

Pour ractivier la présentation de votre numéro utilisez le code #

Pour masquer votre numéro temporairement pour un appel faites le

## MODE «NE PAS DÉRANGER»

Pour éviter tout désagrément en cas de réunion ou de discussion par exemple et éviter que votre téléphone sonne, vous pouvez activer le mode "Ne pas déranger" avec le code 💌 🔼

Pour désactiver le mode "Ne pas déranger" faites le code # 7

### INTERCEPTION SIMPLE & DIRIGÉE

Pour intercepter une personne qui est dans votre groupe d'interception, effectuez le 💌 🛭 🗎





Vous avez la possibilité de « parquer » un appel sur un poste pour le reprendre sur un autre téléphone.

Pour ceci, lorsque vous êtes en ligne, mettez votre appel en attente et composer le





















Les groupes d'appels simples ne possèdent pas de codes de services



#### Actions utilisateurs : Entrer et sortir d'un groupe d'appel avancé

L'utilisateur ne peut faire ces codes de services que s'il est membre du groupe d'appel avancé pour lequel il fait les actions (membre dans Sophia).

Pour entrer dans un groupe d'appel avancé, composer le \* 6 0 NUMÉRO DU GROUPE C

Pour intervertir son état de participation, composer le # # 6 0 NUMÉRO DU GROUPE

Pour connaître son statut dans le groupe, composer le # 6 0 NUMÉRO DU GROUPE .

#### **Actions groupes : Ouverture, fermeture, renvois**

L'action d'ouverture ou fermeture d'un groupe d'appel avancé ne fonctionne que si une action de fermeture a été paramétré au préalable soit via Sophia soit via le code pour renvoyer un groupe.

Pour fermer le groupe d'appel avancé, composer le 🕟 6 1 NUMÉRO DU GROUPE 📞

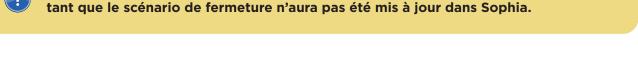
Pour ouvrir le groupe d'appel avancé, composer le # 6 1 NUMÉRO DU GROUPE 📞

Pour vérifier le statut du groupe d'appel avancé, composer le \* # 6 1 NUMÉRO D

Pour changer l'état du groupe d'appel avancé, composer le 📕 📕 6 🚺 NUMÉRO DU GROUPE 🔇

Pour renvoyer le groupe d'appel avancé vers un autre numéro, composer le :





Le scénario de renvoi appliqué au travers de ce code de service restera en mémoire

