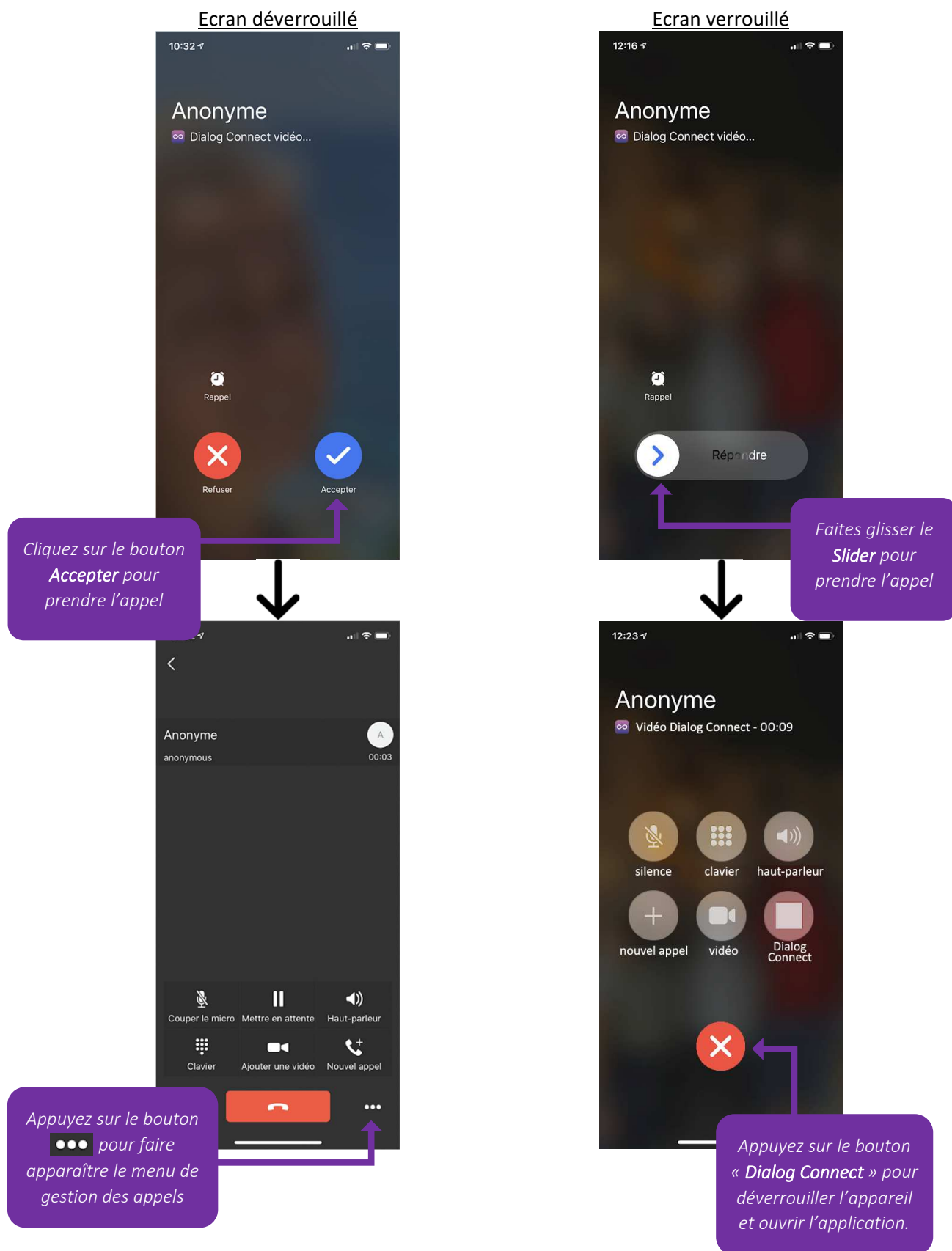




Ce document décrit la gestion sur l'application Dialog Connect pour Smartphone.


Réception d'un appel

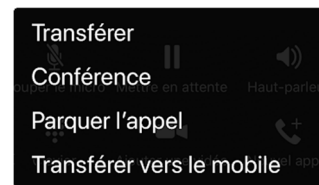
Lors de la réception d'un appel téléphonique, l'écran de l'application Dialog Connect affiche des informations différentes suivant la situation du verrouillage de votre appareil :





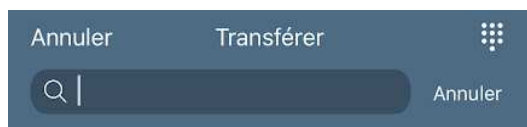
Gestion des appels

Le bouton  (présenté verticalement sur Android), disponible uniquement lorsque l'appareil est déverrouillé, fait apparaître en bas de l'écran un menu de gestion de l'appel en cours. Les fonctions Transférer et Conférence sont très semblables. Elles permettent de choisir et de mettre en relation un correspondant supplémentaire à la communication en cours.





Transférer

1 En appuyant sur « Transférer », Dialog Connect fait apparaître la liste des contacts auxquels l'application a accès (contacts personnels, annuaire associé ou répertoire de la téléphonie d'entreprise). Au-dessus de la liste est disposé une zone de saisie texte et quelques boutons de commande :



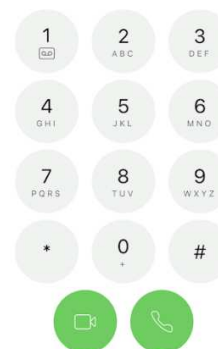
Un appui sur « Annuler » fait revenir Dialog Connect à la communication en cours.

Un appui sur le pictogramme  en haut et à droite fait apparaître l'écran de numérotation ci-contre.

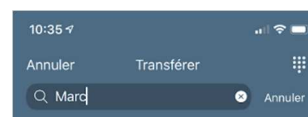
L'usage en est très simple : Une fois le numéro du correspondant saisi, un appui sur le bouton  lance l'appel en audio alors que le bouton  tente d'établir la communication en vidéo.



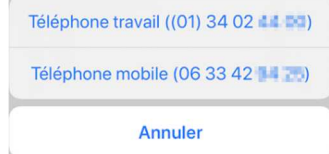
Tapez pour composer le numéro



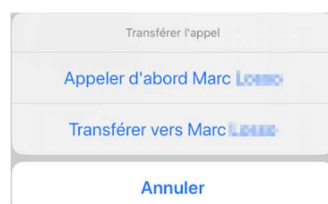
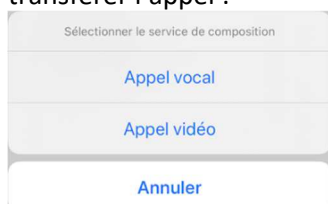
La saisie dans la zone texte permet d'effectuer une recherche dans les différents annuaires accessibles. Toutes les occurrences trouvées dans les annuaires sont affichées dans la liste.



Un clic sur un des contacts de la liste fait apparaître les numéros disponibles dans sa fiche :



S'affiche ensuite le type d'appel à réaliser et enfin la façon de transférer l'appel :



Note : Lors de la recherche ou de la composition du numéro, votre correspondant **n'est pas en attente**. C'est uniquement lorsque l'appel du correspondant vers lequel effectuer le transfert est en cours que la mise en attente est activée.



2

Quand vous êtes en ligne avec votre correspondant, Dialog Connect affiche l'écran ci-contre.

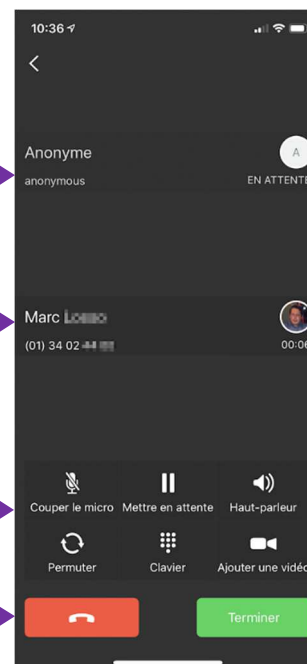
La partie supérieure affiche l'appel en attente.

La partie centrale affiche le correspondant vers lequel transférer l'appel.

Les boutons en partie inférieure permettent de gérer l'appel en cours avec en particulier « Permuter » qui permet de passer d'un appel à l'autre.

Le bouton  annule la demande de transfert.

Le bouton  valide le transfert d'appel.



Conférence

La conférence fonctionne exactement sur le même principe que le transfert d'appel.

Seul le point numéro 2 varie car dès que l'on établit la communication avec le 2^e correspondant. Une fois que celui-ci décroche, les 3 correspondants conversent directement ensemble.

Note : 1. Pendant toute la manipulation, le 1^{er} correspondant reste en ligne (pas de mise en attente).

2. La conférence téléphonique est limitée à 3 participants.

Parquer l'appel (« Mettre l'appel en attente » avec Android)

Cette fonction permet de transférer l'appel vers un autre poste sans solliciter directement ce dernier. Elle est utile pour :

- Avoir du temps pour transférer un appel ;
- Changer d'appareil pour répondre au correspondant.

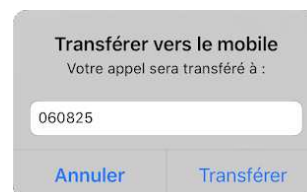
En sélectionnant cette fonction un guide vocal vous invite à saisir le numéro du poste destinataire (numéro raccourci) puis à taper # pour valider. Si vous désirez changer de poste téléphonique (transférer de Dialog Connect à votre poste fixe par exemple), tapez simplement sur la touche #.

A partir du poste destinataire où vous désirez récupérer l'appel, composez #96 suivi de # à la diffusion du guide vocal.

Note : Pendant le temps où l'appel est parqué, la musique d'attente est diffusée à votre correspondant.

Transférer vers le mobile

Permet de lancer le transfert vers un numéro externe (par défaut le numéro de mobile qui a été renseigné lors de l'installation de l'application).



Note : Cette fonction remplace avantageusement le transfert vers un contact de l'annuaire en permettant de saisir rapidement le numéro du destinataire (numéro raccourci par exemple). Le transfert est effectué sans consultation du destinataire.