Guide Administrateur Selfcare

Bienvenue dans le guide administrateur de la nouvelle version du Selfcare Utilisateur.

Ce guide vous accompagnera dans la prise en main de la gestion des invitations et dans la personnalisation de l'interface.

INVITATION

Pour créer un compte Selfcare à un nouvel utilisateur rendez-vous sur Sophia en tant qu'admin.

Deux possibilités s'offrent à vous :

- Invitation unique d'un utilisateur.
- Invitation en masse de tous les utilisateurs d'un client.

Invitation unique d'un utilisateur

Rendez-vous dans le profil d'un utilisateur

>> Informations Générales >> Paramétrage Selfcare.

Si l'utilisateur dispose déjà d'une adresse mail associée à son compte, cliquez sur [COPIER] sinon entrez l'adresse mail de l'utilisateur.

	🛧 Sewan Czemzulcatore * Sewan hiteme * Sewan Statt * Sewan France (C&é Parade) * / Nouvialie Mathies / rechercher: Q,	Benjour Abraham Tewa déponnenting
Configuration	Sewan France (Citie Paradio) : Utilisateurs [<i>Neovialle Mathius</i>]	
Utilisateurs	▼ ≜ ☆ 4 4 ▶ H ◇ B 10 0 0	
Groupes Groupes disorrels	Informations générales Services Téléphonie fixe Communications Unifiées Statul Terfaits	
svi	 Intermationa utilisateur 	
Profils de configuration	Ouilità: III. v Fonction: Chef de Projet Digital Marketing	
Factoration	Prince Longer Longer Carlos +	
Reseources	Description : Tääphone tos :	
Administration	Noble :	
Contacta	Print: [Utilisation v] *	
Informations		
	Laps:	
	 Adresse principale 	
	Utilier fahrusse du compte client Orderder / Managara	
	Advose koju 1 - 2.08 Rendu Advose koju 2 -	
	Cade pondi 13010 UMIel Paris CEDEX (Playa: Pristor -	
	(Hoother Increase)	
	Paramétrage Selfcare	
	Envoyet une investor à cet utilisateur	
	Email Valader, Coper, Indresse e-mail de Indiasteur	

	Seven Commissions -> Sower Here -> Sower Frence (C& Pende) -> //Issuele Kether) Instantion: Q	Bonpur Abraham Tewa décontextor
Configuration	Course France (File Darsdie) - INII.coloure 1 Novicelle Medicine 1	
Ullisateurs		
Groupes	Informations générales Services Téléphone fine Communications Unifiées Statut Forfaits	
SVI	Informations utilipateur	
Profils de configuration	Oviliè II. v Fonction: Over de Pripri Digata Vendering Non: Texcelate * Could I methan excelled general fr	
Factoration	Printen: Wettives Languet: Tranças +	
Resources	Tääghteen faa :	
Administration	Numers asright masks: 5	
Contacta	Profit Utiliation 🗸 🗸	
Informations	*Les charges monais due auto-factores	
	Informations d'identification	
	Lopin: mmoviele detettaevanau * @	
	1000 de passe : Generer un nouveau not de passe	
	Adresss principale	
	(B) Utiliser fadresse du compte client	
	O Spécifier fragmesse :	
	Advesse liper 1: 2 CBF Penadis	
	Advesse light 2::	
	Sumptions (1997) - UNE (1998) - SLEAK (1997)	
	The Other Excession	
	• Paramétrapa Selfcare	
	Envoyes une Invitation à cet utilisateur	
	Fethias neurategowan fr Valaer. Coper Indrese e unal de fullisateur	

Une fois l'invitation envoyée, le statut de l'utilisateur est modifié avec un message qui précise la date à laquelle l'invitation a été transmise.

Une fois que l'utilisateur a créé son compte l'admin peut soit le désactiver, soit se **connecter directement** sur celui de l'utilisateur s'il a besoin de lui montrer une action.

	Seven Communications II: Seven Interne II: Seven France (Liki Pando): II: (Nouvalle Methias) enternintri: Q,	Borgour Abraham Tewa Bisachestan
Configuration Information Groupes Groupes Stat	Seven France (Chi Parade) (1001isterrar (Maevalie Mension) • 4 \$\overline{1} 4 \$\overline{1} 0 \$\overlin{1} 0 \$\overline{1} 0 \$\	
Profile de cestiguration Pacturation Ressources Administration Contects Informations	Colle (U · · · Crail Non Invoite · · Crail Phone Internet · · Crail Description Description · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	Informations of identification Inger Instruction Question must be a composited by asse Addresses genotopaise Verdander Sophane of de a compo Software and Indigent V Description moves settary Addresse settary Addresse settary	

Si vous cliquez sur [ACCEDER AU NOUVEAU SELFCARE] vous prendrez la main sur le selfcare de l'utilisateur.

Vous serez alors en train de superviser un selfcare, un message apparaitra sur la partie haute de la page web avec un cadre tout autour.



Invitation en masse de tous les utilisateurs d'un client

Rendez-vous sur Sophia au niveau client où tous vos utilisateurs sont listés.

	A Sewan Communications	New Leader Global Service	a 🔹 Virginie Télticem				Borjeur Abraham Tewa Bisponestat
	Rechercher Q						
Configuration	Virginie Télécom : Utilis	ateurs					
nateura	🔺 🕸 🗹 🖗 🛙	1 5				Service :	Rechercher Q
165	Non +	Prénom	Numéro(s)	Equipement(s)	Service(s)		Identifient
oes d'appels	cé eutro	Jean-Pierre	+33185737101		Pont de conférence, Pack téléphone hébergée		jbubu Øvirginietelecom.sewan.eu
	CÉ CEDRIC	PICHON	+33187448570		Pack teléphonie hébergée		pcedric Øvirginietelecom.sewan.ex
sare 0365	cé constant	Robert			Administration, Pack tëlëphonie hëbergëe		rconvenant@virginietelecom.seva
de configuration	CÉ Duduche	Véronique	+33185737913		Administration, Pack blighonie hébergée		sducluche @virginietelecom.sevian
Parturation	CÉ MOI	VIRGINGE			Administration		vmol
	CE TRUNK_singne		+33375002602, +33533	094300	Trunk SIP Renté		trunk_virginie@virginietelecom2.sr
tessources	Page 1	1 2 25	09.	0]			17

Un message apparait listant le nombre d'invitations à envoyer.

Cardinardian Migralia fillations (Minute Unifications) Since Unifications Since Unifications Sector Since Unifications Since Unifications Since Unifications Since Unifications Sector Since Unifications Since Unifications Since Unifications Since Unifications Sector Since Unifications Since Unifications Since Unifications Since Unifications Sector Since Unifications Since Unifications Since Unifications Since Unifications Sector Since Unifications Since Unifications Since Unifications Since Unifications Sector Since Unifications Since Unifications Since Unifications Since Unifications Sector Since Unifications Since Unifications Since Unifications Since Unifications Sector Since Unifications Since Unifications Since Unifications Since Unifications Sector Since Unifications Since Unifications Since Unifications Since Unifications Sector Since Unifications Since Unifications Since Unifications Since Unifications Sector Since Unifications Since Unifications Since Unifications Since Unifications Sector Since Unifications Since Unifications	Cardinardian Ministra Editional Utilizational Same and	Carage and Market Vision Utilizations Control Device Device <th< th=""><th>Careforder Winder See See See See See See See See See See</th><th></th><th>Sewan Communications *</th><th>New Leader Global Services</th><th>s • Virginie Télécom</th><th></th><th></th><th></th><th>Bonjour Abraham Tewa déconnation</th><th>Français</th></th<>	Careforder Winder See See See See See See See See See See		Sewan Communications *	New Leader Global Services	s • Virginie Télécom				Bonjour Abraham Tewa déconnation	Français
A → Q ² A →	A P O P O P O P O P O P O P O P O P O P	And Control And Control And Andrew Andr	a a c	Configuration	Virginie Télécom : Utilise	stours						
Americanic Sector Num Num Num Num Num Num Num Supervision Supe	And and a set of face	min mining mining mining mining mining di Outor mining mining mining di Outor mining mining mining mining di Outor mining mining mining mining di Outor mining mining Mining mining film di Outor mining mining mining film mining mining mining min	set max max </th <th>Utilisateurs</th> <th>≜ ≑ d² ⊕ 1</th> <th>± 5</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>Service :</th> <th>Rochercher</th> <th>Q,</th>	Utilisateurs	≜ ≑ d² ⊕ 1	± 5				Service :	Rochercher	Q,
10 Mark No Mark A Markard Aud-Argention Markard 10 Mark No Markard Aud-Argention Markard Aud-Argention Markard 10 Markard No Markard Audention Markard Audention Markard 11 Markard No Markard Audention Markard Audention Markard 11 Markard No Markard Audention Markard Audention Markard 12 Markard No Markard Audention Markard Audention Markard 12 Markard No Markard Audention Markard Audention Markard 12 Markard No Markard Audention Markard Audention Markard 13 Markard No Markard Audention Markard Audention Markard 14 Markard No Markard Markard Audention Markard 15 Markard Markard Markard M	10 Mar 10 Mar Notes 43207211 Total confliction 40.04 Segret domain domains 10 Gaudia 10 Gaudia 131274157 Total confliction Advances 10 Gaudia 10 Gaudia 131274157 Total confliction Advances 10 Gaudia 131274157 Advances Total confliction Advances 10 Gaudia 131274157 Advances Advances Advances 11 Gaudia 131274157 Advances Advances Advances 12 Gaudia 131274157 Advances Advances Advances 12 Gaudia 13127427 Advances	I de la la la elem statuto pade p	10 Mode	Groupes Groupes d'atoris	Non ×	Prénom	Numéro(s)	Equipement(s)	Service(s)		Identifiant	
alan di	tion d'alle a contract de contract de la contract de la contract de la contract de la contract de contract de c	and Office and	and and and a subset of a subs		OS Bubu	Jean-Pierre	+33185737101		Pont de conférence, Pack téléphonie hébergée		jbubu@virginietek	ecom.sewan.eu
0. Oktob Wart Adversaria Obtob Obtob <td>in a catigranding in order of a statistic statisti statistatistic statistic statistic statis statistic statistic sta</td> <td>13 Unitation 13 Unitation 1</td> <td>iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii</td> <td>Asateurs 0365</td> <td>LE CEDRIC</td> <td>PICHON</td> <td>+33187448570</td> <td></td> <td>Padk teléphonie hébergée</td> <td></td> <td>pcedric@virginiete</td> <td>secon.sewan.eu</td>	in a catigranding in order of a statistic statisti statistatistic statistic statistic statis statistic statistic sta	13 Unitation 1	iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii	Asateurs 0365	LE CEDRIC	PICHON	+33187448570		Padk teléphonie hébergée		pcedric@virginiete	secon.sewan.eu
An or constraint 0. do do winder value val	in a conception 0.0.000 in other 0.0000 in other 0.00000 in other 0.00000 in other 0.000000 in other 0.000000 in other 0.00000000 in other 0.00000000000000000000000000000000000	in a contraction in a contra	a de la contra de		CS COMPANY	Robert			Administration, Pack telephonie hebergee		rconvenant@virgi	nietelecom.sewi
Facure 10 0.0	Factor of the second of the	Factor Carlos Charlos Anglan None None Charlos Anglan Statistica Charlos Anglan None Contraction Charlos Anglan Charlos Anglan None	Factor of a real work 0: 0.0. Work		cl wa	veronque	+33102/3/413		Administration, Pack beginnne nebergee		souducheigvingna	etelecon.sewan
Reservers 01. Ind_project to the control of the con	Reservers 01. (No.2, pipe 1 1 1 0	Reserver Lammatrial Is Not-field (International Lammatrial) Is Not-field (International) Is No-field (International) Is No-field (International) <td>Reserver Lannestein Call (Markey fight) Call (Markey fight) Call (Markey fight) Call (Markey fight) Second Statistical Internations Second Statistical Second Statistical Internations Second Statistical Second Statis Second Statistical Second Statis Second Statistical Se</td> <td>Facturation</td> <td>of must write</td> <td>ADHIMIC</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>vitio</td> <td></td>	Reserver Lannestein Call (Markey fight) Call (Markey fight) Call (Markey fight) Call (Markey fight) Second Statistical Internations Second Statistical Second Statistical Internations Second Statistical Second Statis Second Statistical Second Statis Second Statistical Se	Facturation	of must write	ADHIMIC					vitio	
Announcement Centers Internations The matrix The matrix	Announcements (in the context of the	Anomatoria Control of	Interested and the second sec	Ressources	LS INUNACINGNE		4333/3002002, 433332	anauu 1	ITUTK SUP METROE		bunk_vegeleave	grieteleconz.se
Second and a secon	Cantala Defended to Uncontrols Co	Controls	Instance Instance Attransional Instance on factor Image: Instance on factor Image: Instance on factor Image: Instance on factor Image: Instance on factor		III Page 1 /	1 / 2 21 / 42 25	19 ×				14	1.6/

ATTENTION :

Les utilisateurs qui n'ont pas d'adresse mail associée à leur compte ne pourront pas recevoir d'invitation. Il faut impérativement activer le selfcare directement dans la vue user.

INVITATION ADMIN

L'invitation admin fonctionne de la même manière que l'invitation user. Rendez-vous dans votre gestion des ADMINISTRATEUR, ouvrez votre compte administrateur et dans le nouveau panel dédié SELFCARE renseignez votre mail.

Deux possibilités:

- Vous aviez dejà créé un compte user, les accés ne changent pas et ce compte aura accés à l'admin du selfcare.
- Vous n'avez pas de compte user, vous recevez un mail pour créer votre compte qui vous donnera accés à l'admin selfcare https://montableaudebord.fr/admin/

sewan	Seem Communications • New Laster Global Senses • / (Miscal W/) Bacjour Million No Bacjour Million 100 Bacjou	vialle Maxion Français
Navigation Clents Administrateurs	two Leader Gobial Services : Administratews : [#Kourd k1] □ □ ↓ H □ ↓ B □ □ ○	
Profils de configuration Pacturation Prélèvements Tarifs Ressources Administration Informations	Information guidates Information Information guidates Informat	
	* Let states any unit die antimisations * Indemations die Antimisations * Advesse princepaie * Advesse princepaie Engel Engel Engel Engel Engel Engel Engel Engel	

ADMIN SELFCARE

La partie ADMIN vous permet de personnaliser votre interface et celle de vos clients

Si vous êtes administrateur, pour vous connecter à l'espace Admin du Selfcare vous pouvez :

- Aller directement dans https://montableaudebord.fr/admin
- Au niveau de votre menu profil aller dans [ADMINISTRATION]



Niveaux de personnalisation

Il y a dans l'interface ADMIN, deux niveaux de personnalisation :

- Personnalisation au niveau ADMIN (vous) : Cette personnalisation s'applique à vous et à tous vos clients (sauf si un partenaire est déjà personnalisé)
- Personnalisation au niveau d'un client : seul le client sera impacté par la personnalisation.

À tout moment, vous pouvez décider de réactiver la personnalisation par client à votre niveau ou à celui d'un client.

6 Matthias Neuvialle Acministrateur		Déconnexion	Français 🗸
Personnaliser Sewan Communications	rs personnalisable Paramètres		
	Personaliser un client Recreative un dans 0 700 résultats		
	Vous regardes actualisment Sevan Communications Vous avez la possibilité i d'a réinitaliser touce la personnalisation de Sevan Communications.		
	2) PARTNERS (Talat		
	25ISTSTEMES Edmin		
	3651T 1000		
	OTEK Essue		
	ABIFrance Zour		
	AdpLUS Tates O Personalise Renovalise	56A	
	A6Telecom Editor		
	ABAS Interactive Com-		
	A8 Telecom Assistech Color		
	A&A Electronique Edden		
	ABERIA Telecommunications		
	ABOMICRO-AUMAPI		
	Aesicum come		
	ABSYSTECH TELECOM Tomm		
	ABTEL NETWORKS TOTAL		
	AC CONSEL Estur		
	AC Telemarketing Editor		
	AccessCom Both		
	ACENSISERVICES COLOR		
	AcorTelecoms Ouest Econ		
	Actb 06 Come		
	ACTFTELECOM Comm		
	Actohone Service Editor		
	Afficinge des resultets 🗸 1 sur 33	>	

Identité visuelle

Cette partie permet de personnaliser deux éléments clefs de l'identité visuelle :

- Logo
- Couleur

Le logo doit être importé au format JPEG ou PNG à un format maximum de 600 px. Il sera ensuite présent en haut à gauche sur la totalité du Selfcare. Utiliser le logo par défaut

9	
Importer votre logo	

() Pour une meilleure qualité, importez votre logo en grand format (600px max)

La gestion de la couleur permet de personnaliser la couleur des menus mais également de tous les boutons, pop-up, blocs présents sur l'interface.

Vous pouvez soit choisir la couleur grâce au nuancier soit mettre directement le code hexadecimal de la couleur souhaitée.

Il est aussi possible de faire un dégradé ou la couleur du texte.

Utiliser les couleurs par défaut



Attention, les deux couleurs du dégradé sont trop différentes pour pouvoir afficher le texte de manière optimale.

Message personnalisé

En tant qu'administrateur, vous pouvez personnaliser l'espace de communication dédié sur le dashboard.

Vous pouvez :

• Mettre le visuel associé : La taille de votre image ne doit pas dépasser 2000px de large et de haut et doit être de 3Mo maximum.

- 8 -

- Mettre un lien : Copier / Coller le lien souhaité (en ayant bien intégrer https://)
- Personnaliser le message : 150 caractères maximum.

	Prévisualisation de votre message personnalisable	
Utiliser l'image de bannière par défaut Uploader votre image promotionnelle	Utiliser l'url par défaut Entrez l'url du lien	Utiliser le message personnalisé par défaut Message rédactionnel
Importer une image		Bienvenue sur votre Selfcare utilisateur
La taille de votre image ne doit pas dépasser 2000px de large et de haut et doit être de 3Mo maximum.		110 caratères restants

Paramètres

Cette fonctionnalité permet d'activer / désactiver un module.

Quand le toggle est désactivé, l'utilisateur ne verra plus la rubrique dans sa vue utilisateur.

MISE EN AVANT OFFRES MOBILES		
ALTIVER CE MODULE SI VOUS SUURAITEZ MET HE EN AVAN TE UERKE MODILE / Les modules suivents seront impactes (les mentions du service mobile y seront supprimes) : tao	UXU U ILLSAI EUKS UU NE LA PUSSEUE PAS Ieau de bord mee teléphones.	
1 2	PARAMÉTRAGE DE L'AFFICHAGE DES MODULES	
ON OPP ON	Choisissez les modules que vous souhaitez afficher à vos utilisateurs.	
MES TÉLÉPHONES		
DOCUMENTATIONS		
GESTION DES APPELS		
JOURNAUX D'APPELS		C
MESSAGERIE VOCALE		
CONTACTS		
COM. UNIFIÉES		