

Procédure de configuration Trunk Teams

Version 2.0 (modifiée le 14/06/2021)
pour l'administrateur MS Office 365

Explication du fonctionnement global et vocabulaire

Terminologie

Pour faire fonctionner la téléphonie Smart Télécom avec l'**IPBX** (Equipement téléphonique qui gère automatiquement les communications) de Microsoft Teams, un client se voit assigner une stratégie d'acheminement des appels (**Voice Routing Policy**).

Cette stratégie d'acheminement des appels (**Voice Routing Policy**) peut contenir un ou plusieurs usages de la téléphonie (**PSTN Usage**). Dans notre cas nous allons en utiliser qu'un seul.

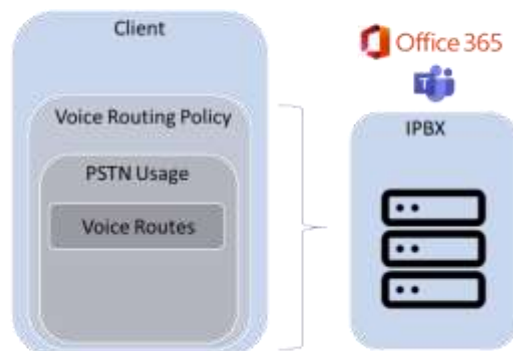
Le **PSTN Usage** contient l'ensemble des routes pour l'acheminement des appels (route pour les appels nationaux, route pour les numéros surtaxés...) les **Voice Routes**

Une **Voice Route** indique quel **SBC** doit être utilisé pour atteindre des numéros de téléphone spécifiques. Dans notre situation, nous envoyons tous les appels vers notre SBC certifié Teams par Microsoft.

Un **SBC** (Session border Controller) est l'élément réseau assurant la sécurité des infrastructures de téléphonie SIP qui sert à acheminer les appels **PSTN** (PSTN = en anglais, « public switched telephone network » se traduit par **RTC** en français pour Réseau Téléphonique Commuté).

TRUNK SIP TEAMS

Terminologie



 serwan.fr

Fonctionnement global

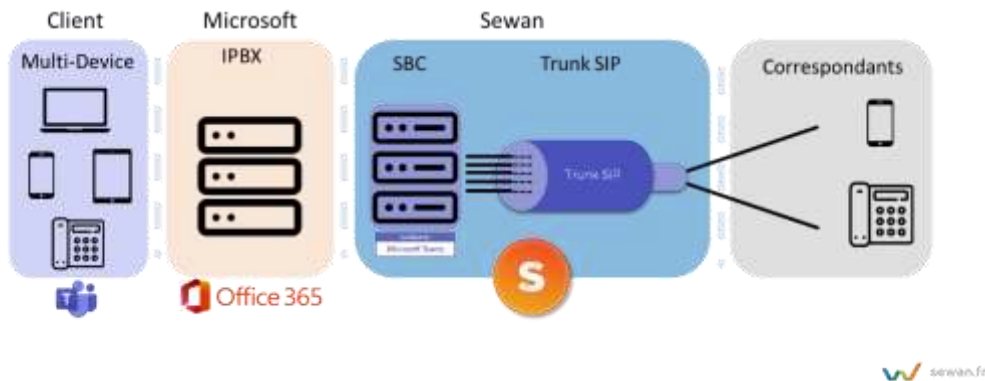
Pour faire fonctionner un Trunk SIP Smart Télécom avec Microsoft Teams, il faut avoir un environnement Office 365 fonctionnel, c'est-à-dire avec des utilisateurs actifs ayant les licences adéquates.

Nous allons voir dans cette procédure comment configurer, activer et attribuer des numéros de téléphone à des utilisateurs afin qu'ils puissent téléphoner depuis Microsoft Teams.

L'architecture technique que nous avons mis en place chez Smart Télécom, se présente de la manière suivante :

TELEPHONIE TEAMS

Fonctionnement globale



Les utilisateurs téléphonent depuis un client Teams embarqué sur tout type d'appareil en utilisant les fonctionnalités de téléphonie de l'**IPBX** de Microsoft dans le Cloud.

Les appels sont ensuite envoyés à notre **SBC** certifié Microsoft Teams, qui va les acheminer aux correspondants au travers d'un Trunk SIP traditionnel.

Dans cette procédure, nous allons voir comment configurer le Trunk SIP puis comment configurer la téléphonie dans l'environnement Microsoft.

Il va falloir dans l'ordre :

- Créer et activer le Trunk SIP,
- Echanger les informations de sous-domaine entre notre SBC et le portail administrateur de Microsoft,
- Lancer des scripts PowerShell qui vont configurer les stratégies d'acheminement des appels et l'attribution des numéros aux utilisateurs.

Prérequis

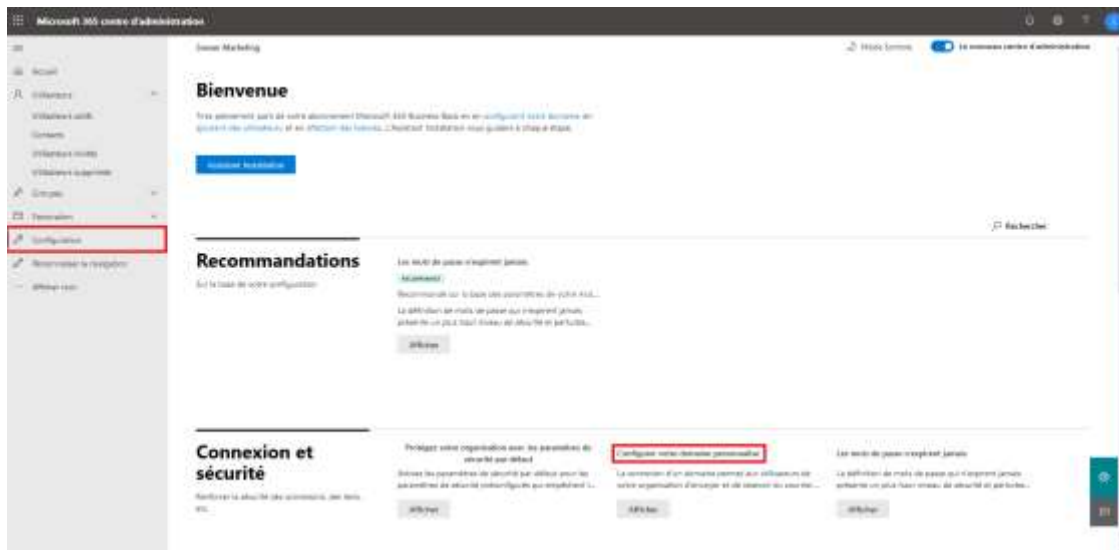
- Avoir créé les utilisateurs dans l'environnement O365
- Les utilisateurs doivent avoir au minimum les licences et les Add-On suivants :
 - Famille Business :
 - Microsoft 365 Business Basic (anciennement O365 Business Essentials) + Microsoft 365 Business Voice
 - Microsoft 365 Business Standard (anciennement O365 Business Premium) + Microsoft 365 Business Voice
 - Famille Entreprise :
 - Office 365 Entreprise E1 + Phone System
 - Office 365 Entreprise E3 + Phone System
 - Office 365 Entreprise E5
 - Office 365 Entreprise F3 + Phone System
 - Commander un Trunk SIP et activer la fonction de téléphonie Teams auprès de Smart Télécom.

Configuration du sous-domaine

Configuration du sous-domaine dans le portail Microsoft

Dans le portail administrateur Microsoft, rendez-vous dans la section « Configuration » à gauche.

Puis dans le paragraphe « **Connexion et Sécurité** » cliquez sur « **Configurer votre domaine personnalisé** »

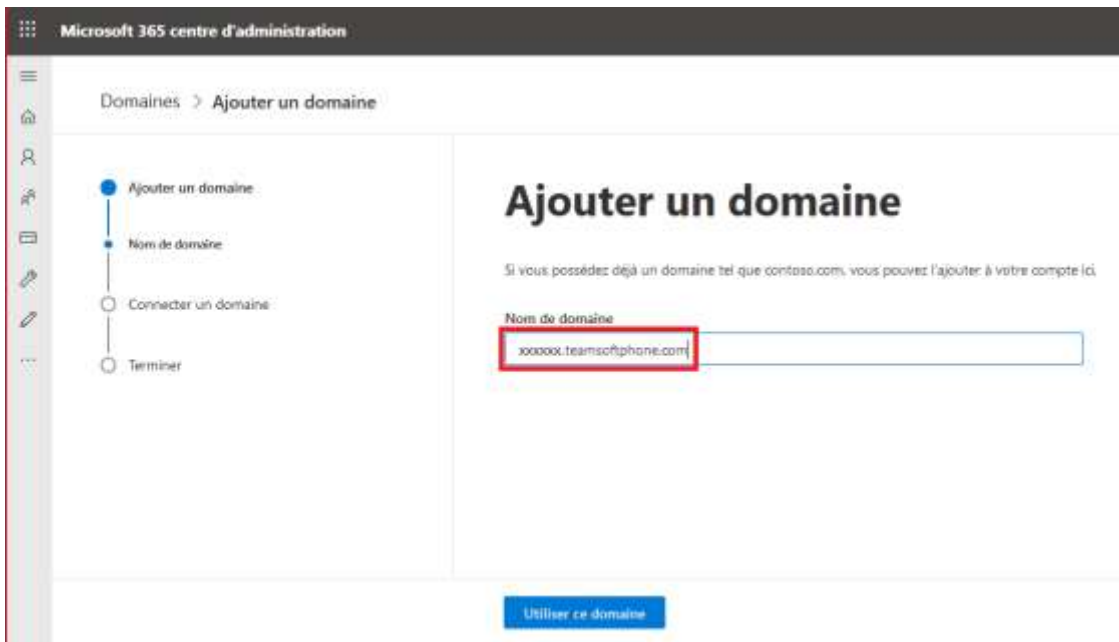


Dans la page « **Configurer votre domaine personnalisé** » si vous n'avez pas configuré de nom de domaine, cliquez sur « **Prise en main** » sinon cliquez sur « **Gérer** ».

Dans le page de configuration des domaines cliquez sur « **+ Ajouter un domaine** »



Saisissez le sous-domaine de la forme « **123456.teamsoftphone.com** » dans la page suivante :

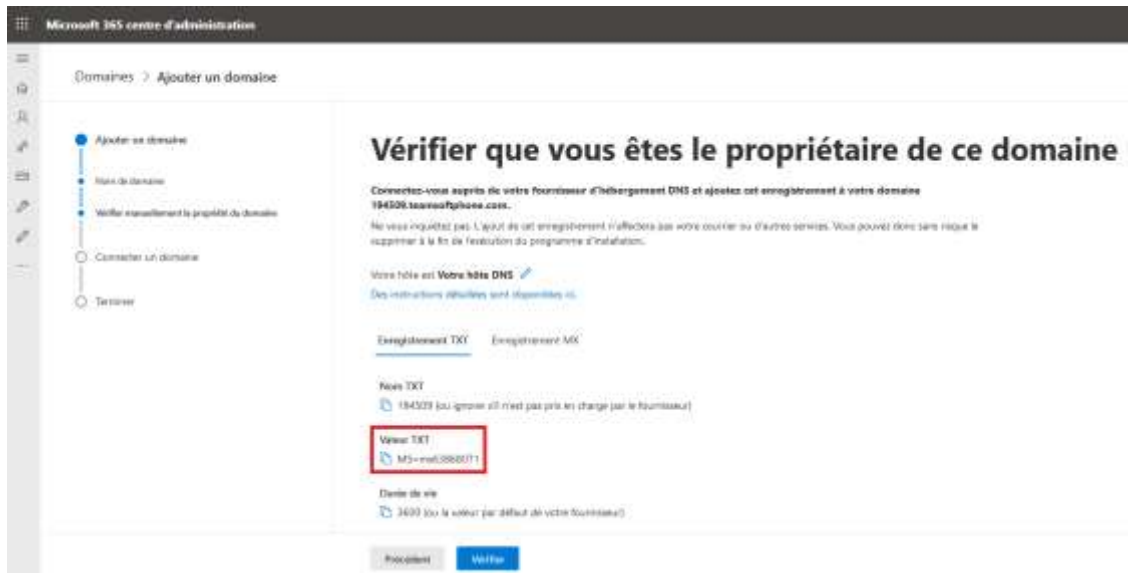


Puis cliquez sur « **Utiliser ce domaine** »



Sélectionnez le premier choix afin d'ajouter un entrée DNS de type TXT au domaine. Puis cliquez sur « **Continuer** ».

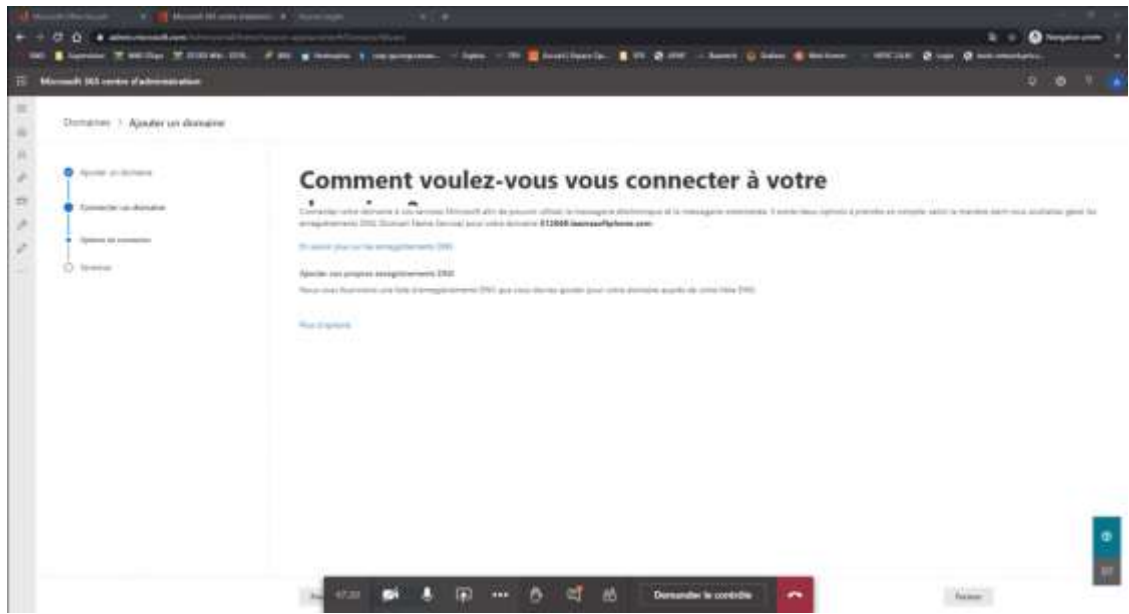
Le portail va vous générer une entrée DNS de type TXT avec une valeur de la forme « **MS=msxxxxxxxx** ».



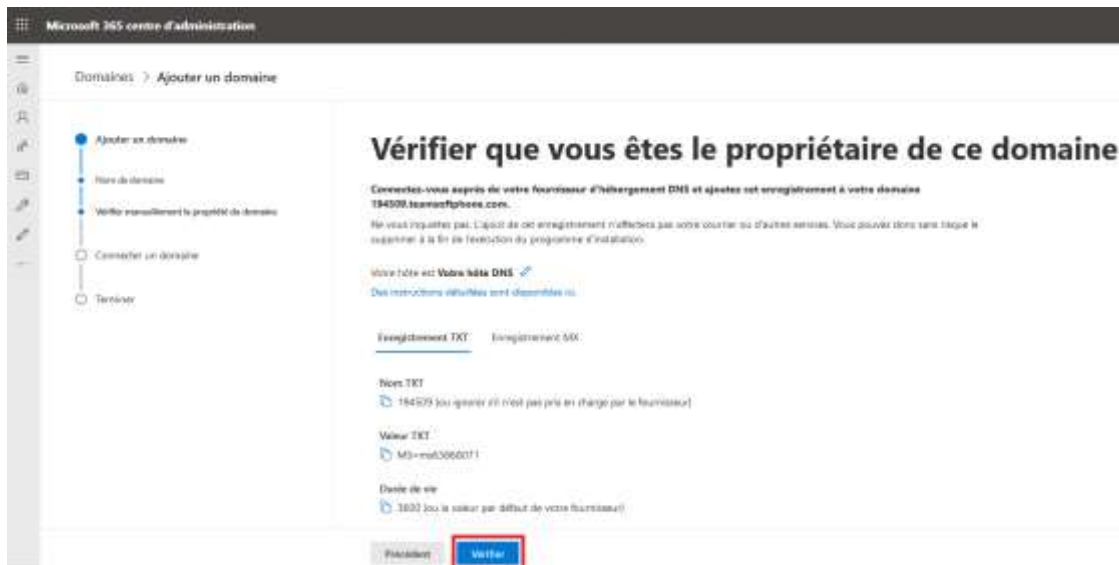
Copiez la valeur de la forme **msXXXXXXXX** puis la transmettez à production@smart-telecom.fr associé avec le nom de sous-domaine sous la forme « **123456.teamsoftphone.com** ».

Suite à cela appelez le service technique de Smart Télécom au 01 76 21 21 21 pour valider l'association.

Il faut compter environ 30 minutes avant de pouvoir « **Vérifier** » en cliquant sur le bouton du même nom dans l'interface.



Sur cette page cliquez sur « **continuer** »



Si la valeur n'a pas encore été prise en compte vous aurez un message de la forme suivante :

Vérifier que vous êtes le propriétaire de ce domaine

Connectez-vous auprès de votre fournisseur d'hébergement DNS et ajoutez cet enregistrement à votre domaine **xxxxxx.teamsoftphone.com**.

Ne vous inquiétez pas, l'ajout de cet enregistrement n'affectera pas votre courrier ou d'autres services. Vous pouvez donc sans risque le supprimer à la fin de l'exécution du programme d'installation.

Votre hôte est **Votre hôte DNS** ✓

[Des instructions détaillées sont disponibles ici.](#)

⚠ Nous n'avons pas trouvé l'enregistrement que vous avez ajouté pour **xxxxx.teamsoftphone.com**. Vérifiez les valeurs attendues par rapport à l'enregistrement que vous avez ajouté et vérifiez les éventuelles fautes de frappe. Si vous venez d'ajouter cet enregistrement, attendez 5 à 10 minutes pour que la modification soit répliquée dans le système. Cela peut parfois prendre beaucoup plus de temps en fonction de votre bureau d'enregistrement. Ces serveurs de noms ont été utilisés pour interroger les enregistrements :

Enregistrement TXT Enregistrement MX

Nom TXT

📄 xxxxxxxx (ou ignorer s'il n'est pas pris en charge par le fournisseur)

Valeur TXT

📄 MS=msxxxxxxx

Durée de vie

📄 3600 (ou la valeur par défaut de votre fournisseur)

Enregistrement

Nom TXT

Valeur TXT

Durée de vie

Étape

Précédent

Recommencer

Si vous avez saisi une valeur erronée vous obtiendrez un message de la forme suivante :

Né vous inquiétez pas. L'ajout de cet enregistrement n'affectera pas votre courrier ou d'autres services. Vous pouvez donc sans risque le supprimer à la fin de l'exécution du programme d'installation.

Votre hôte est **Votre hôte DNS** [↗](#)

[Des instructions détaillées sont disponibles ici.](#)

⚠ Nous n'avons pas trouvé l'enregistrement que vous avez ajouté pour XXXXX.teamssoftphone.com. Vérifiez les valeurs attendues par rapport à l'enregistrement que vous avez ajouté et vérifiez les éventuelles fautes de frappe. Si vous venez d'ajouter cet enregistrement, attendez 5 à 10 minutes pour que la modification soit répliquée dans le système. Cela peut parfois prendre beaucoup plus de temps en fonction de votre bureau d'enregistrement. Ces serveurs de noms ont été utilisés pour interroger les enregistrements.

Enregistrement TXT Enregistrement MX

Nom TXT

(ou ignorer s'il n'est pas pris en charge par le fournisseur)

Valeur TXT

MS=msxxxxxxxx

Durée de vie

3600 (ou la valeur par défaut de votre fournisseur)

Enregistrer	Nom TXT	Valeur TXT	Durée de vie	État
Attendu	XXXXXXXXXX	MS=msZZZZZZZZ	3600	⚠ Désolé... L'enregistrement que nous avons détecté ne correspond pas à toutes les valeurs attendues.
Réel	XXXXXXXXXX	MS=msXXXXXXXXXX	3600	⚠ Entrée non valide

Précédent Réessayer

Si c'est le cas retournez dans Sophia pour vérifier et saisir la valeur exacte et enregistrez les modifications à nouveau.

Une fois les modifications prises en compte vous arriverez sur la page suivante :



Ne cochez aucune case et cliquez directement sur le bouton « **Suivant** ».

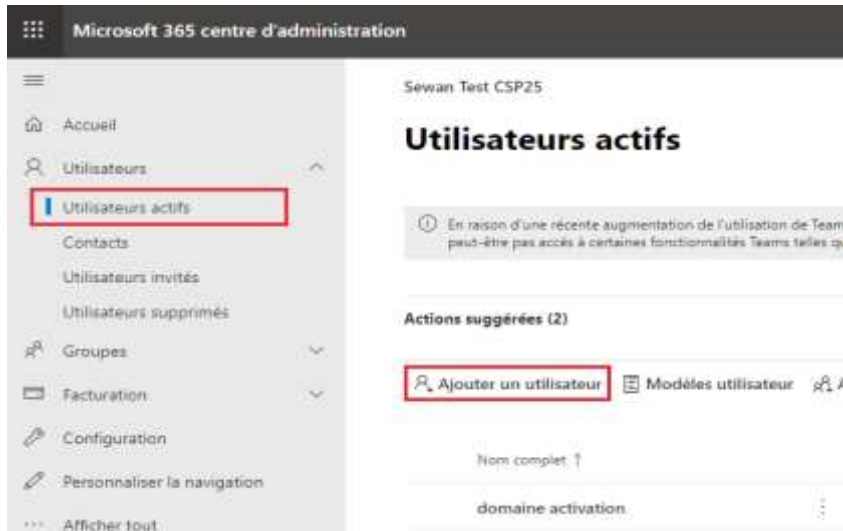
Une fois la configuration terminée vous aurez la page suivante :



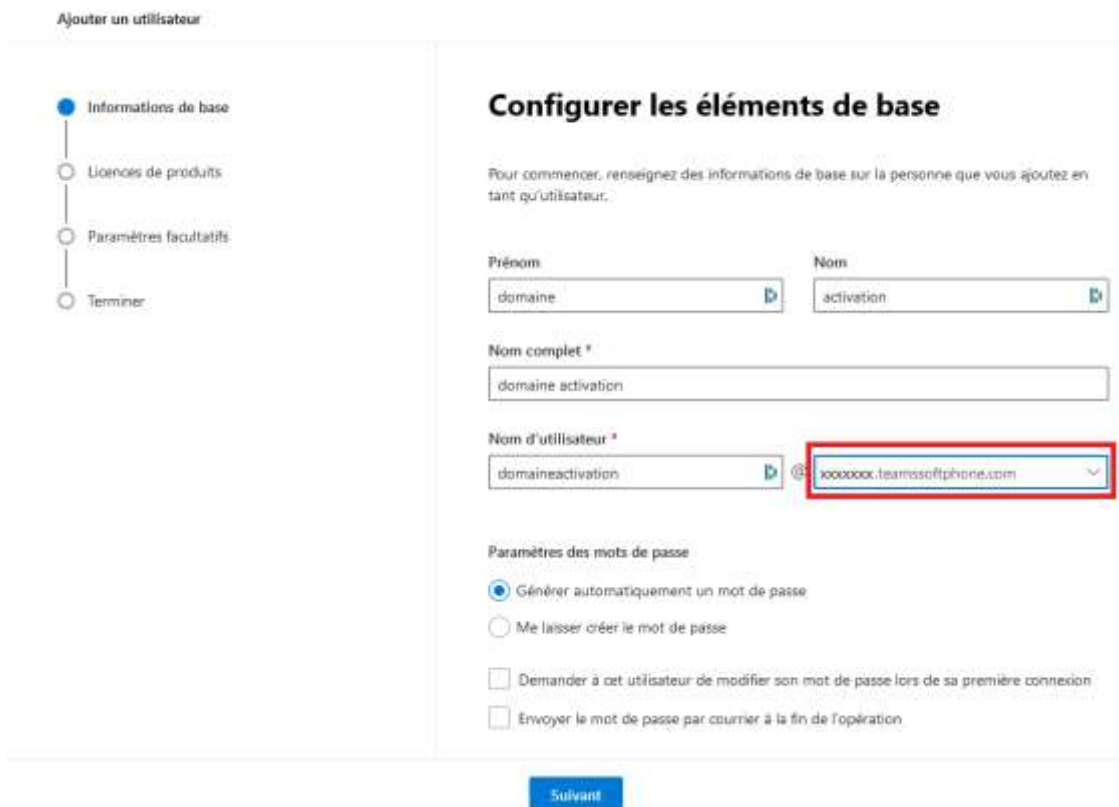
Création d'un utilisateur « factice » nécessaire à la configuration

Pour activer le domaine, vous devez créer un utilisateur « factice » qui servira à l'activation du domaine.

Pour créer un utilisateur, vous devez vous rendre dans la console d'administration et cliquer sur « **Utilisateurs** » puis sur « **Utilisateurs actifs** » et sur « **Ajouter un utilisateur** » :



Dans la liste des utilisateurs créez un nouvel utilisateur que vous pourrez nommer « **domaine activation** » par exemple.



Il faudra lui attribuer des licences permettant l'utilisation de la téléphonie dans Teams (Cf. les prérequis) :

Ajouter un utilisateur

- Informations de base
- Licences de produits**
- Paramètres facultatifs
- Terminer

Affecter des licences de produits

Affectez les licences souhaitées à cet utilisateur.

ⓘ En raison de l'augmentation de la demande, la configuration complète de user dans Teams, peut prendre jusqu'à 24 heures. En attendant, vous ne pourrez pas leur attribuer de stratégies relatives à Teams, et ceux-ci ne pourront peut-être pas accéder aux fonctionnalités de Teams telles que les appels et l'audioconférence.

Sélectionner un lieu *

France

Licences (2) *

- Attribuer une licence de produit à l'utilisateur
 - Microsoft 365 - Système téléphonique**
0 licence(s) sur 1 disponible(s)
 - Microsoft 365 Business Basic**
Vous n'avez pas de licence disponible. Pour acheter d'autres licences, veuillez contacter votre ou vos partenaires.
 - Microsoft 365 Business Voice (sans forfait d'appels)**
Vous n'avez pas de licence disponible. Pour acheter d'autres licences, veuillez contacter votre ou vos partenaires.
 - Office 365 E1**
0 licence(s) sur 1 disponible(s)
- Créer un utilisateur sans licence de produit (non recommandé)
Il est possible que l'accès de l'utilisateur à Office 365 soit limité ou bloqué tant que vous ne lui avez pas attribué de licences.

Précédent Suivant

Il n'est pas nécessaire d'attribuer des droits administrateurs à cet utilisateur :

Ajouter un utilisateur

- Informations de base
- Licences de produits
- Paramètres facultatifs**
- Terminer

Paramètres facultatifs

Vous pouvez choisir le rôle à affecter à cet utilisateur et renseigner les autres informations du profil.

Rôles (Utilisateur : pas d'accès administrateur) ▾

Informations de profil ▾

Précédent Suivant

- ✓ Informations de base
- ✓ Licences de produits
- ✓ Paramètres facultatifs
- Terminer

Examiner et finaliser

Paramètres affectés

Passez en revue les informations et paramètres de cet utilisateur avant de finaliser son ajout.

Nom complet et nom d'utilisateur

domaine activation
 domaineactivation@194509.teamssoftphone.com

[Modifier](#)

Mot de passe

Type : Mot de passe personnalisé

[Modifier](#)

Licences de produits

Emplacement : France
 Licences : Office 365 E1, Microsoft 365 - Système téléphonique
 Applications : Microsoft Kaizala Pro, Microsoft Search, Tableau blanc (plan 1), 16 autres

[Modifier](#)

Rôles (par défaut)

Utilisateur (pas d'accès aux centres d'administration)

[Modifier](#)

[Précédent](#)

[Fin de l'ajout](#)

- ✓ Informations de base
- ✓ Licences de produits
- ✓ Paramètres facultatifs
- ✓ Terminer

✓ domaine activation est ajouté aux utilisateurs actifs

domaine activation apparaîtra désormais dans votre liste d'utilisateurs actifs.

Détails sur l'utilisateur

Nom complet: domaine activation
 Nom d'utilisateur: domaineactivation@194509.teamssoftphone.com
 Mot de passe: ***** [Afficher](#)

Licences acquises

Aucun

Licences attribuées

Office 365 E1
 Microsoft 365 - Système téléphonique

Voulez-vous enregistrer ces paramètres utilisateur comme modèle ?

Les modèles d'utilisateurs vous permettent d'ajouter rapidement des utilisateurs semblables en enregistrant un ensemble de paramètres partagés (domaine, mot de passe, licences de produit et rôles). Examinez les paramètres de ce modèle utilisateur.

Nommer votre modèle *

Exemple: FTE Senior Engineer, New York

Ajouter une description (recommandé)

Exemple: Template for full-time senior engineers in New York office

[Fermer](#)

Configuration & assignation de la stratégie de routage des appels

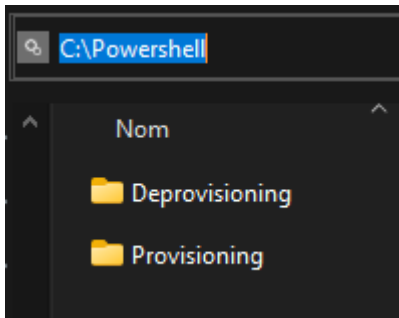
Pour configurer la téléphonie dans l'environnement Microsoft nous allons utiliser plusieurs scripts.

Après avoir télécharger le package de scripts vous verrez qu'il se divise en 2 répertoires.

Le premier « **Provisioning** » pour provisionner et configurer la Téléphonie Teams, le deuxième « **Deprovisioning** » pour effectuer l'action inverse.

Décompressez ce package sur votre ordinateur et créez un répertoire « **Powershell** » à la racine de votre disque puis déplacez le contenu du package dans ce répertoire afin d'obtenir :

Par exemple : **C:\Powershell**



Dans le répertoire « Provisioning » vous trouverez 4 scripts.

Le premier script « **global_vars** » sert uniquement à stocker les valeurs qu'il faudra modifier pour chaque client et qui seront utilisées par les scripts « Domain », « user » et « resource » si vous n'êtes pas en MFA (authentification multi-facteurs). Dans ce dernier cas, ce script ne sera pas utilisé, et vous devrez saisir vos identifiants à chaque fois.

Attention ! Il ne faut pas le lancer le script « **global_vars** » si vous ne désirez pas mettre les identifiants administrateur dans ce script. Dans ce cas, ils vous seront demandé par une fenêtre spécifique à chaque lancement des scripts.

Les 3 parties à modifier sont :

- \$adminaccount = "**admin@domain.onmicrosoft.com**"
- \$password = "**password**"

Il s'agit d'un compte administrateur de l'environnement Microsoft

- \$activationuser='**domaineactivation@123456.teamsoftphone.com**'

*Il s'agit du compte de l'utilisateur pour activer le domaine. (**domaineactivation** dans notre exemple)*

Les scripts de configuration ci-dessous permettent d'attribuer à vos utilisateurs une stratégie de routage des appels, qui est associée à un seul PSTN Usage contenant un routage par défaut via votre SBC.

Comme le SBC est virtuel (lié à un SBC opérateur de notre côté), vous n'aurez pas à le déclarer dans script PowerShell, car il héritera des propriétés de notre instance porteuse.

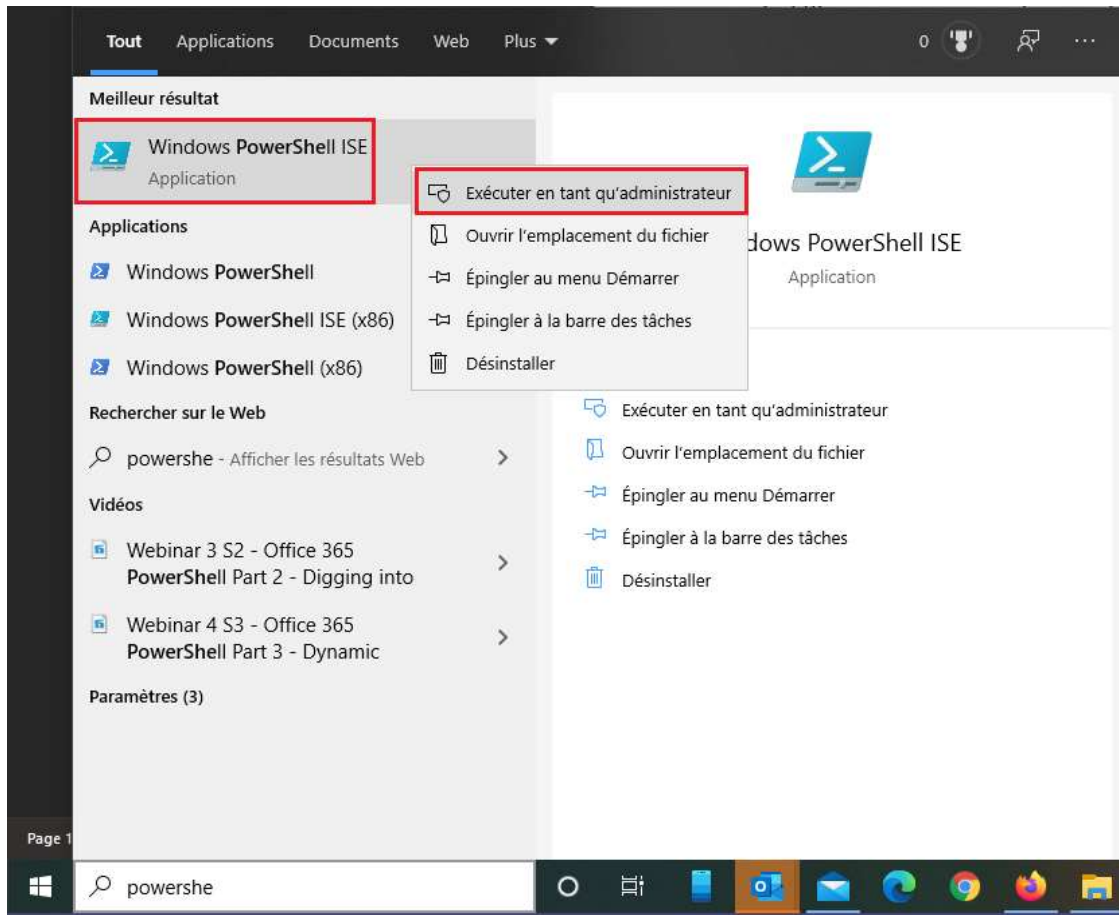
La SBC sera nommée via le sous-domaine que vous avez déclaré précédemment dans la procédure (123456.teamsoftphone.com).

Si vous êtes sous Windows 10 le module PowerShell est normalement déjà disponible sur votre machine. Si ce n'est pas le cas vous pouvez suivre la procédure [ICI](#)

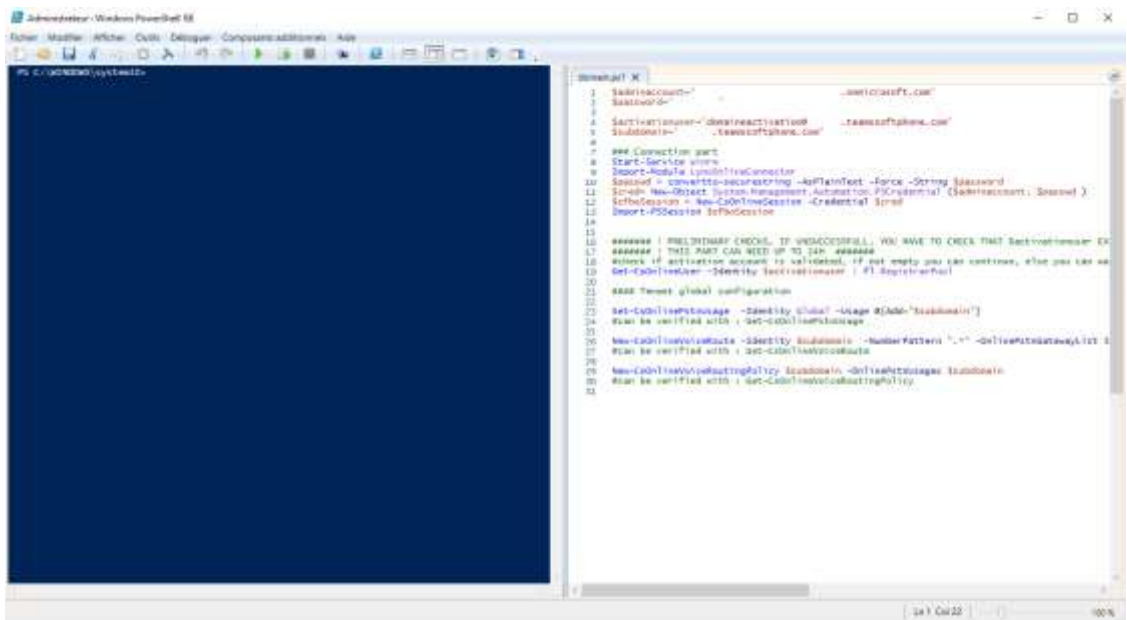
Il vous permettra de mettre en œuvre toute la configuration. (Attention ce module est uniquement disponible sous Windows).

Pour lancer les scripts PowerShell, il faudra toujours le faire en tant **qu'administrateur**.

Pour cela, il faut lancer la console en faisant un clic droit puis sélectionnez « **Exécuter en tant qu'administrateur** »



Si vous n'êtes pas habitué à lancer des scripts PowerShell, nous vous recommandons d'utiliser la console « Windows PowerShell ISE » qui vous permettra de modifier plus facilement les scripts.



Configuration de la stratégie d’acheminement des appels

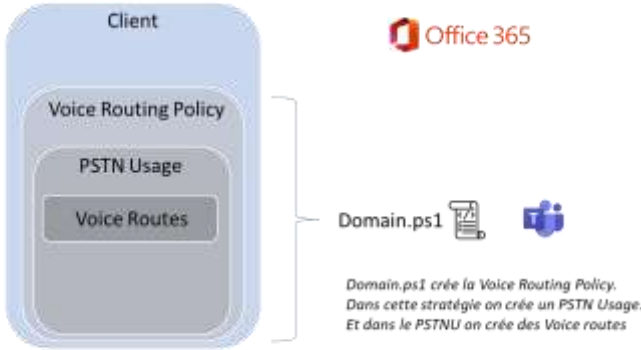
Le deuxième script que nous avons nommé « **Domain.ps1** » sert à configurer la stratégie d’acheminement des appels.

TRUNK SIP TEAMS

Configuration de la téléphonie

Pour configurer la téléphonie dans Microsoft Teams, il faut lancer 2 scripts :

1. Le premier pour configurer la stratégie d’acheminement des appels
2. Le second pour attribuer la stratégie et le numéro de téléphone à l'utilisateur



ATTENTION :

Avant de lancer ce script vous devez modifier les restrictions d’exécution de script dans PowerShell désactivées par défaut sur votre machine en tapant la commande suivante :

C:\WINDOWS\system32>

Set-ExecutionPolicy Unrestricted

Répondez "OUI pour tout" à la question posée.

Il faudra aussi installer le module Teams PowerShell en lançant la commande suivante :

C:\WINDOWS\system32>

Install-Module MicrosoftTeams

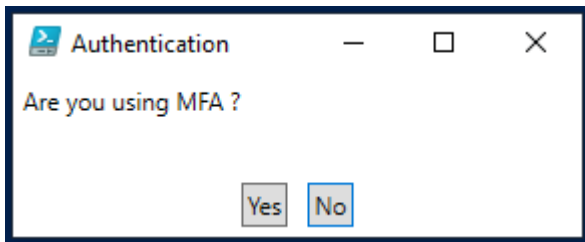
Si vous désirez des informations sur ce module vous pouvez consulter la page suivante :

[Installer Microsoft Teams PowerShell - Microsoft Teams | Microsoft Docs](#)

Puis lancez le script de la manière suivante dans une fenêtre PowerShell.

Tapez : **.\domain.ps1** en étant dans le répertoire où se trouve le script (ici dans notre exemple C:\PowerShell\Provisioning).

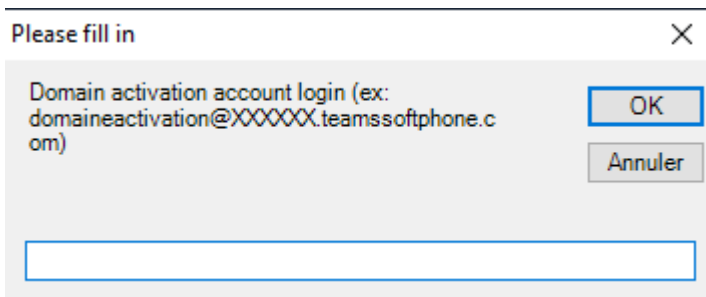
Le script va vous demander si vous utiliser le MFA.



Répondez par « **No** » si vous n'utilisez pas le MFA et les informations que vous avez saisies dans le fichier « **global_vars.ps1** » seront utilisées.

Si vous utiliser le MFA répondez « **Yes** » et vous serez invité à saisir vos identifiants de connexion.


Le script va ensuite vous demander de saisir le compte « **domaine activation** »



Saisissez l'adresse email complète puis cliquez sur « **OK** »

Saisissez vos identifiants administrateur

Connectez-vous à votre compte ×




Se connecter

E-mail, téléphone ou identifiant Skype

Pas de compte ? [Créez-en un !](#)

[Votre compte n'est pas accessible ?](#)


[Retour](#) [Suivant](#)

 Options de connexion

[Conditions d'utilisation](#) [Confidentialité et cookies](#) ...

Puis vous devrez approuver la connexion.

Connectez-vous à votre compte ×



admin@:

Approuver la demande de connexion

 Ouvrez votre application Microsoft Authenticator et approuvez la demande de connexion.

Des difficultés ? [Se connecter d'une autre façon](#)

Le script va ainsi se lancer.

Informations :

Les scripts vérifient que vous avez les bons modules installés et à jour.

Il se peut que le script vous demande de mettre à jour un module PowerShell. La commande pour le faire sera directement indiquée dans le script.

```
PS C:\PowerShell\Provisioning> .\user.ps1
Script user.ps1 started...

Version   Name      Author      Description
-----
2.0       user     Sevan       Script for user provisioning
Teams PS Module OK
WARNING: Your installed AzureAD PS module is not compatible with the script. Please install the validated version using the following command:
Install-Module -Name AzureAD -RequiredVersion 2.0.2.125 -Force
```

Il se peut que dans certains cas, vous ayez un message comme celui ci-dessous après avoir lancé le premier script.

```
Cannot find specified Online PSTN usage "XXXXXX.teamssoftphone.com".
+ CategoryInfo          : InvalidArgument :
(Microsoft.Rtc.M...ceRoutingPolicy:OnlineVoi
ceRoutingPolicy) [New-CsOnlineVoiceRoutingPolicy], ArgumentException
+ FullyQualifiedErrorId : CustomValidationFailed,Microsoft.Rtc.Management.Internal.NewOnlineVoiceRoutingPolicyCmdlet
+ PSComputerName        : admined4.online.lync.com

Done
Execution report:
> CsOnlinePstnUsage... OK
> CsOnlineVoiceRoute... OK
> CsOnlineVoiceRoutingPolicy... NOK
```

Dans ce premier script nous lançons plusieurs tâches qui dépendent les unes des autres. Si un serveur de Microsoft met un peu de temps à exécuter les premières actions, les suivantes seront en erreur.

En relançant le script les dernières actions passeront correctement.

```
Execution report:
> CsOnlinePstnUsage... OK
> CsOnlineVoiceRoute... OK
> CsOnlineVoiceRoutingPolicy... OK
```

Attribution de la stratégie et des numéros de téléphone

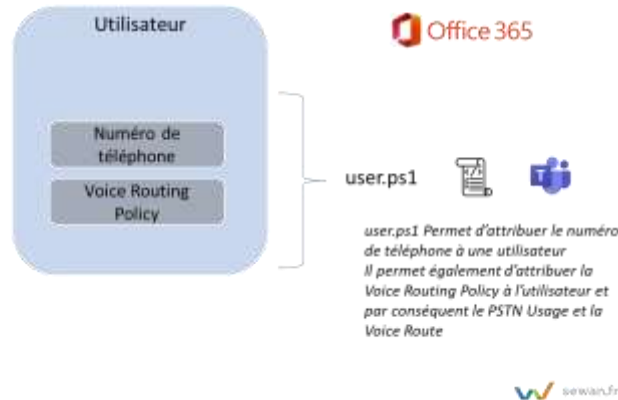
Le troisième script que nous avons nommé « **user.ps1** » sert à attribuer la stratégie et le numéro de téléphone à l'utilisateur.

TRUNK SIP TEAMS

Configuration de la téléphonie

Pour configurer la téléphonie dans Microsoft Teams, il faut lancer 2 scripts :

1. Le premier pour configurer la stratégie d'acheminement des appels
2. Le second pour attribuer la stratégie et le numéro de téléphone à l'utilisateur



Ce script utilise un fichier nommé « **teamsusers.CSV** »

Voici un exemple du fichier :

UserUPN,PhoneNumber

firstname.lastname@yourdomain.com,+331XXXXXXXX00

firstname1.lastname1@yourdomain.com,+331XXXXXXXX01

firstname2.lastname2@yourdomain.com,+331XXXXXXXX02

Saisissez sur chaque ligne l'adresse mail de l'utilisateur, puis séparée par une **virgule**, le numéro de téléphone que vous désirez lui attribuer au format international.

Une fois ces scripts exécutés, les numéros de téléphone vont apparaître directement dans le client Microsoft Teams de chaque utilisateur au-dessus du pavé numérique dans la section « **Appels** »

ATTENTION :

Avant de lancer ce script, vous devez modifier les restrictions d'exécution de script dans PowerShell désactivées par défaut sur votre machine en tapant la commande suivante :

C:\WINDOWS\system32>

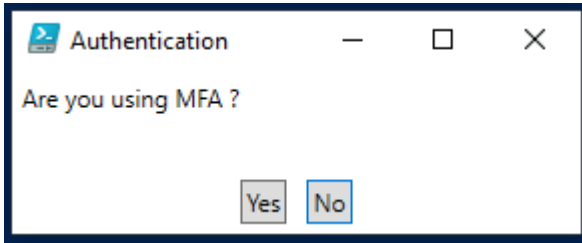
Set-ExecutionPolicy Unrestricted

Répondez à "OUI pour tout" à la question posée.

Lancez le script de la manière suivante dans une fenêtre PowerShell.

Tapez : `.\user.ps1` en étant dans le répertoire où se trouve le script (ici dans notre exemple C:\PowerShell).

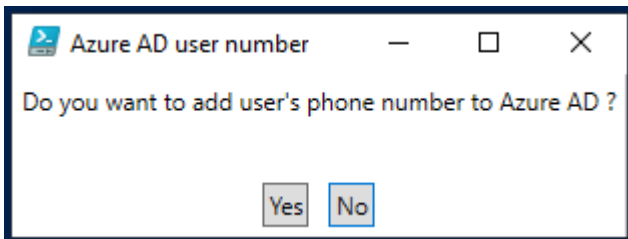
Le script va vous demander si vous utilisez le MFA.



Répondez par « **No** » si vous n'utilisez pas le MFA et les informations que vous avez saisies dans le fichier « `global_vars.ps1` » seront utilisées.

Si vous utilisez le MFA, répondez « **Yes** » et vous serez invité à saisir vos identifiants de connexion.

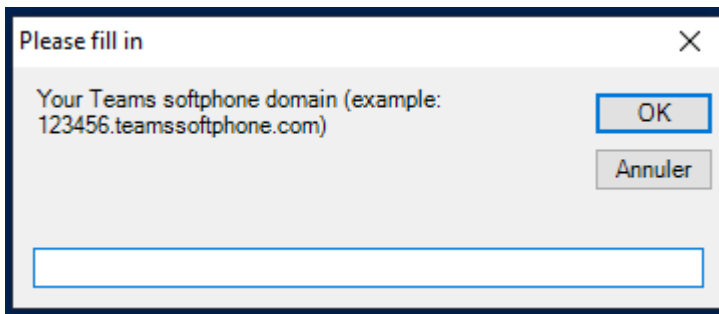
Il va ensuite vous demander si vous désirez ajouter le numéro de chaque utilisateur dans l'annuaire Azure Active Directory d'Office 365



Répondez par « **No** » si vous ne désirez pas que les numéros des utilisateurs soient ajoutés dans l'annuaire d'Office 365.

Répondez « **Yes** » si vous le désirez.

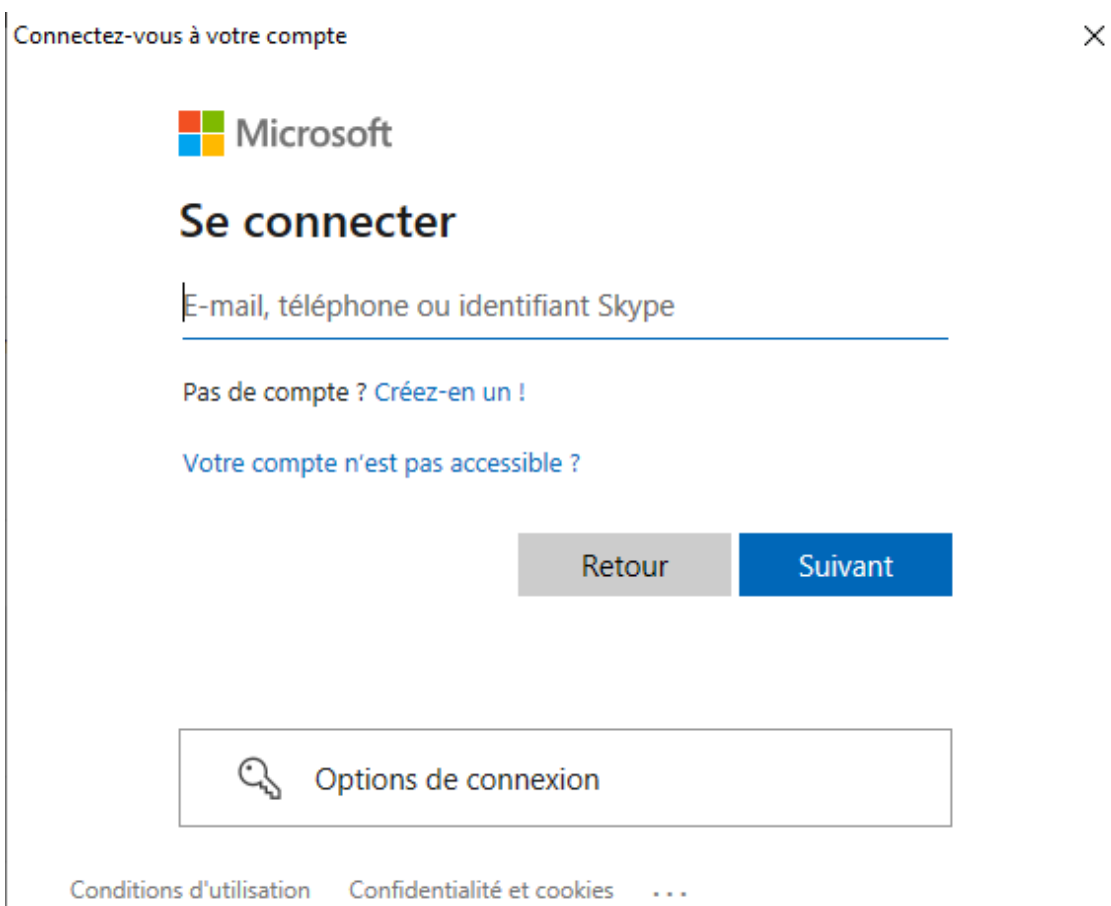
Saisissez ensuite le domaine utilisé pour la téléphonie Teams et fourni par Smart Télécom qui est de la forme « `123456.teamsoftphone.com` »



Puis cliquez sur « **OK** »

Vous devrez saisir vos identifiants administrateur 2 fois.

Une fois pour vous connecter à Office 365 et une fois pour vous connecter à l'annuaire Azure Active Directory



Puis vous devrez approuver la connexion.



admin@:

Approuver la demande de connexion

🔒 Ouvrez votre application Microsoft Authenticator et approuvez la demande de connexion.

Des difficultés ? [Se connecter d'une autre façon](#)

Le script va ainsi se lancer.

Remarques :

- Si vous venez d'attribuer les licences aux utilisateurs concernés, vous devez attendre quelques minutes avant de lancer les attributions, sinon vous obtiendrez un message d'erreur.
- Si vous désirez utiliser la téléphonie Teams au travers d'un navigateur, n'utilisez pas Mozilla Firefox, car il n'affiche pas l'onglet « appels ».

Suppression de l'utilisateur « **Domaine Activation** »

L'utilisateur « **Domaine Activation** » est uniquement nécessaire à l'exécution du premier script.

Vous pouvez désormais supprimer cet utilisateur fictif, **réattribuer les licences ou les résilier**.

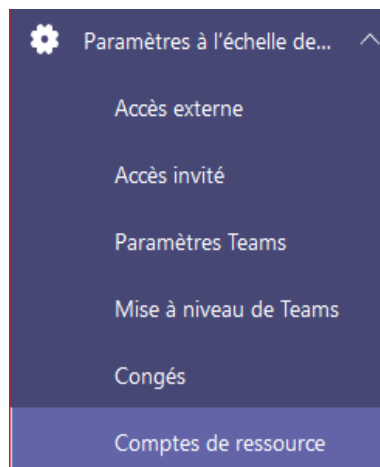
Configuration & assignation des numéros aux ressources (SVI & Groupes d'appels)

Création et configuration d'un groupe d'appel (File d'attente d'appels)

Chez Microsoft les groupes d'appels sont appelés des « **Files d'attente d'appels** ».

Pour créer un groupe d'appel, il faut d'abord créer un **compte de ressource**.

Pour cela, il faut se rendre dans l'interface administrateur de Teams, dans la section « **Paramètres à l'échelle de l'organisation** » et cliquer sur « **Comptes de ressource** »



Dans la page « **Comptes de ressource** », cliquez sur « **Ajouter** » pour lancer la création du compte de ressource.

Comptes de ressource

Les comptes de ressource sont des comptes d'utilisateurs désactivés utilisés pour représenter des ressources système. Teams vous permet de créer ces comptes de ressource, puis de les affecter à des fonctionnalités vocales telles que les files d'attente d'appels et les standards automatiques. [En savoir plus](#)

+ Ajouter ✎ Modifier 📁 Attribuer/Annuler l'attribution

Dans le volet à droite, choisissez un nom pour votre compte de ressource. Ce nom apparaîtra dans l'annuaire de l'entreprise.

Ajouter un compte de ressource

Nom d'affichage ⓘ

Nom d'utilisateur ⓘ
 @

Type du compte de ressource ⓘ

Vous allez devoir choisir aussi une adresse e-mail et un nom de domaine pour ce groupe d'appels.

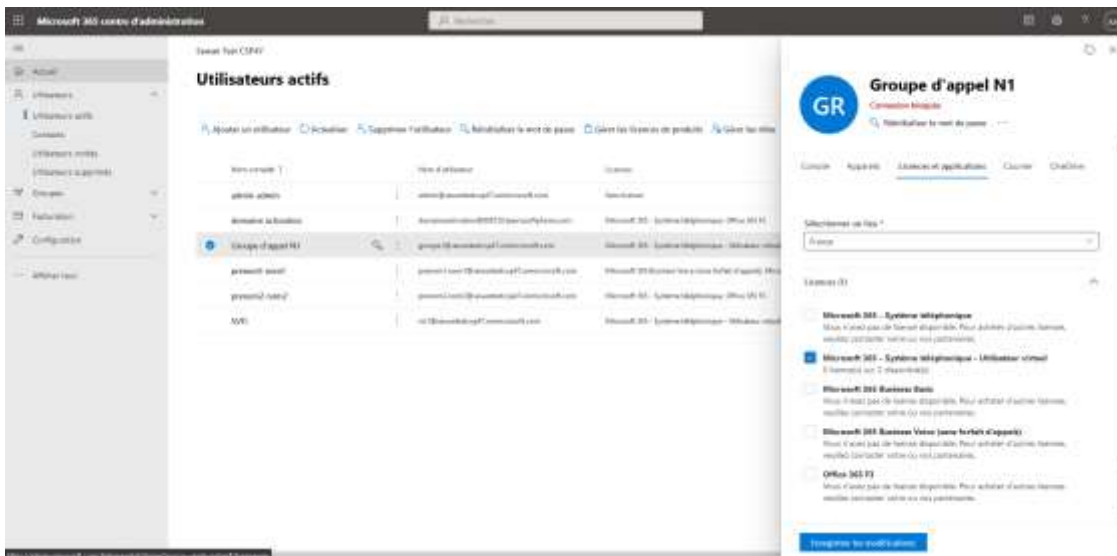
Enfin, il faudra sélectionner le type de compte de ressources désiré. Ici nous sélectionnons un compte de type « **File d'attente d'appels** » puis que nous préparons un **groupe d'appel**.

Comptes de ressource

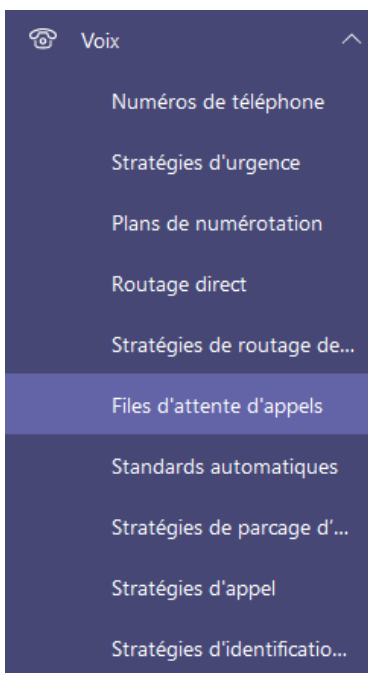
Les comptes de ressource sont des comptes d'utilisateurs désactivés utilisés pour représenter des ressources système. Teams vous permet de créer ces comptes de ressource, puis de les affecter à des fonctionnalités vocales telles que les files d'attente d'appels et les standards automatiques. [En savoir plus](#)

<input checked="" type="checkbox"/>	Nom d'affichage	Nom d'utilisateur	Numéro de téléphone
	Groupe d'appel 1	groupe-appel01@sewante...	

Une fois le compte de ressource créé, il apparaîtra dans la liste des utilisateurs actifs. Il faut lui attribuer une licence de type « **Microsoft 365 – Système Téléphonie – Utilisateur Virtuel** ». Cette licence est gratuite.



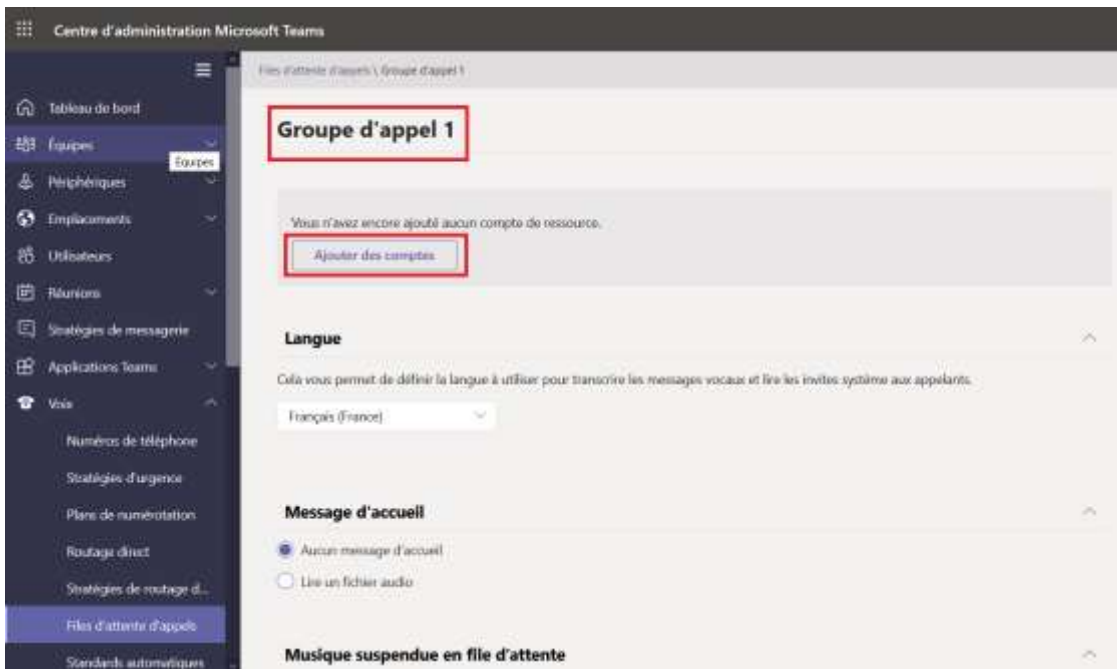
Une fois la licence attribuée au compte de ressource, il faut créer et configurer le groupe d'appels. Pour cela, il faut se rendre dans l'interface administrateur de Teams, dans la section « **Voix** » puis « **Files d'attente d'appels** ».



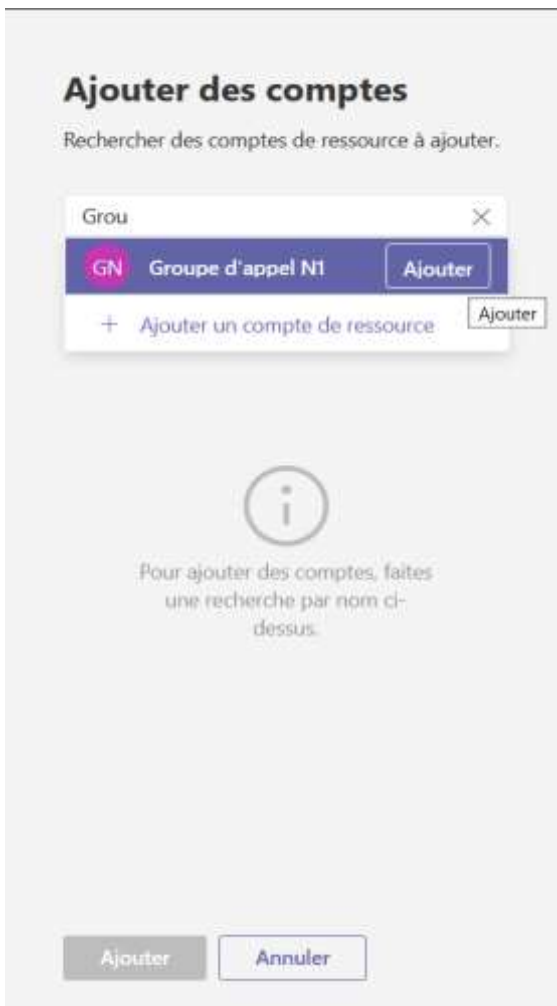
Dans la page « **Files d'attente d'appels** » cliquez sur « **Ajouter** » pour lancer la création de votre premier groupe d'appel, et suivez l'assistant proposé par le portail.

Vous allez devoir nommer le groupe d'appel. Nous vous conseillons de reprendre le même nom que pour le compte de ressources. Ici dans notre exemple : « **Groupe d'appel 1** »

Puis vous allez devoir lui attribuer le compte de ressource créé précédemment en cliquant sur « **Ajouter des comptes** »



Dans la fenêtre de recherche taper le nom du compte de ressource, sélectionnez-le et ajoutez-le.



Continuez ensuite la configuration avec l'assistant.

Vous allez ainsi pouvoir configurer :

- La langue,
- Un message d'accueil,
- Une musique d'attente,
- Des utilisateurs,
- Le mode de routage
- ...

Une fois votre groupe d'appel configuré, il apparaîtra de la manière suivante :



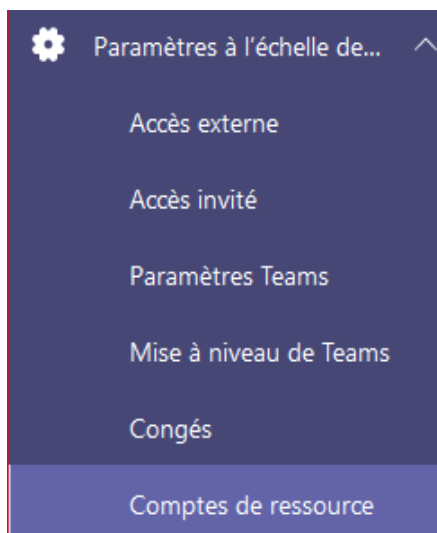
Pour terminer la configuration, il faudra attribuer un numéro à ce groupe d'appel. C'est ce que nous ferons à la fin de cette procédure.

Création et configuration d'un SVI (Standard Automatique)

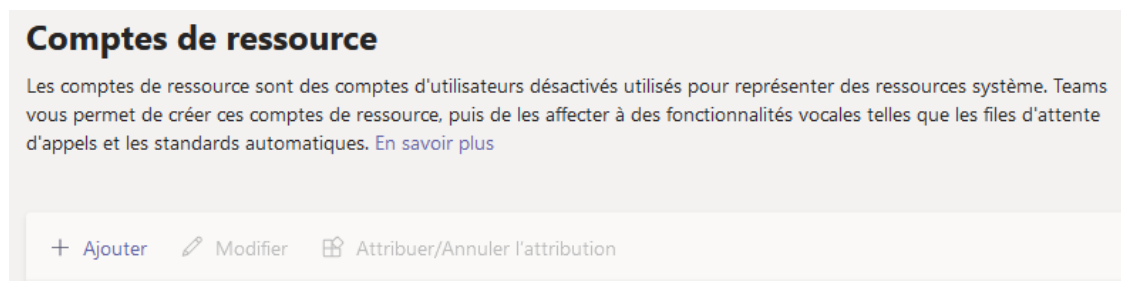
Chez Microsoft les Serveurs Vocaux Interactifs (SVI) sont appelés « **Standards automatiques** ».

Pour créer un SVI, il faut d'abord créer un **compte de ressource**.

Pour cela, il faut se rendre dans l'interface administrateur de Teams, dans la section « **Paramètres à l'échelle de l'organisation** » et cliquer sur « **Comptes de ressource** »



Dans la page comptes de ressource, cliquez sur « **Ajouter** » pour lancer la création du compte de ressource.

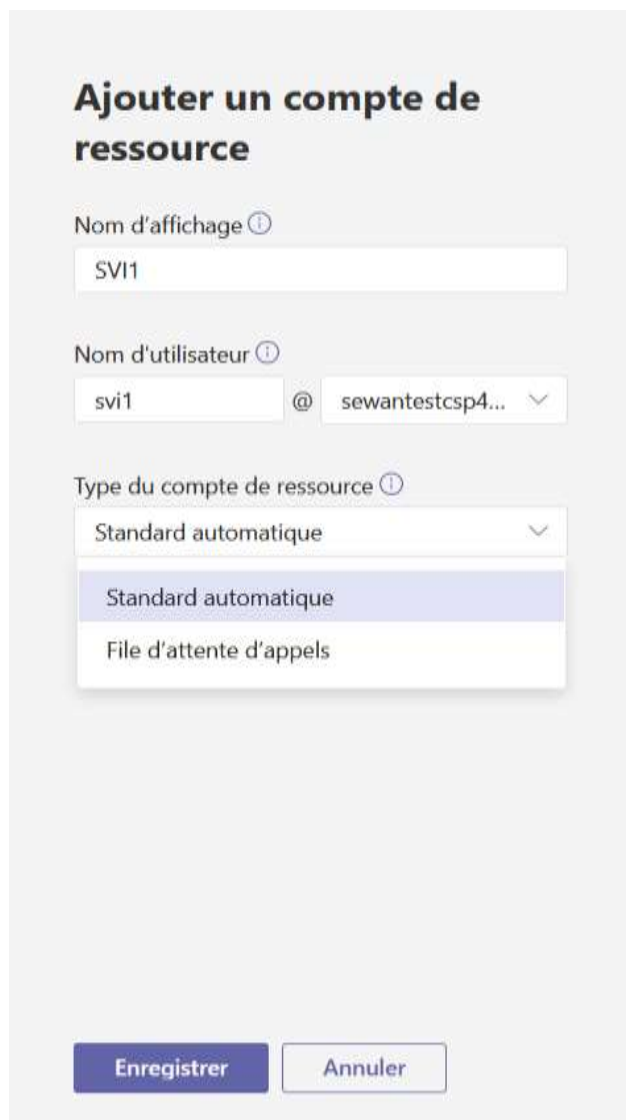


Comptes de ressource

Les comptes de ressource sont des comptes d'utilisateurs désactivés utilisés pour représenter des ressources système. Teams vous permet de créer ces comptes de ressource, puis de les affecter à des fonctionnalités vocales telles que les files d'attente d'appels et les standards automatiques. [En savoir plus](#)

+ Ajouter Modifier Attribuer/Annuler l'attribution

Dans le volet à droite, choisissez un nom pour votre SVI. Ce nom apparaîtra dans l'annuaire de l'entreprise.



Ajouter un compte de ressource

Nom d'affichage ⓘ

Nom d'utilisateur ⓘ
 @

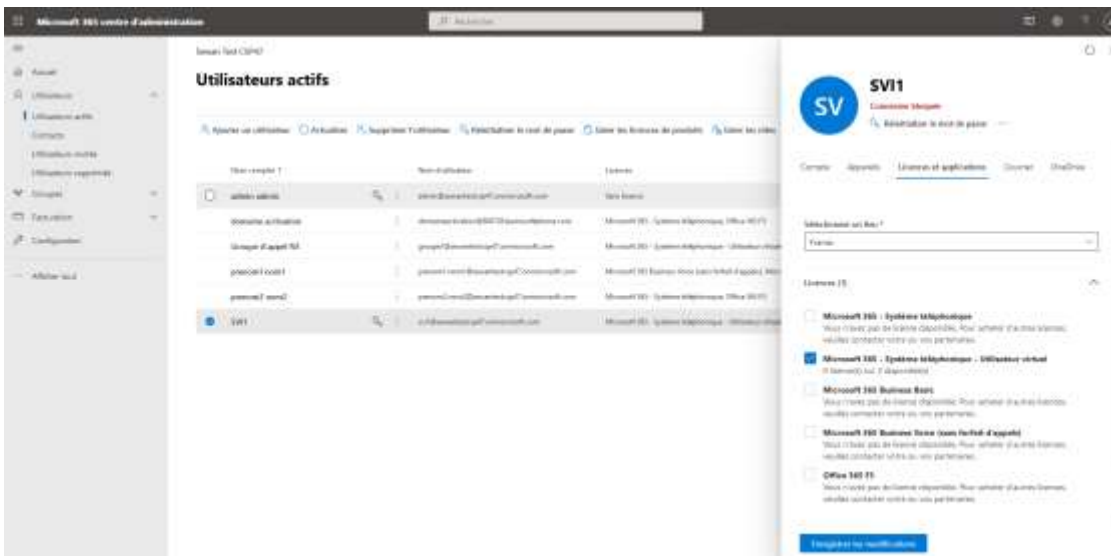
Type du compte de ressource ⓘ
Standard automatique
Standard automatique
File d'attente d'appels

Vous allez devoir choisir aussi une adresse email et un nom de domaine pour ce SVI.

Enfin, il faudra sélectionner le type de compte de ressource désiré. Ici nous sélectionnons un compte de type « **Standard automatique** » puisque nous préparons un SVI.

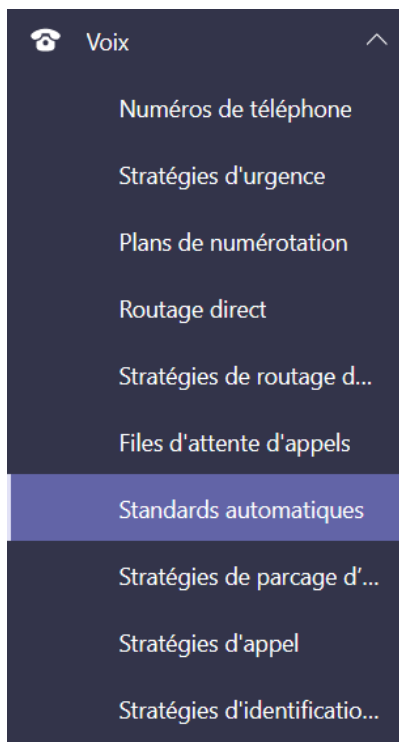


Une fois le compte de ressource créé, il apparaîtra dans la liste des utilisateurs actifs. Il faut lui attribuer une licence de type « **Microsoft 365 – Système Téléphonie – Utilisateur Virtuel** ». Cette licence est gratuite.



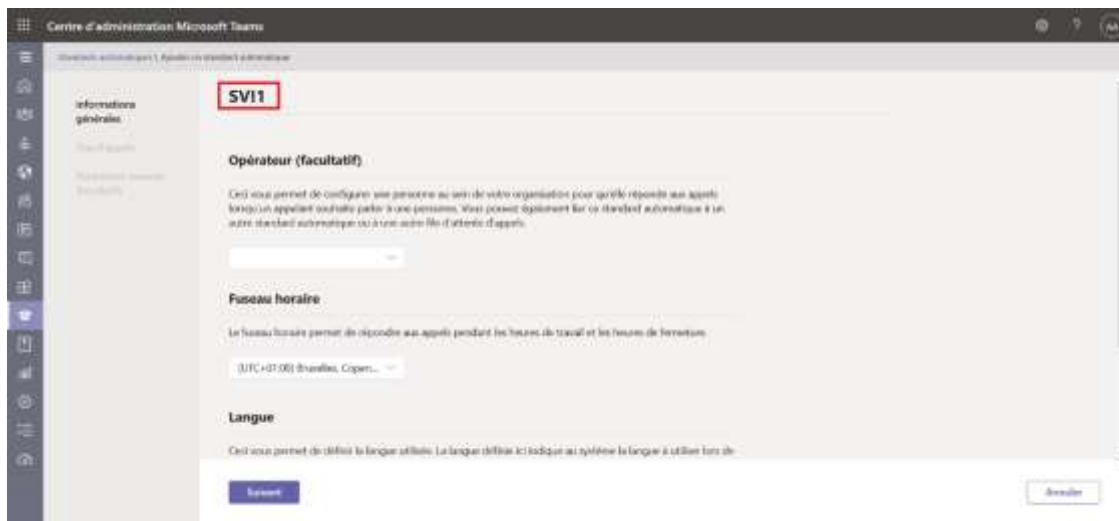
Une fois la licence attribuée au compte de ressource, il faut créer et configurer le SVI.

Pour cela, il faut se rendre dans l'interface administrateur de Teams, dans la section « **Voix** » puis « **Standards automatiques** ».



Dans la page « **Standards automatiques** » cliquez sur « **Ajouter** » pour lancer la création de votre SVI, et suivez l'assistant proposé par le portail.

Vous allez devoir nommer le SVI. Nous vous conseillons de reprendre le même nom que pour le compte de ressources. Ici dans notre exemple « **SVI1** »



Suivez l'assistant. Il va vous permettre de configurer :

- Un éventuel opérateur,
- Le fuseau horaire,
- La langue utilisée pour la lecture des messages,
- L'activation des entrées vocales,
- La lecture d'un message d'accueil,

- L'acheminement des appels,
- Les menus interactifs,
- Des heures d'ouverture,
- Les paramètres d'appel durant les congés,
- Le compte de ressource.

A la fin de la configuration, vous devrez ajouter le compte de ressources.



Dans la fenêtre de recherche, tapez le nom du compte de ressource, sélectionnez-le, et ajoutez-le.



Une fois votre SVI configuré, il apparaîtra de la manière suivante :



Pour terminer la configuration, il faudra attribuer un numéro à ce SVI.

Attribution d'un numéro au Groupe d'appels & SVI

Pour attribuer les SDA aux groupes d'appel et SVI, vous allez pouvoir utiliser le dernier script PowerShell « **Resource.ps1** »

Lancez le script de la manière suivante dans une console PowerShell.

Tapez : `.\resource.ps1` en étant dans le répertoire où se trouve le script (ici dans notre exemple `C:\PowerShell\Provisioning`).

Ce script utilise un fichier nommé « **teamsresources.CSV** »

Voici un exemple du fichier :

```
UserUPN,PhoneNumber
groupe1@domaine.com,+331XXXXXXXXX
svi1@domaine.com,+331XXXXXXXXX
```

Saisissez sur chaque ligne l'adresse email de la ressource, puis séparée par une **virgule**, le numéro de téléphone que vous désirez lui attribuer au format international.

Remarque :

Si vous ne mettez pas le fichier CSV dans le répertoire où se trouve le script, il vous demandera de saisir manuellement le numéro de téléphone de la ressource.

```
PS C:\Powershell> .\ressource.ps1
Script resource.ps1 started...
Global variables file found
teamsresources.csv missing, please fill in the following fields:
Resource PhoneNumber (E.164) :
```

Puis l'adresse email de la ressource :

```
PS C:\Powershell> .\ressource.ps1
Script resource.ps1 started...
Global variables file found
teamsresources.csv missing, please fill in the following fields:
Resource PhoneNumber (E.164) : +33175000000
Resource UPN (email) : |
```

Vous pourrez ainsi l'utiliser de manière unitaire.

Une fois ce script exécuté, les numéros de téléphone vont apparaître directement dans le compte de ressource et dans les ressources



Suppression d'un numéro à un utilisateur ou à une ressource

Dans le répertoire « **Deprovisioning** » vous trouverez 3 nouveaux scripts qui fonctionnent de manière identique aux premiers, mais pour les actions suivantes :

- **global_vars.ps1** : Pour stocker les identifiants administrateurs et le compte domaine activation (utilisable sans le MFA actif).
- **deprov_user.ps1** : Pour désattribuer des numéros de téléphone sur les utilisateurs désirés. Ce fichier s'appuie sur le fichier **deprov_teamsusers.csv** dans lequel vous pouvez indiquer tous les utilisateurs auxquels vous désirez retirer le numéro de téléphone.
- **deprov_resource.ps1** : Pour désattribuer des numéros de téléphone sur les ressources (groupes d'appel et SVI) désirées. Ce fichier s'appuie sur le fichier **deprov_teamsusers.csv** dans lequel vous pouvez indiquer toutes les ressources auxquels vous désirez retirer le numéro de téléphone.

Ces 3 scripts sont aussi compatibles avec l'utilisation du MFA et pourront aussi supprimer les numéros dans l'annuaire de l'entreprise.